

L'Observatoire du télétravail

Au bureau sans bureau

Conférence de Presse, 30 mai 2023

IDHEAL ActionLogement 



Méthodologie



Enquête auto-administrée en ligne sur un échantillon de **3000 actifs**, représentatif de la population active de France métropolitaine âgée de 18 à 67 ans (genre, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille de l'agglomération de résidence, niveau du diplôme le plus élevé).

Suréchantillonnage des télétravailleurs : **2000 télétravailleurs** interrogés sur les 3000 actifs. Puis redressement pour refléter leur poids réel dans la population active.



Terrain d'enquête du **5 au 20 octobre 2022**

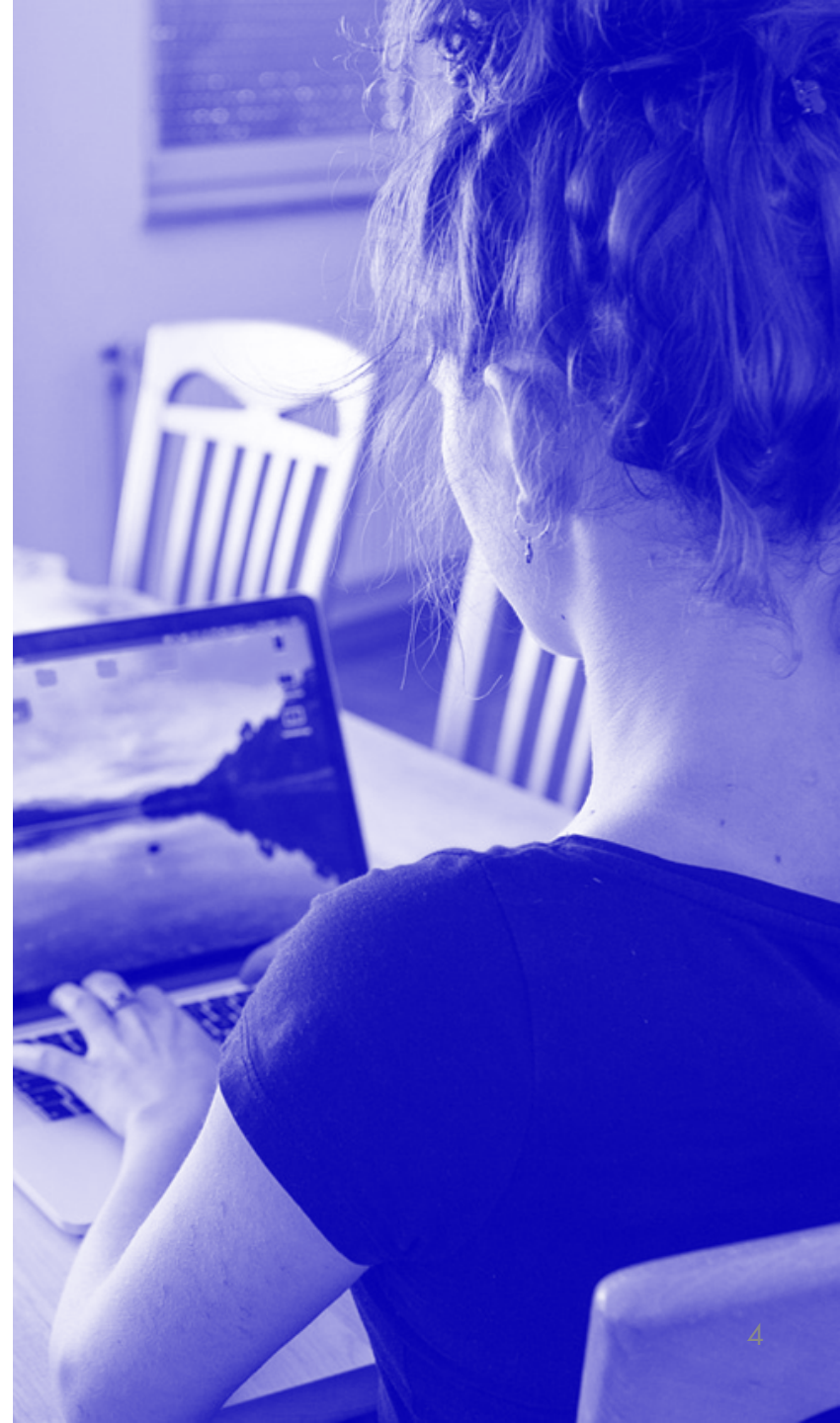


Entretiens individuels avec **15 responsables RH** du 2 novembre au 17 janvier 2023



- #1 L'impossible retour en arrière**
- #2 Une extension du domaine des conditions de travail**
- #3 Une reconfiguration des territoires**
- #4 L'entreprise comme corps social**

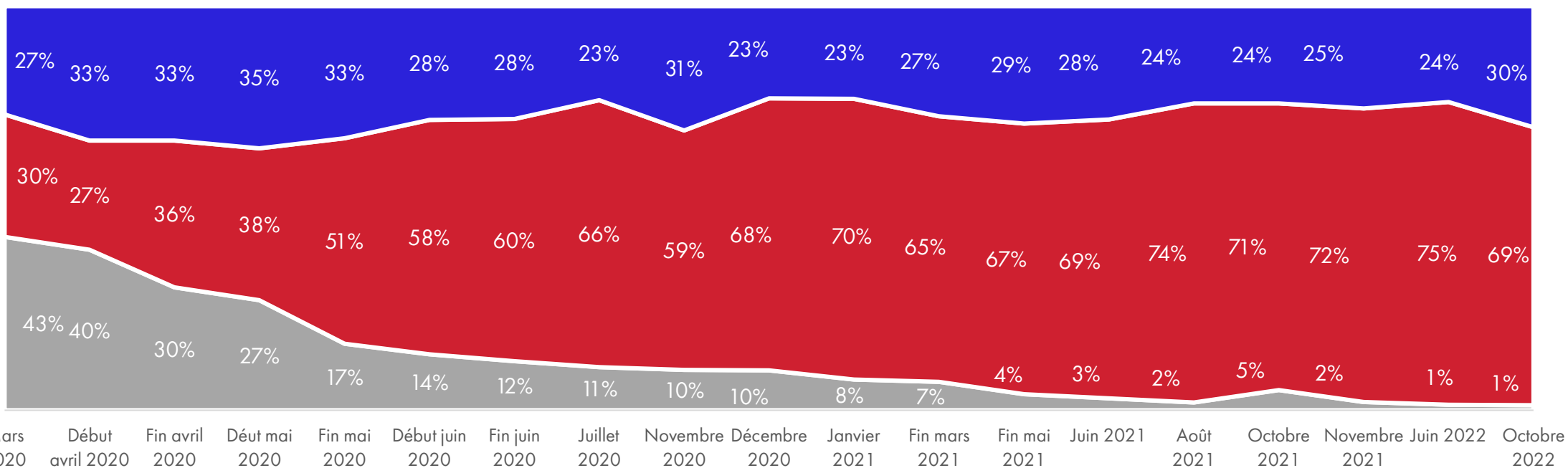
1. Télétravail : L'impossible retour en arrière



L'Installation du télétravail depuis la crise sanitaire

Evolution du télétravail depuis la crise sanitaire

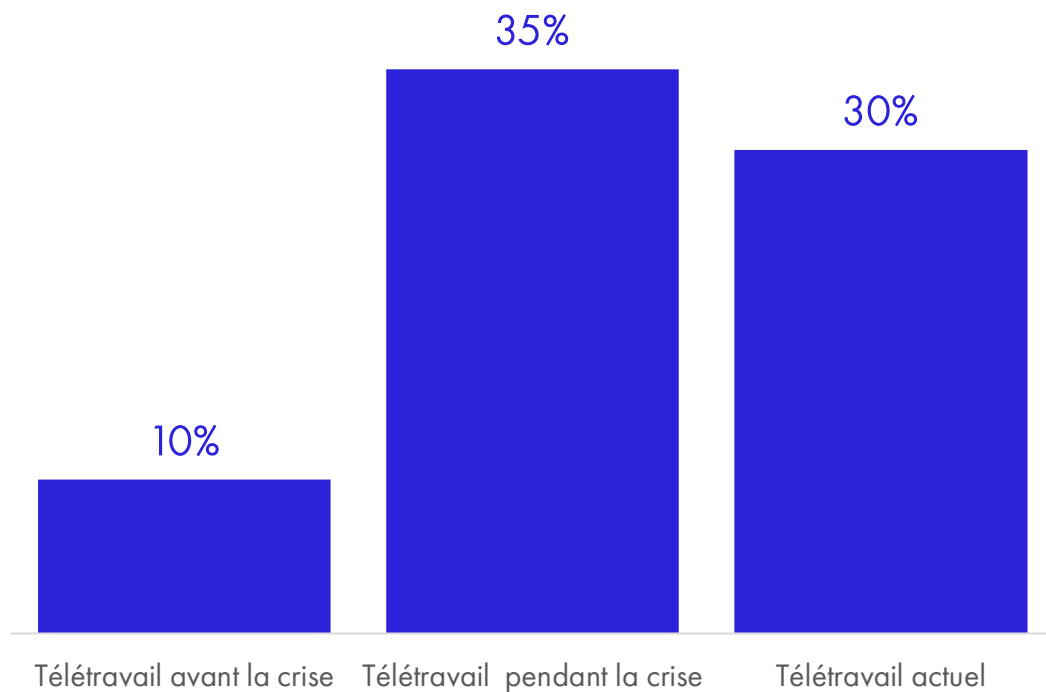
■ Chômage partiel, technique ou arrêt ■ Présentiel uniquement ■ Télétravail (à temps complet ou en alternance)



Un phénomène massif

Evolution de la pratique du télétravail

Base totale, n = 3000



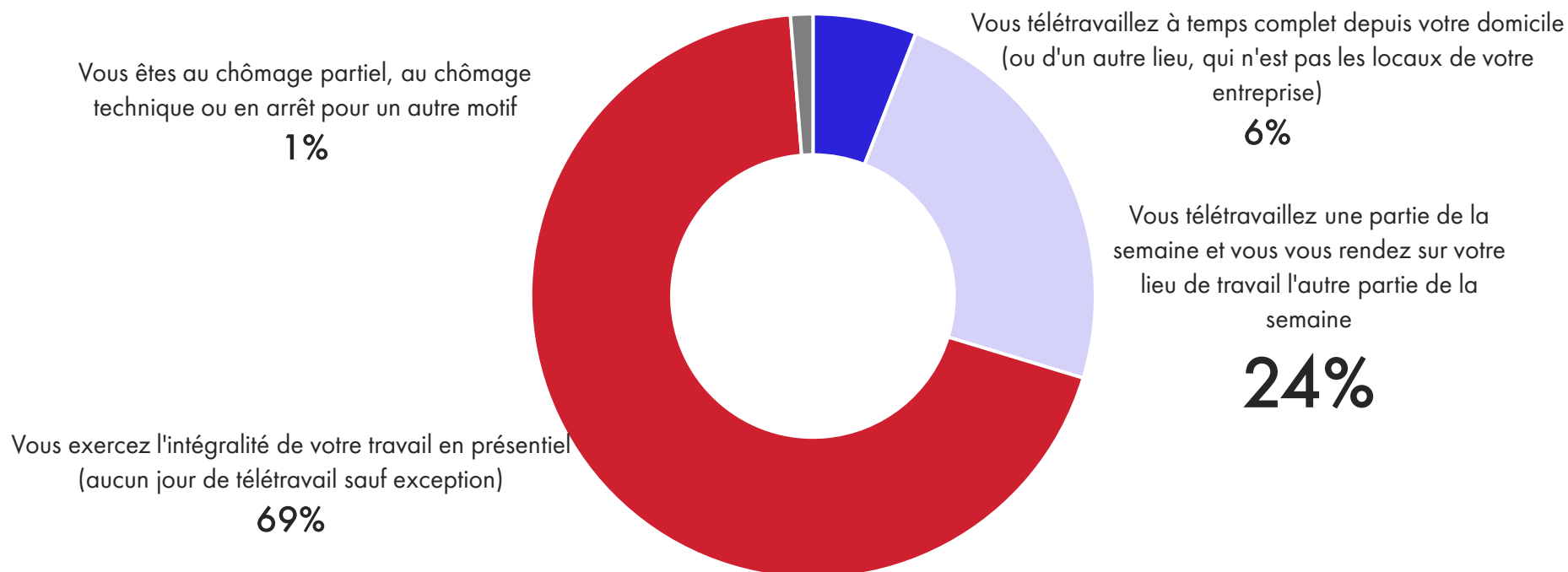
1 actif sur 10

fait partie d'un ménage où
les deux conjoints
télétravaillent

Un travail hybride

Situation vis-à-vis du télétravail

Base totale, n = 3 000



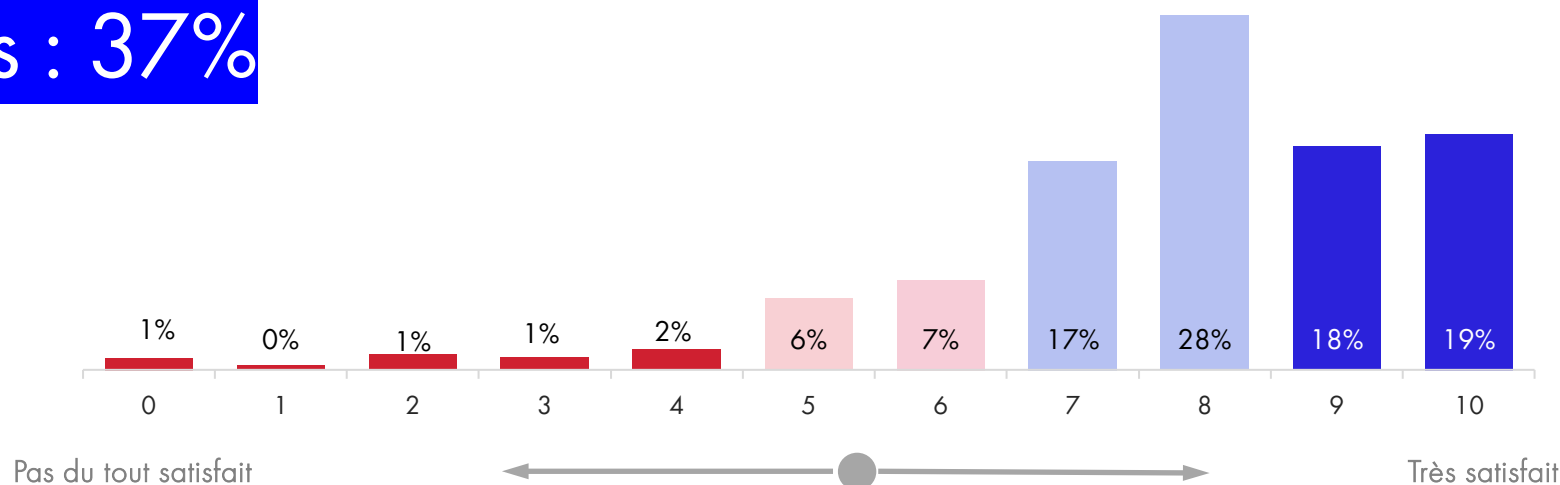
Une pratique du télétravail plébiscitée

Sur une échelle de 0 à 10, à combien évalueriez-vous votre satisfaction à l'égard de votre pratique du travail à distance ?

Base télétravailleurs, n = 2021

Satisfaits : 82%

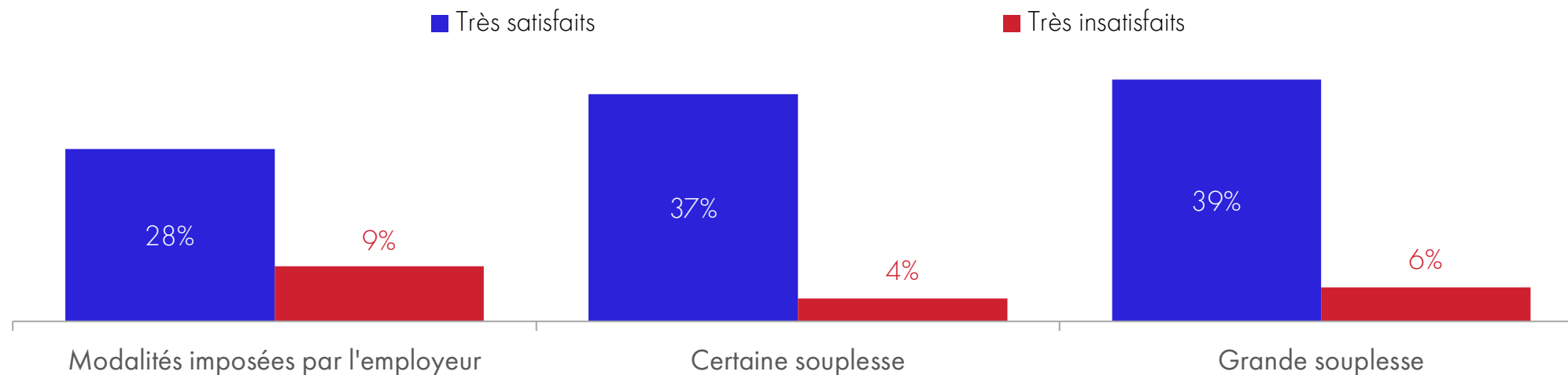
Très satisfaits : 37%



Une satisfaction corrélée à la souplesse dans les modalités de télétravail

Satisfaction à l'égard de la pratique du travail à distance

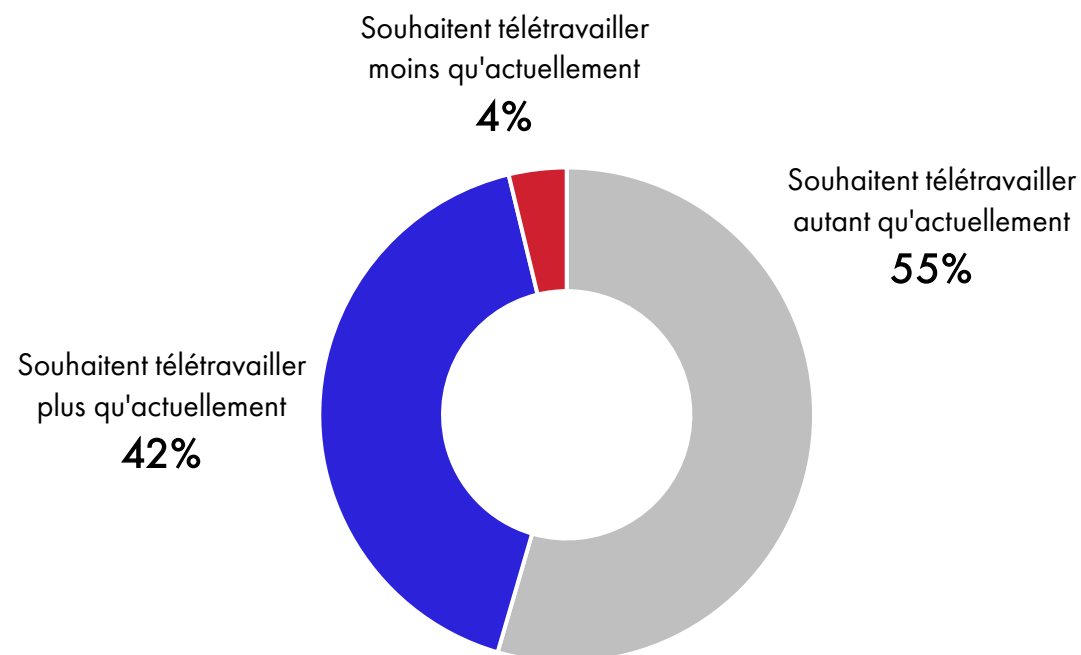
Base télétravailleurs, n = 2021



Télétravailler autant, ou plus...

Idéalement, de combien de jours de télétravail par semaine aimeriez-vous bénéficier ?

Base totale, n = 3000



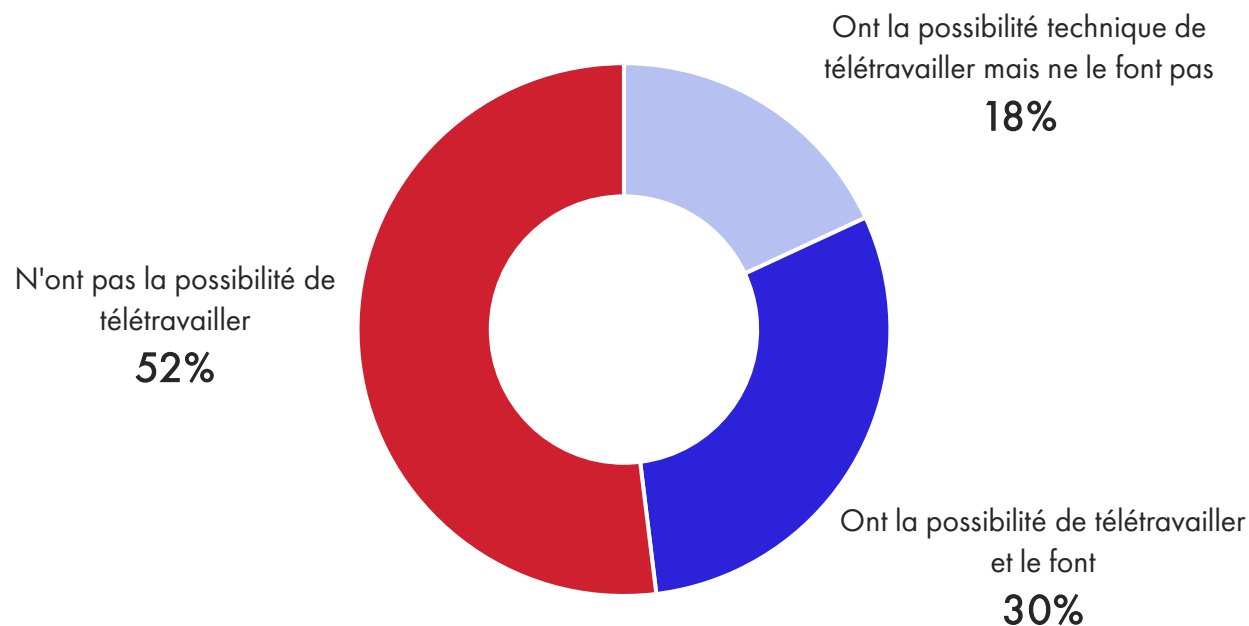
Pour moi, avec le télétravail, il n'y a **plus de retour en arrière possible** : on sait que c'est là pour longtemps, ce n'est pas un effet de mode. Je pense que ça s'est vraiment **intégré à nos vies**.

Responsable RH, recherche aérospatiale,
2 000 salariés, Occitanie

Tous les actifs ne peuvent pas télétravailler

Dans le cadre de votre profession actuelle, est-il techniquement possible pour vous de télétravailler ?

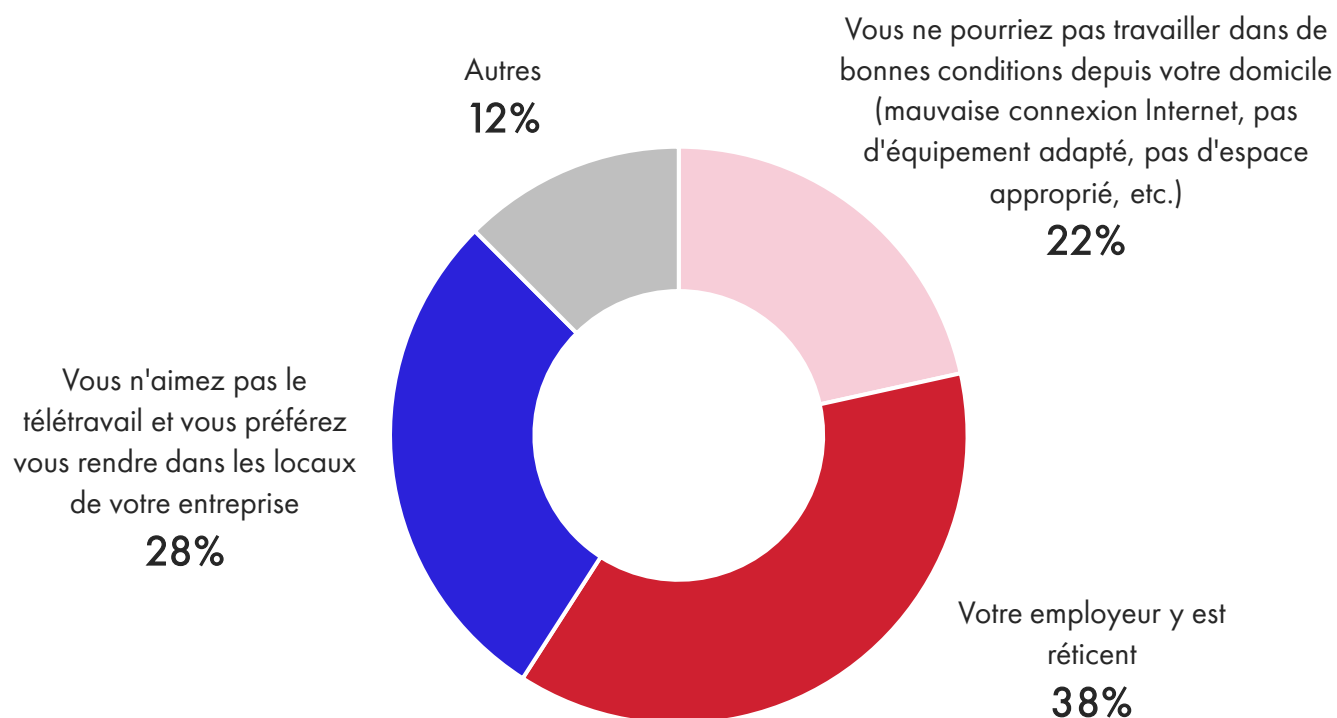
Base totale, n = 3 000



Pour ceux qui le peuvent et ne le font pas : une situation contrainte

Vous avez déclaré que vous pourriez télétravailler mais ne le faites pas actuellement. Quelle en est la raison principale ?

Base : actifs ne pratiquant pas le télétravail alors qu'il leur est techniquement possible de télétravailler, n = 249

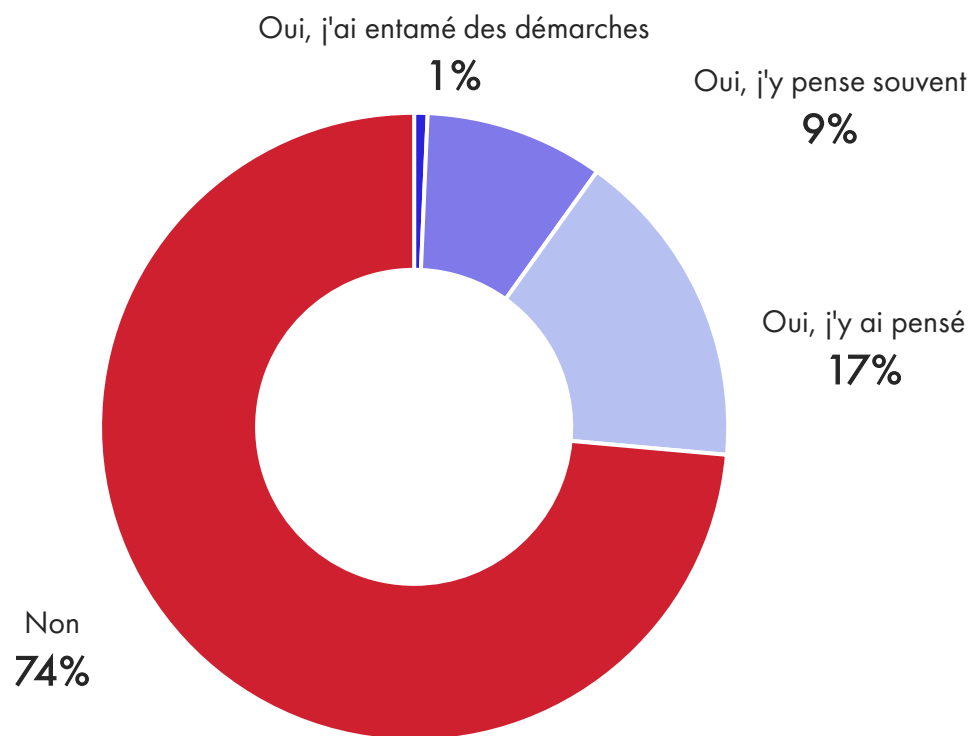


Pas de télétravail
par contrainte :
60%

Pour ceux qui ne le peuvent pas : la tentation de changer d'emploi

La possibilité de télétravailler pourrait-elle vous pousser à changer d'entreprise, voire de métier ?

Base : actifs n'ayant pas techniquement la possibilité de télétravailler, n = 771



26%
des actifs qui ne peuvent pas
télétravailler pourraient changer
d'entreprise ou de métier pour
accéder au télétravail

Un atout pour l'image employeur

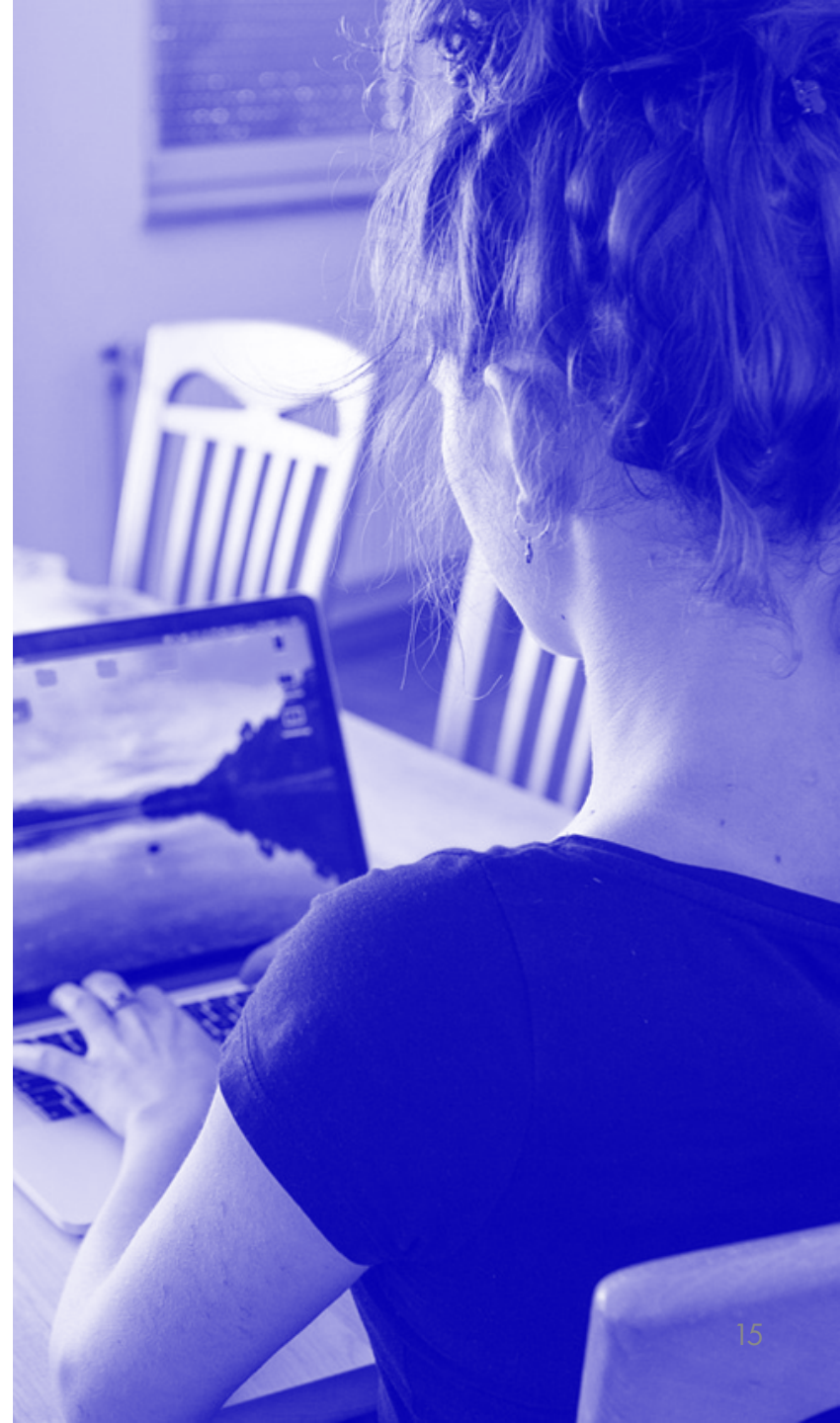
Un **argument** pour attirer les candidats, qui souligne la modernité de l'entreprise et sa compétitivité sur le marché de l'emploi.

Mais un rapport des RH au télétravail **encore largement défensif**, perçu comme une contrainte à laquelle il faut céder sous peine de ne pouvoir recruter ni retenir leurs talents.

Il faut être attentif à ce que propose le marché pour ne pas être en complet décalage. On s'est réajustés, et avec 3 jours de télétravail pour nos équipes à Madrid, on était un peu plus compétitifs pour recruter de nouveaux talents
Responsable RH, services satellites, 140 salariés, Occitanie

C'est un outil d'attractivité, tous nos candidats nous posent des questions à ce sujet. [...] On n'a personne en full télétravail car ce n'est pas la politique de l'entreprise pour le moment, même si, à un moment donné, il faudra qu'on lâche là-dessus pour récupérer des talents, car il y a des personnes que l'on ne retiendra que si elles sont en distanciel à 100%.
Directeur RH, automobile, 1 600 salariés, Occitanie

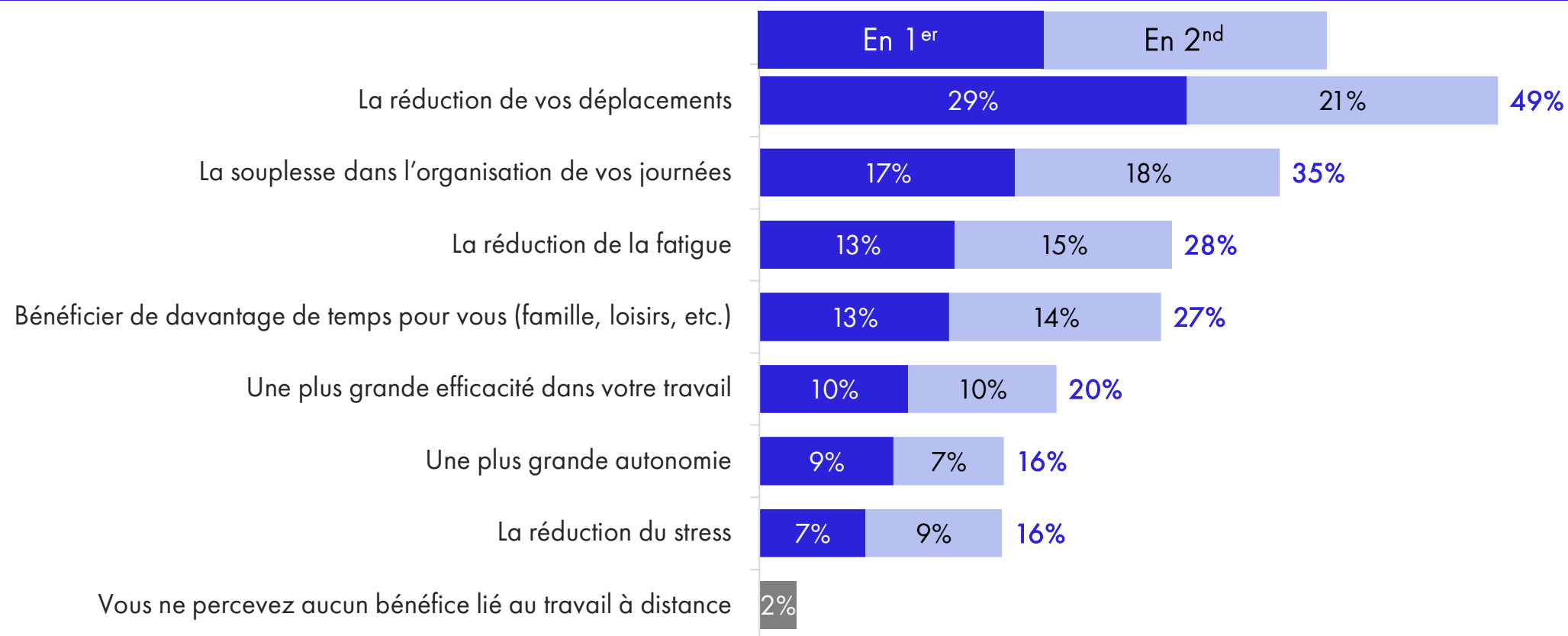
2. Une extension du domaine des conditions de travail



Le télétravail : de nombreux bénéfices

Personnellement, quels sont les deux principaux bénéfices que vous trouvez au travail à distance ?

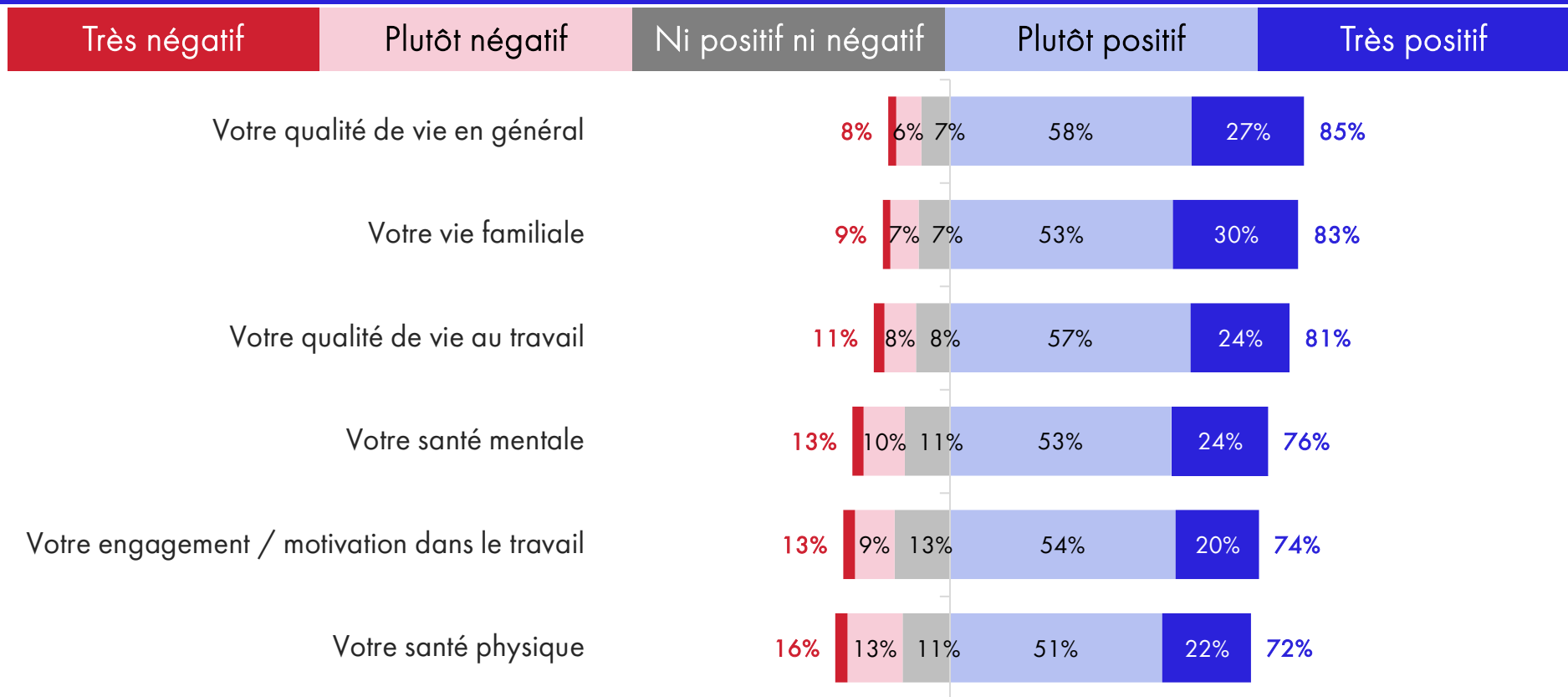
Base télétravailleurs, n = 2021 ; en premier, en second, deuxième réponse facultative



L'impact du télétravail largement positif sur sa vie et son emploi

Et plus précisément, quel est l'impact de votre pratique du télétravail sur les aspects suivants ?

Base télétravailleurs, n = 2021



Quelles conditions matérielles de télétravail ?

Sur une échelle de 0 à 10, comment évaluez-vous les conditions matérielles (pièce ou espace dédié, bureau, chaise adaptée, etc.) dans lesquelles vous télétravaillez à domicile ?

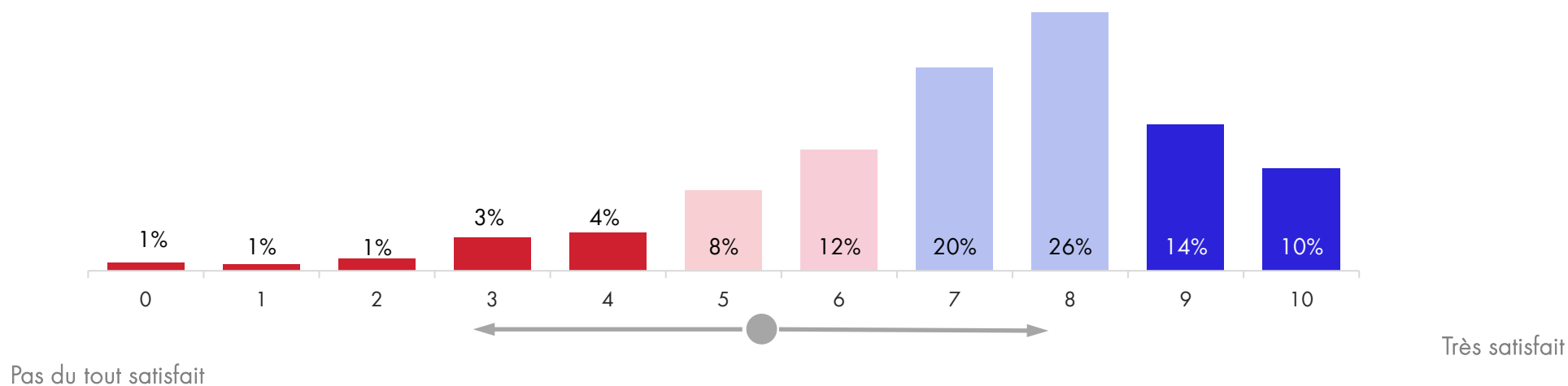
Base : télétravailleurs, n = 2021 / Base télétravailleurs à temps complet n = 335 et à temps partiel n = 1686

Mauvaises conditions de travail

30%

Bonnes conditions de travail

70%



Un déplacement de la question des conditions de travail

Aujourd'hui, pour travailler depuis votre domicile, comment faites-vous ?

Base télétravailleurs, n = 2021

Ne disposent
d'un espace
permanent pour
le télétravail :
35%

Vous n'avez pas spécialement d'espace de travail et l'endroit
où vous télétravaillez varie selon les circonstances

14%

Vous vous installez
provisoirement dans
une pièce ayant
d'autres usages

21%

Vous disposez d'une
pièce dédiée
notamment au travail
(un bureau)

34%

Disposent d'un
espace
permanent pour
le télétravail :
65%

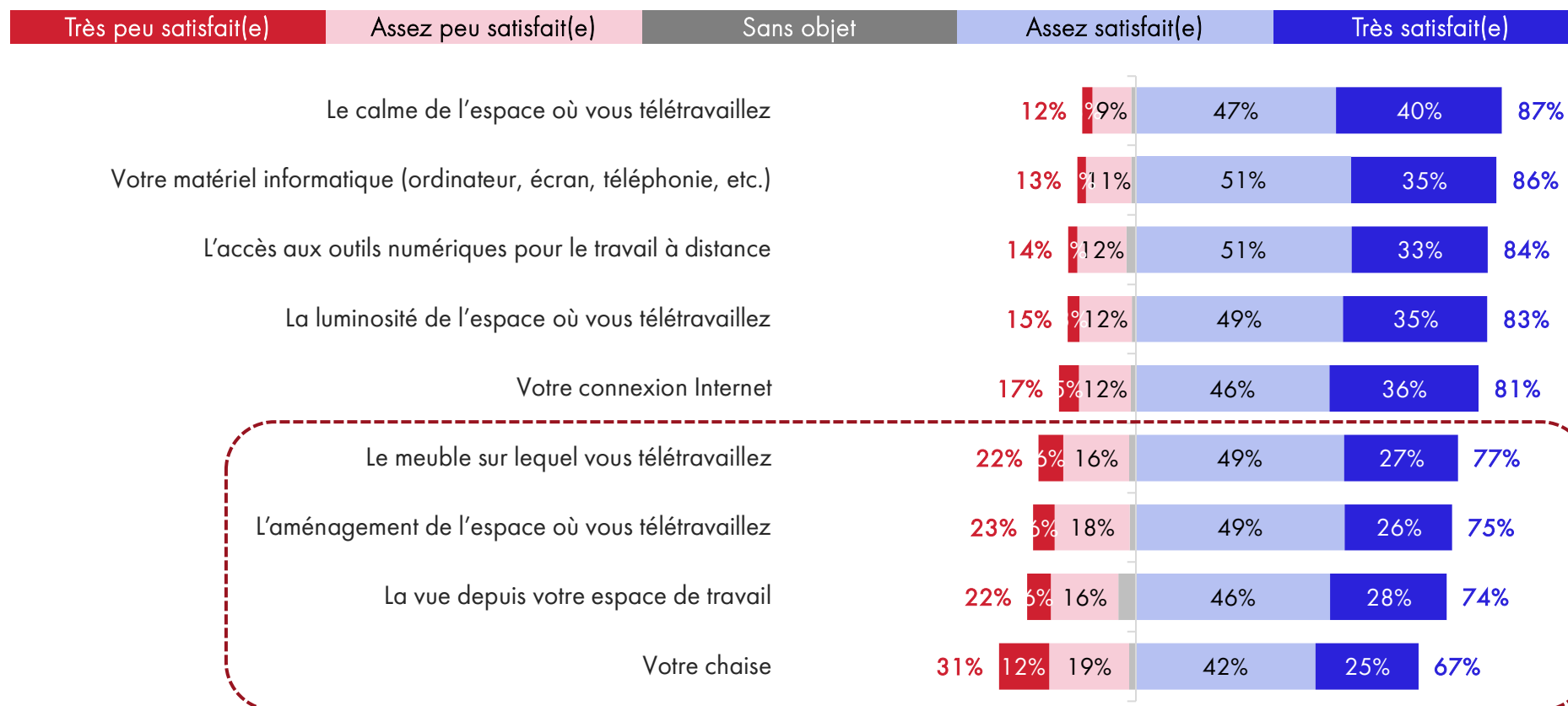
Vous avez aménagé un espace permanent au sein d'une
pièce ayant d'autres usages

31%

Des conditions de travail globalement bonnes mais des points d'attention non négligeables

Et plus précisément, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des éléments suivants ?

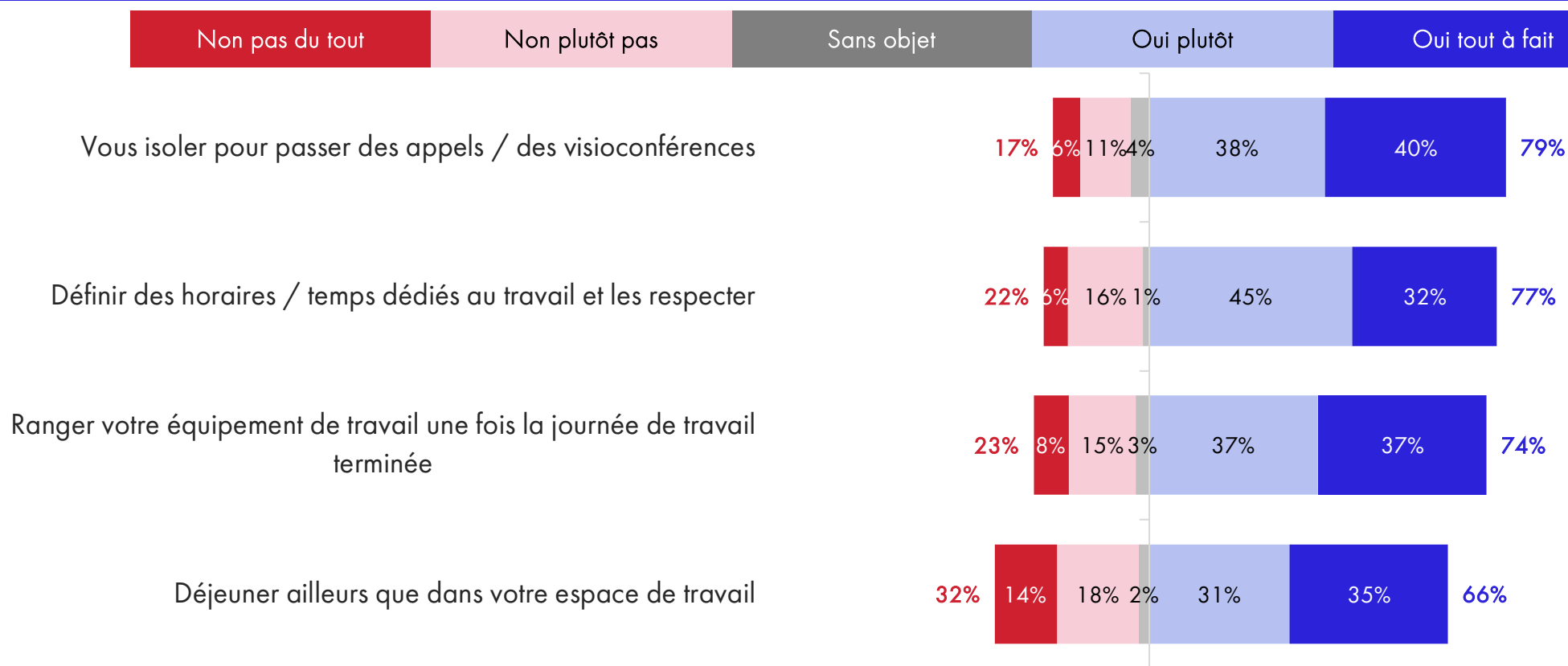
Base : télétravailleurs, n = 2021



Une relative séparation des espaces de travail et de vie

Lorsque vous travaillez depuis votre domicile, parvenez-vous à.... ?

Base : télétravailleurs, n = 2021



Des réactions RH très variées face aux conditions de télétravail

Aujourd'hui, ça fait plus d'un an qu'on a ce rythme de télétravail, je n'entends plus parler de collaborateurs mal installés... **Les situations ont été traitées**
Cheffe de projet com. RH, gde distrib. alimentaire, 2 600 salariés, Bourgogne Franche Comté

Le télétravail c'est une possibilité, pas une obligation, le salarié n'est pas obligé si ça ne lui convient pas. [...] **L'employeur n'était pas favorable au télétravail, donc c'était soit il n'y avait pas d'indemnité et les gens avaient accès au télétravail, soit il n'y avait pas de télétravail, donc au final ils sont satisfaits**
Responsable RH, recherche aérospatiale, 2 000 salariés, Occitanie

Des retours que j'ai, j'ai l'impression qu'il y a beaucoup de personnes qui sont mieux installées d'un point de vue matériel au bureau que chez elles. [...] S'il y a un tel engouement pour le télétravail, c'est que les gens doivent quand même trouver le moyen de s'arranger, même s'ils sont moins bien installés à domicile qu'au bureau
Assistant social du Travail, mutuelle, 11 000 salariés, Nord

Il faut que l'employeur **garantisse au moins le minimum pour que l'ergonomie soit respectée**, que le collaborateur soit bien installé
Dir. Adjointe de la perf. sociale région BFC, emploi, 1800 salariés, Bourgogne Franche Comté

Une situation traitée, vraiment... ?

Et plus précisément, quel est l'impact de votre pratique du télétravail sur les aspects suivants ?

Base télétravailleurs, n = 2021

Très négatif

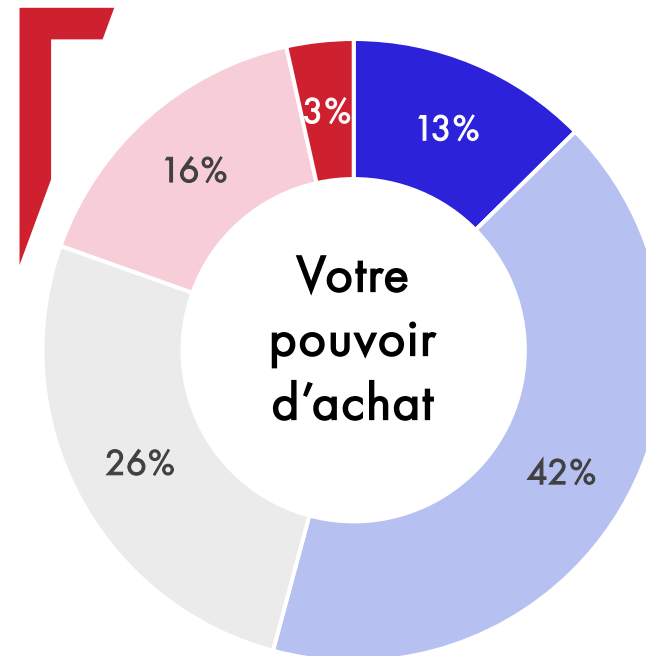
Plutôt négatif

Ni positif ni négatif

Plutôt positif

Très positif

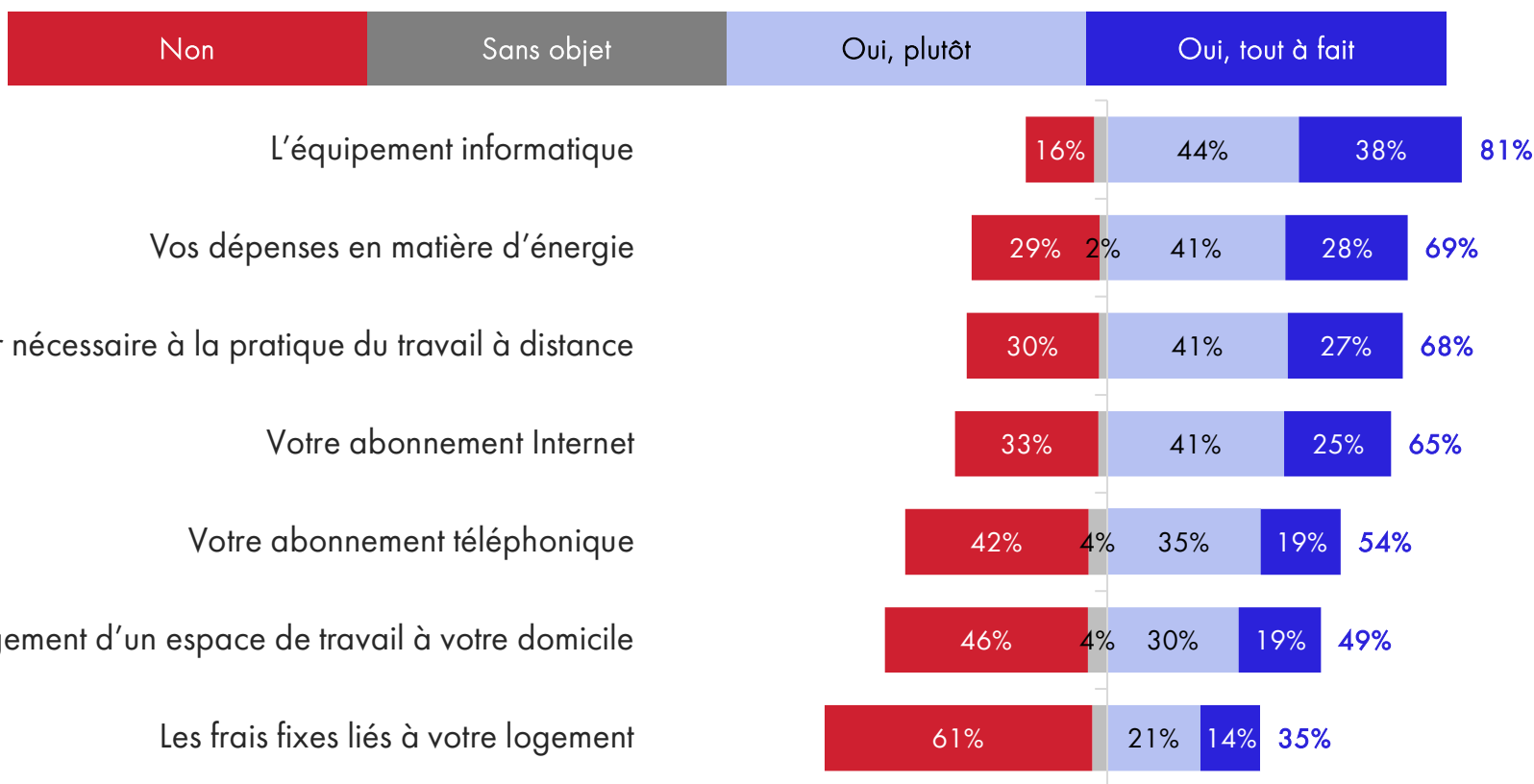
1 télétravailleur sur 5
estiment que le
télétravail a un impact
négatif sur son pouvoir
d'achat



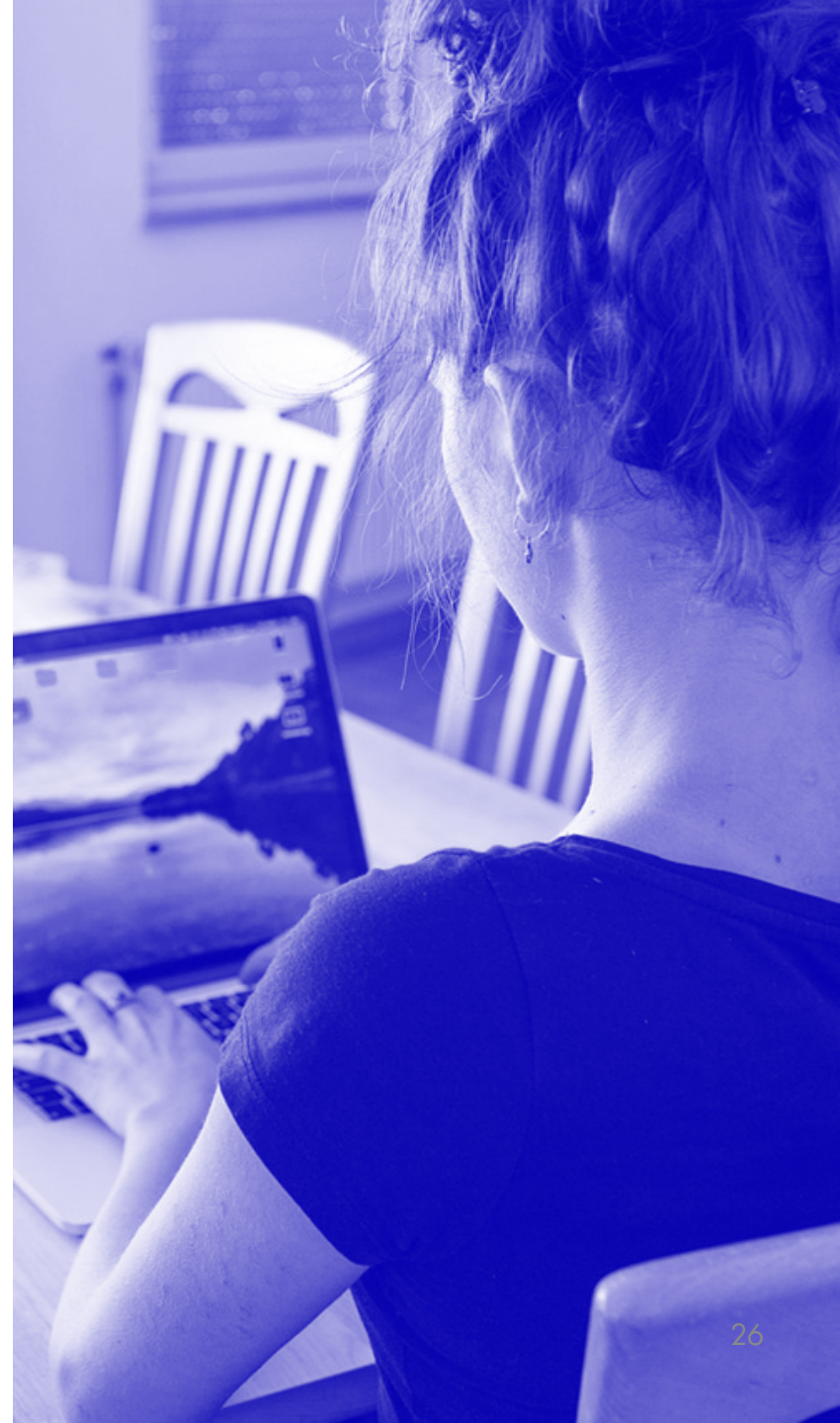
Des revendications à venir ?

Trouveriez-vous juste que votre employeur contribue au financement des éléments suivants dans le cadre de de l'exercice du travail depuis votre domicile ?

Base : télétravailleurs salariés interrogés sur les éléments que leur employeur ne finance pas, n = 472 à 1439



3. Une reconfiguration des territoires

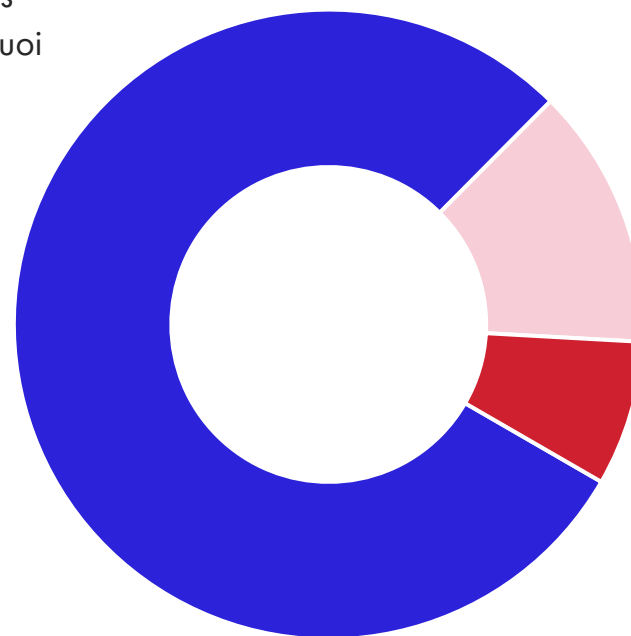


L'influence du télétravail sur les déménagements depuis la crise sanitaire

Si vous et/ou la personne avec qui vous vivez n'aviez pas eu la possibilité de télétravailler, pensez-vous que vous auriez tout de même fait ce choix de déménagement ?

Base : actifs ayant déménagé depuis mars 2020 et pratiquant le télétravail et/ou ayant un conjoint qui télétravaille, n = 400

Oui, vous auriez
déménagé là où vous
habitez actuellement quoi
qu'il arrive
80%



Vous auriez
déménagé, mais
probablement à un
autre endroit
13%

Non, vous n'auriez
pas déménagé
7%

La possibilité de
télétravailler a
influencé le
déménagement de
20% des ménages
concernés

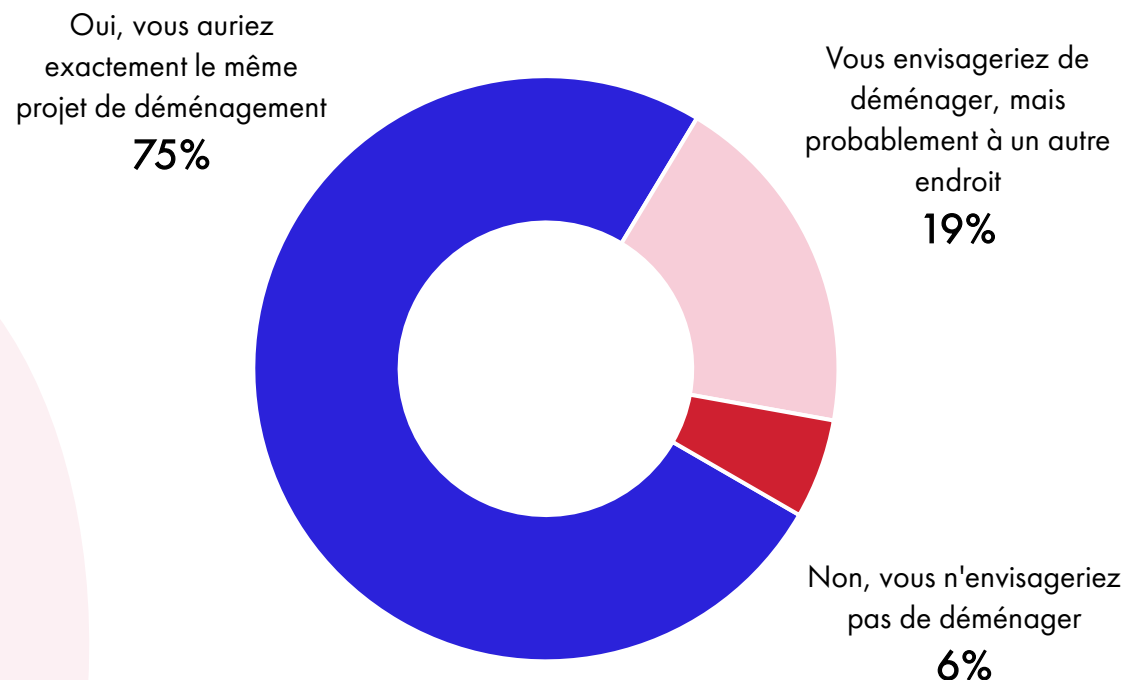
1 actif sur 5
a déménagé
depuis la crise
sanitaire

L'influence du télétravail sur les déménagements à venir

Si vous [et/ou la personne avec qui vous vivez] n'aviez pas la possibilité de télétravailler, pensez-vous que vous auriez tout de même ce projet de déménagement ?

Base : actifs pensant déménager dans les prochaines années et pratiquant le télétravail et/ou ayant un conjoint qui télétravaille, n = 591

37%
des actifs pensent
déménager dans les
prochaines années

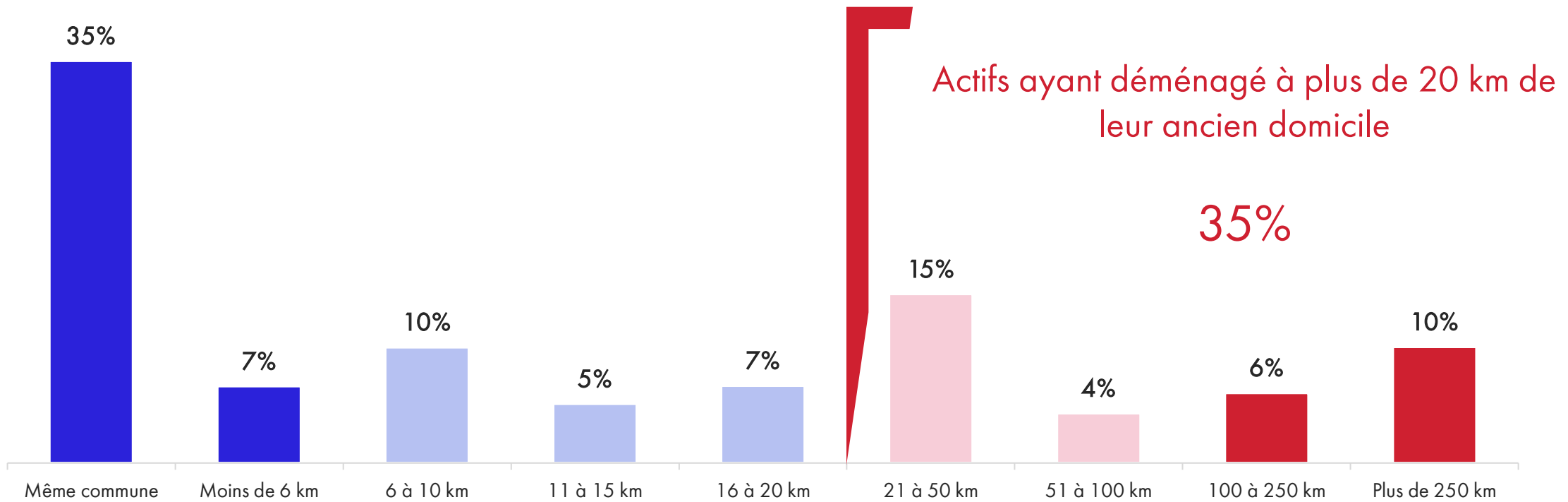


La possibilité de
télétravailler influence
le projet de
déménagement de
25% des ménages
concernés

Trajectoires résidentielles

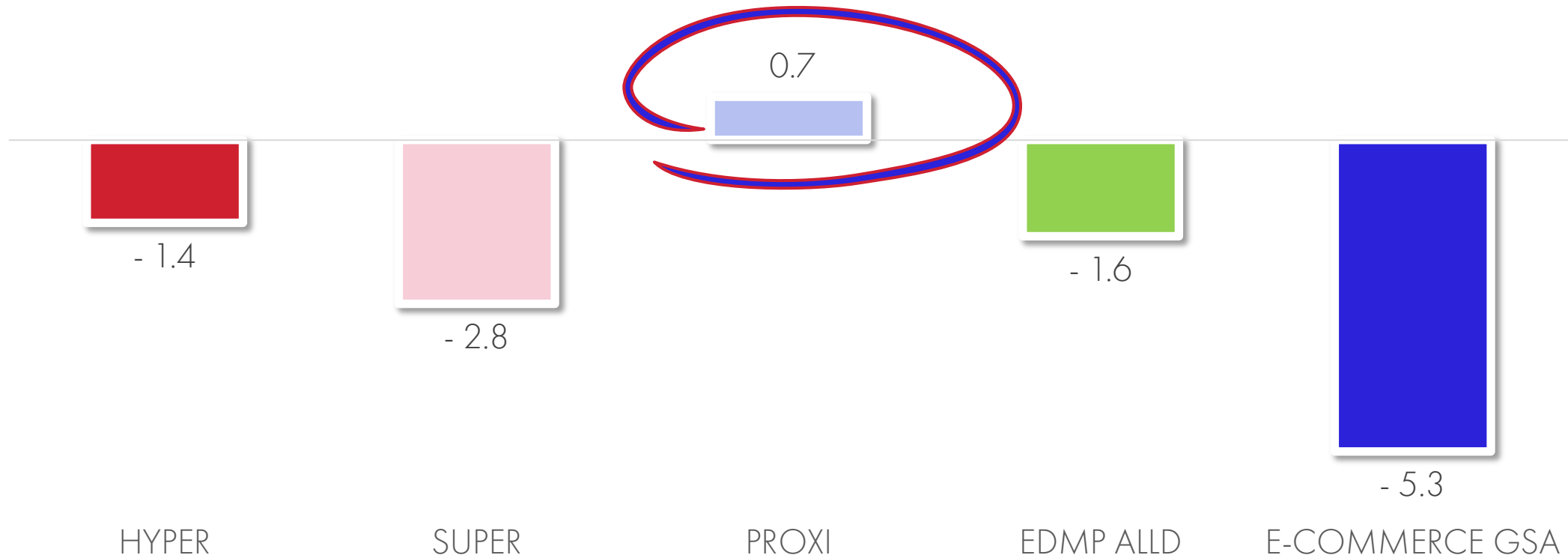
Distance entre l'ancien et le nouveau domicile

Base : actifs ayant déménagé depuis mars 2020, n = 574



Le succès des commerces de proximité

Evolution des volumes 2022 vs 2021 (%) PGC FLS



Source : IRI

Des impacts sur l'immobilier d'entreprise

Aujourd'hui on loue 4.000 m² de bureaux, **avec le télétravail, le vendredi il n'y a personne**, donc ça ne sera pas possible, vu le prix des m², de continuer ad vitam aeternam comme ça
Directrice RH, édition presse, 350 salariés, Occitanie

Mon entreprise n'a rien fait, mais moi j'ai demandé à ne plus avoir de bureau, j'ai tout dématérialisé [...] c'était juste pour prouver que c'était possible et que ça pouvait être généralisé. Pour le moment sur le Flex Office, **il n'y a pas de réflexion au sein de l'entreprise, ce n'est pas un sujet**
Responsable RH, recherche aérospatiale, 2 000 salariés, Occitanie

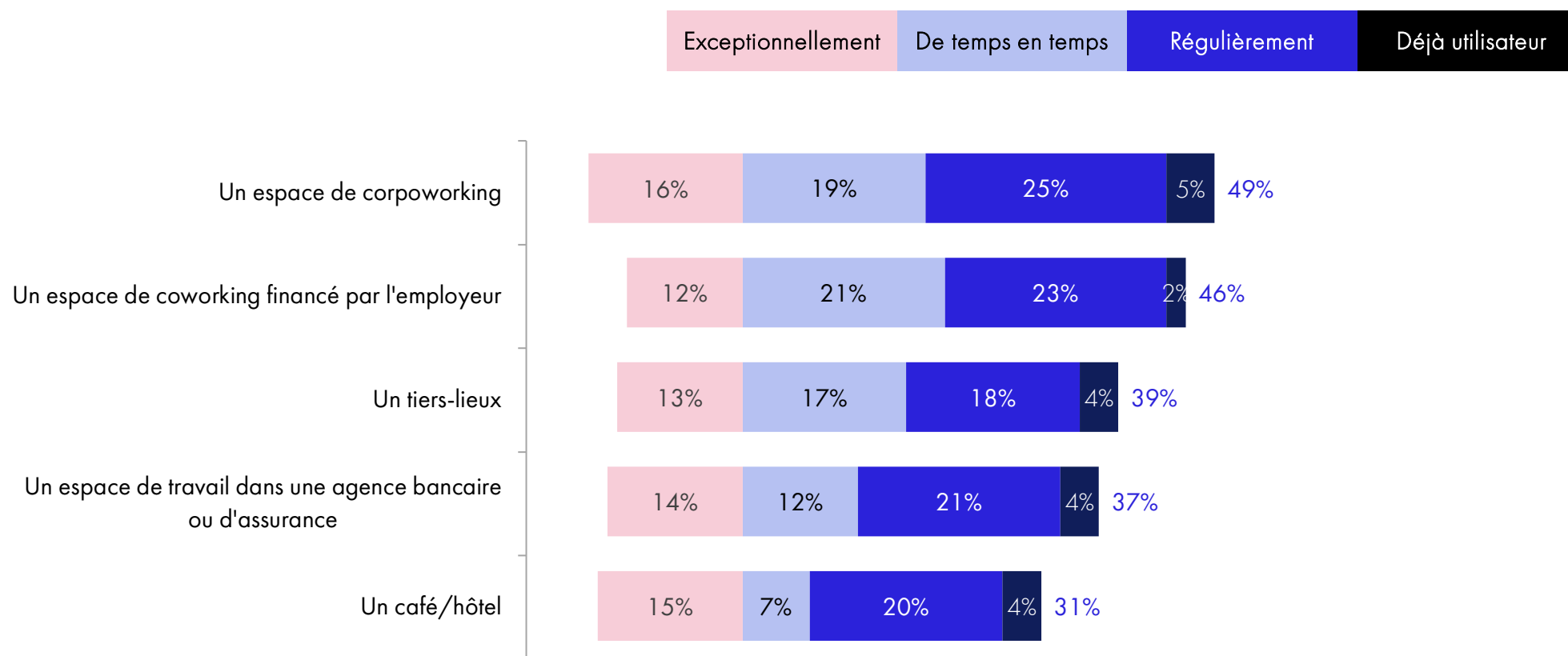
Il y a un impact sur l'immobilier de l'entreprise, qui a besoin d'être **plus ouverte, plus accueillante, avec plus de salles de réunion**.
Responsable diversité & inclusion, automobile, 17 000 salariés, Auvergne Rhône-Alpes

On mène une réflexion sur les espaces, avec une logique de **davantage d'espaces de coworking entre les services et des espaces de replis pour pouvoir faire des activités à forte valeur ajoutée en présentiel**
Dir. Adj. en charge de la performance sociale - région BFC, emploi, 1 800 salariés, Bourgogne Franche Comté

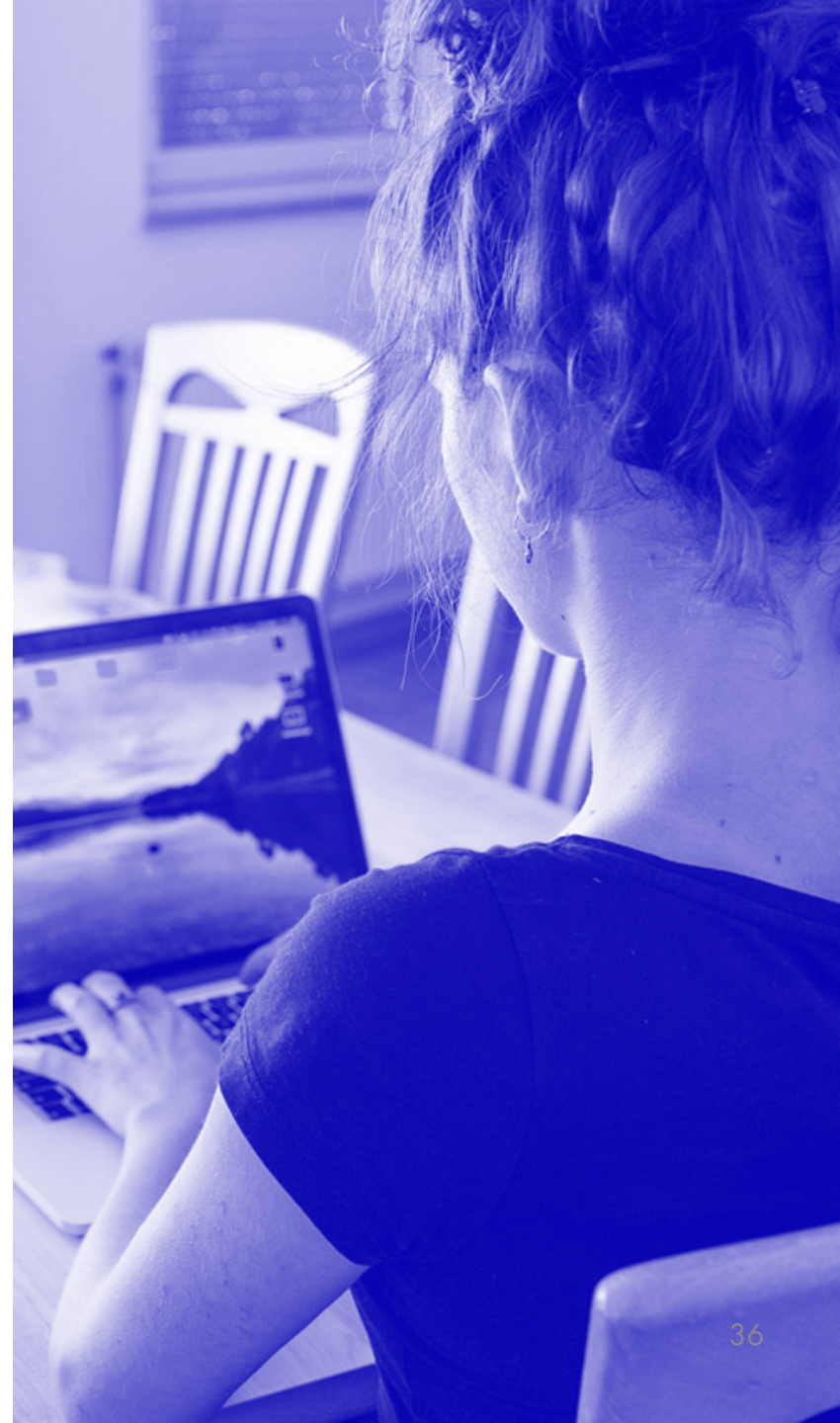
Des réflexions croissantes sur les espaces de travail alternatifs

S'il existait un tel espace à proximité immédiate de votre domicile, seriez-vous prêt(e) à l'utiliser ?

Base : télétravailleurs, n = 2 021 – Division de l'échantillon en 5 groupes appariés



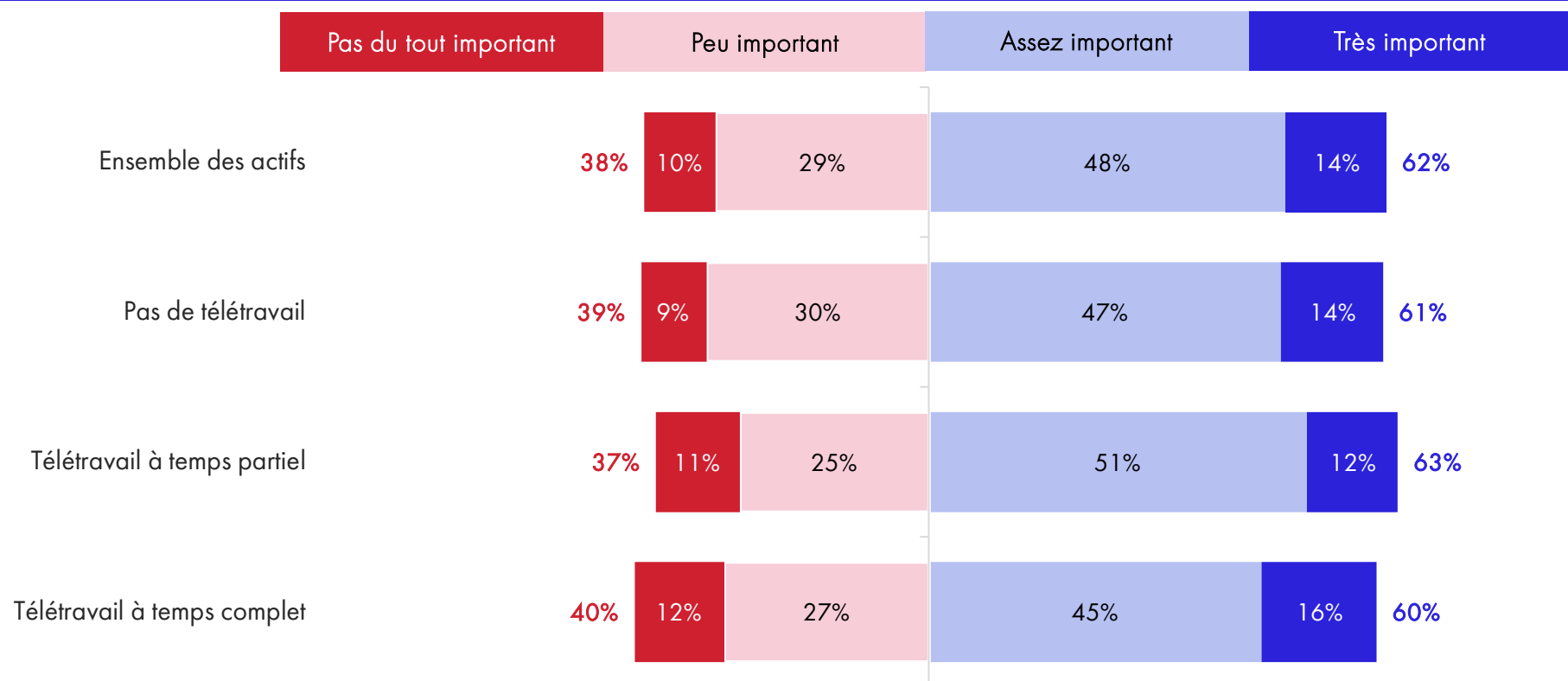
4. Quels impacts sur l'entreprise en tant que corps social ?



L'importance accordée au travail selon la situation à l'égard du télétravail

Sur une échelle de 0 à 10, à combien évalueriez-vous l'importance que vous accordez au travail ?

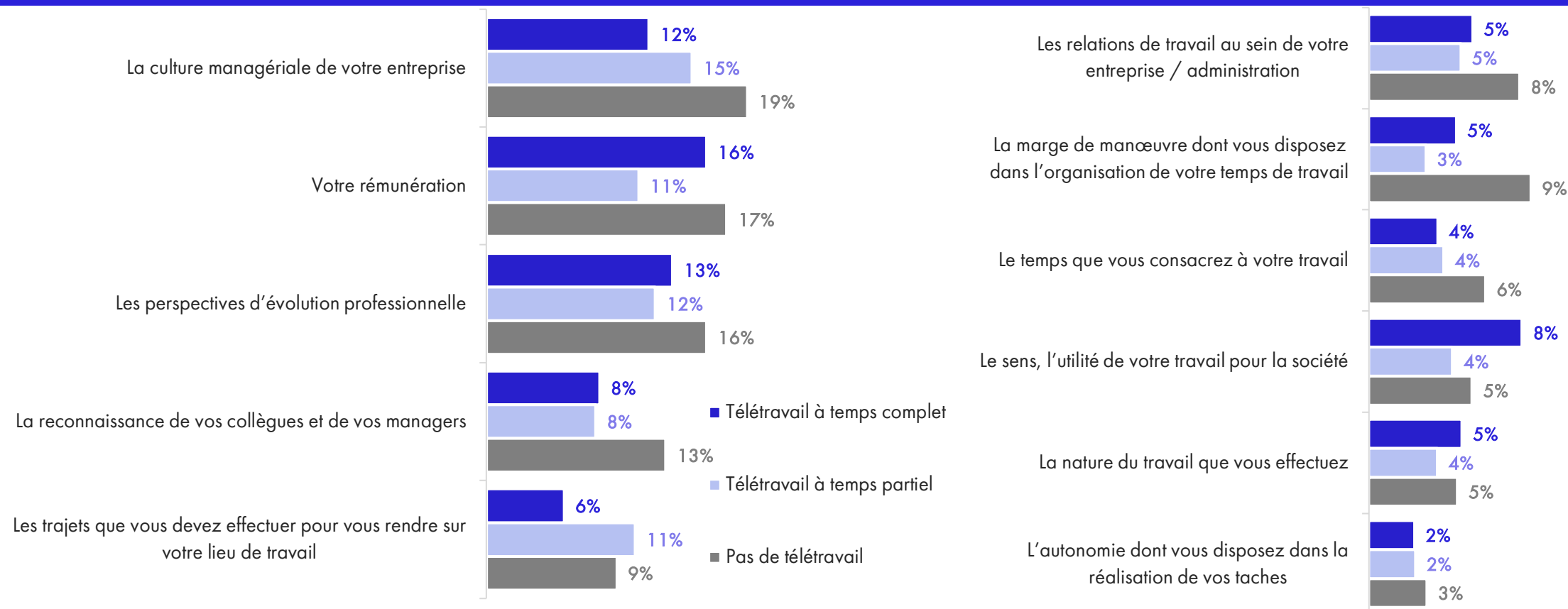
Base totale, n = 3 000



Profil des très insatisfaits selon leur situation face au télétravail

Part des « très insatisfaits » selon la situation à l'égard du télétravail

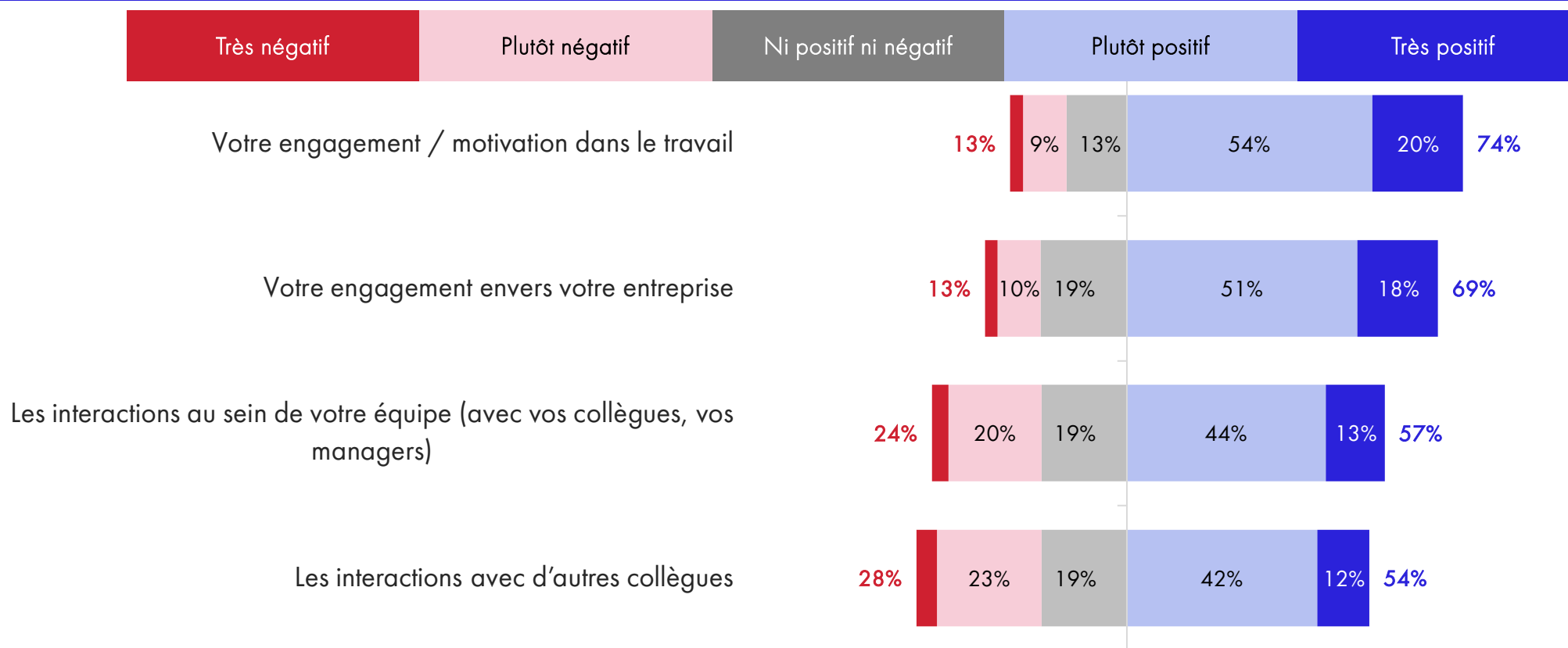
Base totale, n = 3000



L'impact du télétravail sur sa vie et son emploi

Et plus précisément, quel est l'impact de votre pratique du télétravail sur les aspects suivants ?

Base télétravailleurs, n = 2021



La nécessité de recréer du collectif au sein des entreprises

Certaines personnes ne voient pas le sens de revenir au bureau. Certaines personnes ne voyaient pas le sens de revenir sur site, pour faire des réunions Teams dans leur bureau...

Assistant social du Travail, mutuelle, 11 000 salariés, Nord

En télétravail, les gens ne se croisent pas dans les couloirs, ne s'appellent pas pour prendre des nouvelles et le moindre petit différent peut prendre beaucoup d'ampleur

Directrice RH, éducation supérieure, 600 salariés, Bourgogne Franche Comté

*Ce que l'on constate c'est que les gens se sont beaucoup recentrés sur leur équipe, mais se sont complètement **déconnectés des autres services**. [...] Le 100% télétravail, on s'y refuse. Je pense que ce n'est pas un salarié s'il est en 100% télétravail, **c'est un prestataire mais ce n'est pas un salarié***

Directrice RH, édition presse, 350 salariés, Occitanie

Pour moi l'entreprise a la responsabilité de garder ça, pour éviter que les collaborateurs se mettent à "consommer" l'entreprise. Il faut trouver le bon équilibre pour satisfaire des attentes, faciliter le quotidien, et maintenir une cohésion d'équipe

Directrice RH et RSE, emploi, 1 000 salariés, région parisienne

Le télétravail comme important facteur d'inégalités

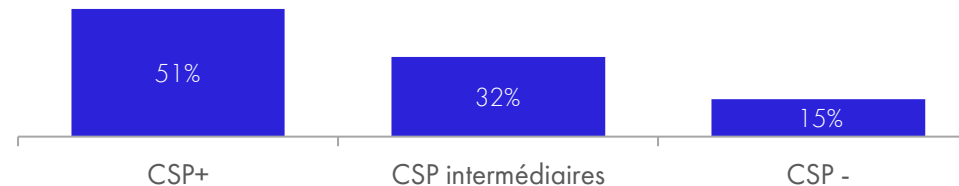
% d'actifs télétravailleurs

Base totale, n = 3 000 / Temps complet + temps partiel

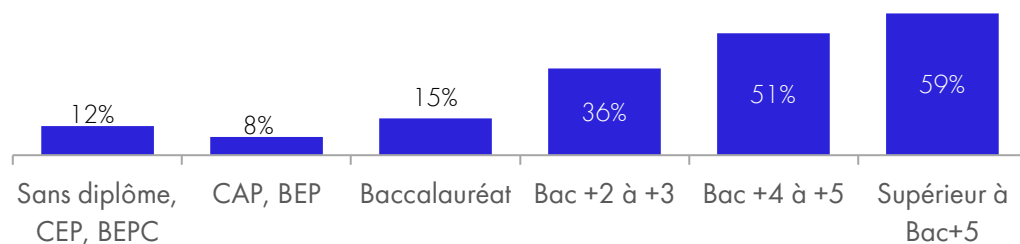
En fonction du genre



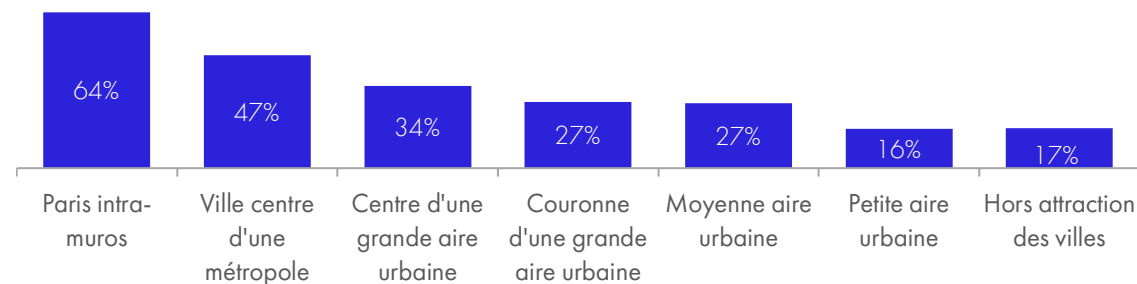
En fonction de la CSP



En fonction du niveau de diplôme



En fonction du lieu de résidence



La difficile gestion de ces inégalités au sein des entreprises

Quand on a vu qu'il y avait ce risque de tensions entre les « cols blancs » et les « cols bleus », on a fait attention que dans notre accord presque tout le monde puisse accéder au télétravail. C'est pour ça qu'il y a eu la formule 3 jours flottants par mois. [...] on a fait attention à ce que pratiquement tout le monde ait une solution télétravail.

Responsable RH, recherche aérospatiale, 2 000 salariés, Occitanie

Il y a des personnes qui ont de grandes maisons parce que les enfants sont partis et ils ont transformé les chambres en bureau pour le couple, donc ils sont dans des conditions satisfaisantes, et il y en a d'autres qui habitent en collocation ou dans un studio. C'est ce qui a entraîné la réflexion de mise en place de tiers lieu, **c'est la notion d'équité justement**, en termes de condition de travail

Directeur RH, automobile, 1 600 salariés, Occitanie

Pendant la phase de COVID, on a vu que, au delà des conditions mises en place par l'employeur, **il y a des logements qui ne permettent pas le télétravail, tout le monde n'est pas logé de la même façon**, que ce soit la présence d'enfants, ou un petit logement...

Dir. Adj. en charge de la performance sociale - région BFC, emploi, 1 800 salariés, Bourgogne Franche Comté

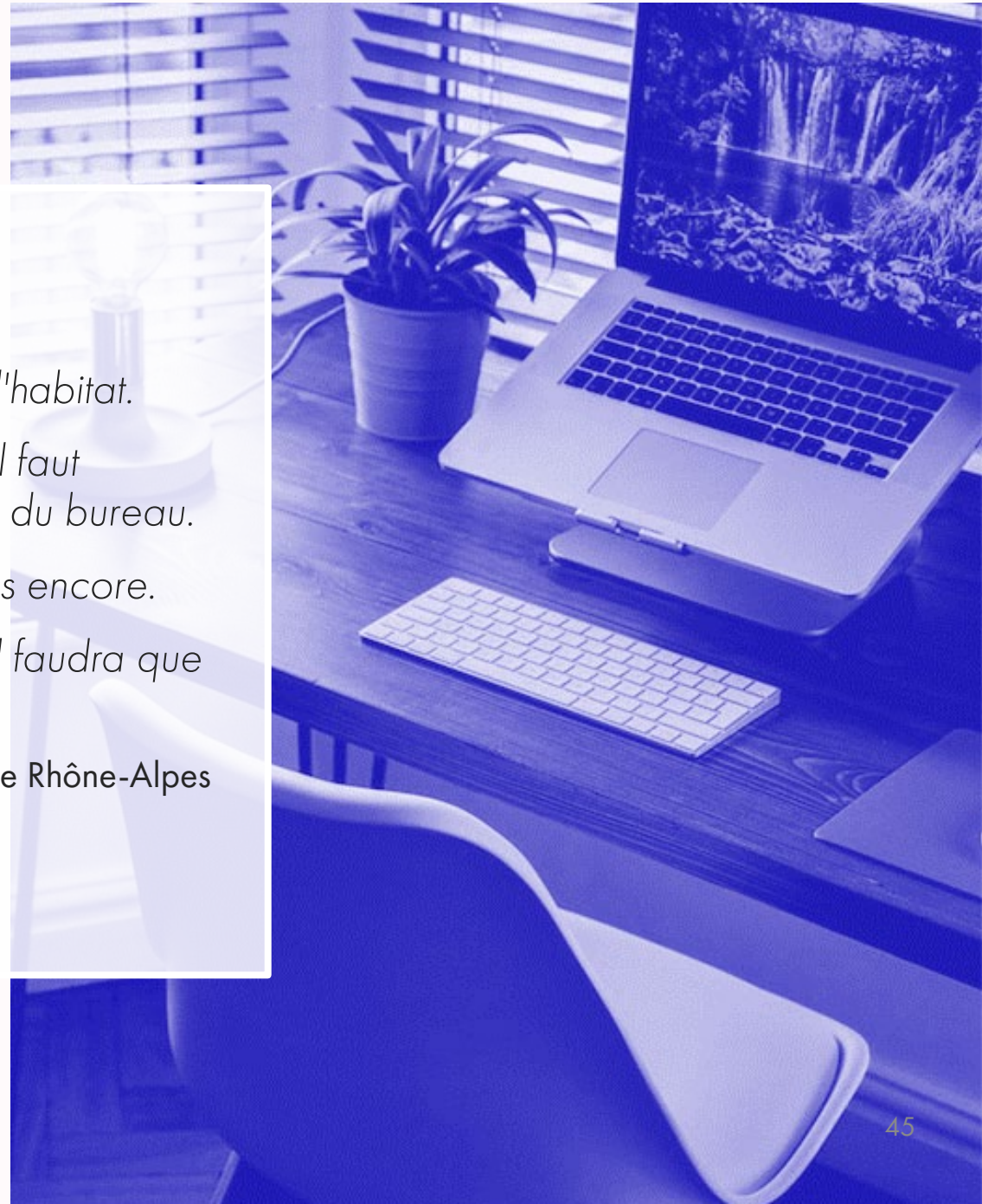
Pour moi, la question du télétravail pose la question de l'habitat.

Le sujet de demain, c'est "est-ce que j'ai la pièce qu'il faut pour télétravailler chez moi ?". Le vrai sujet, c'est la question du bureau.

Et peu d'habitats ont des bureaux. Pour moi, on n'y est pas encore.

Si le télétravail continue de façon durable, ce que je crois, il faudra que l'habitat soit conçu pour ça.

Responsable diversité & inclusion, automobile, 17 000 salariés, Auvergne Rhône-Alpes



L'Observatoire du télétravail

Contacts presse :

Idheal :

Catherine Sabbah, catherine.sabbah@idheal.fr, 0637317180

L'ObSoCo :

Guénaëlle Gault, g.gault@lobsoco.com

Etude téléchargeable sur idheal.fr et sur lobsoco.com

