

L'Observatoire
Société &
Consommation

L'Observatoire des Mobilités Emergentes

Vague 6

Septembre 2023

Présentation à la presse



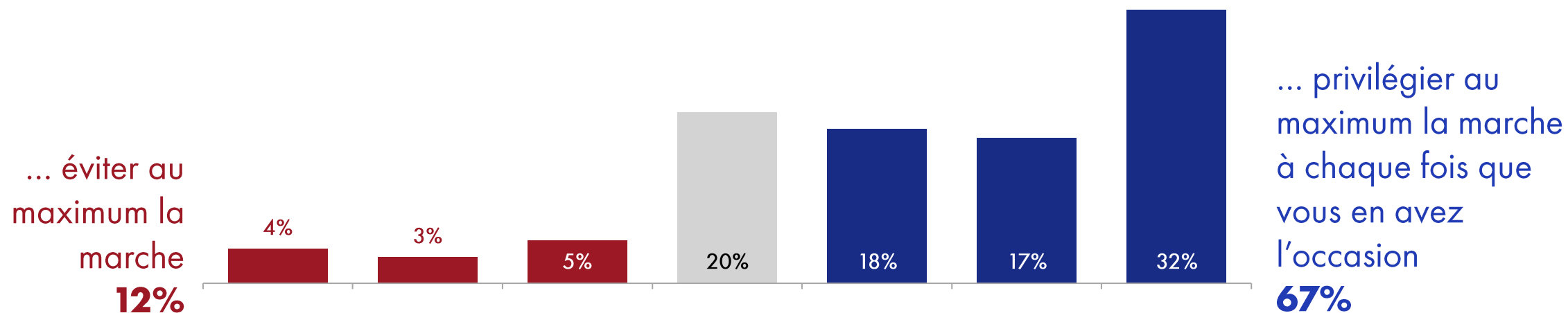
Mobilités de proximité, marche et vélo



Une propension répandue à rechercher la pratique de la marche

De manière générale, vous avez tendance à... ?

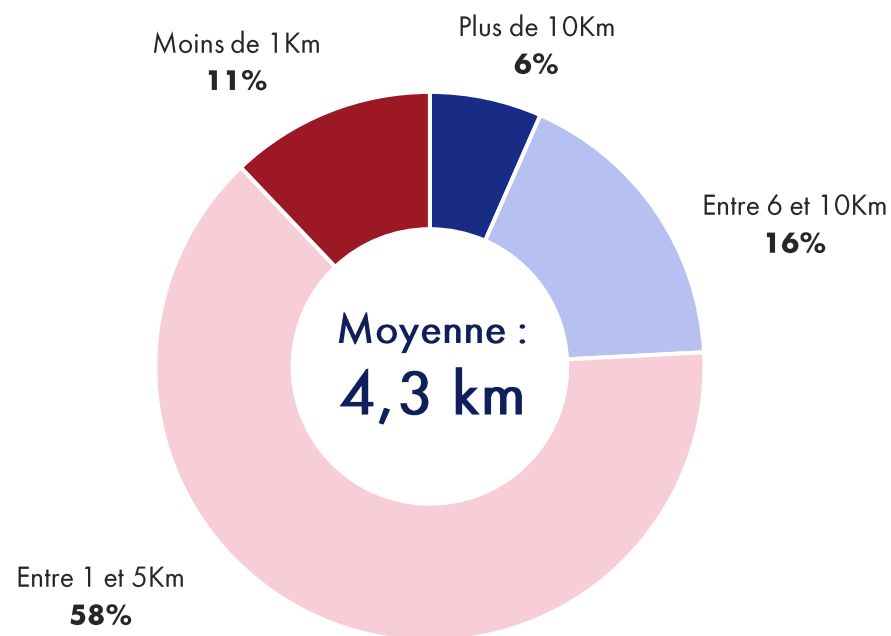
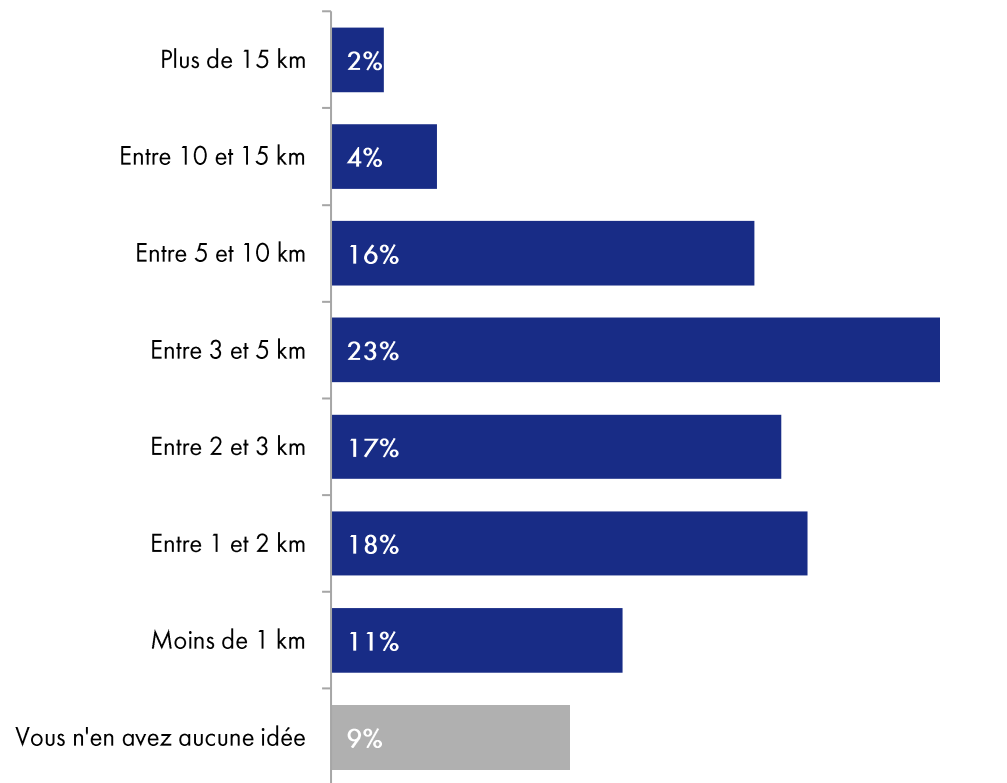
Base totale, n=4000



22% des Français marchent plus de 5 kilomètres par jour

En moyenne, quelle est la distance approximative que vous réalisez en marchant durant une journée normale en semaine ?

Base totale, n=4000

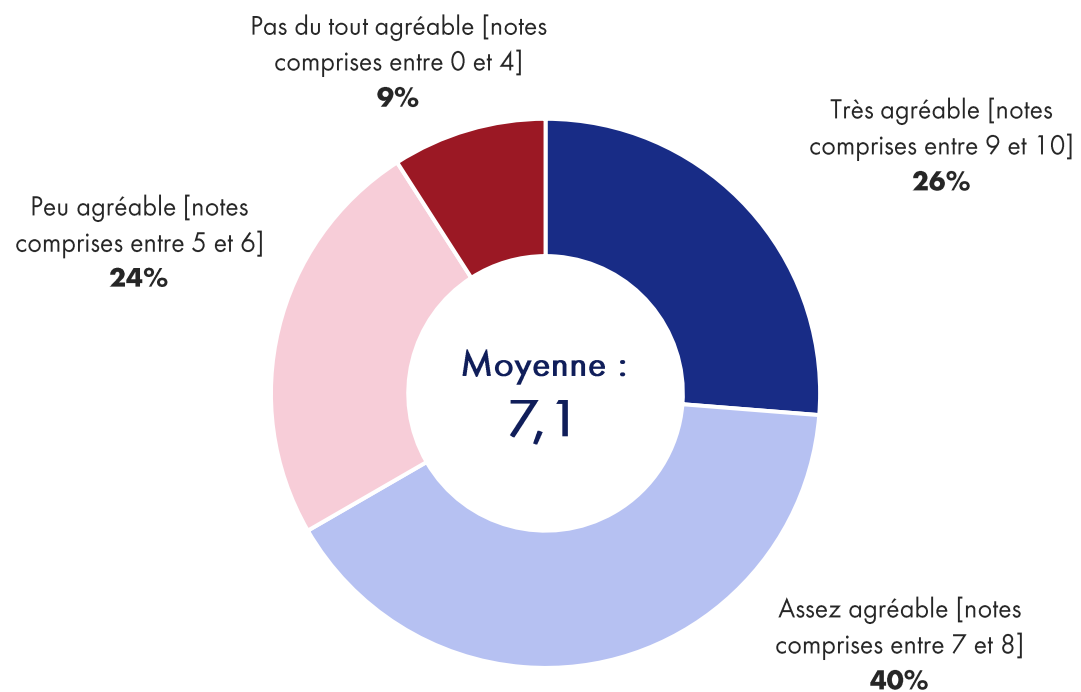
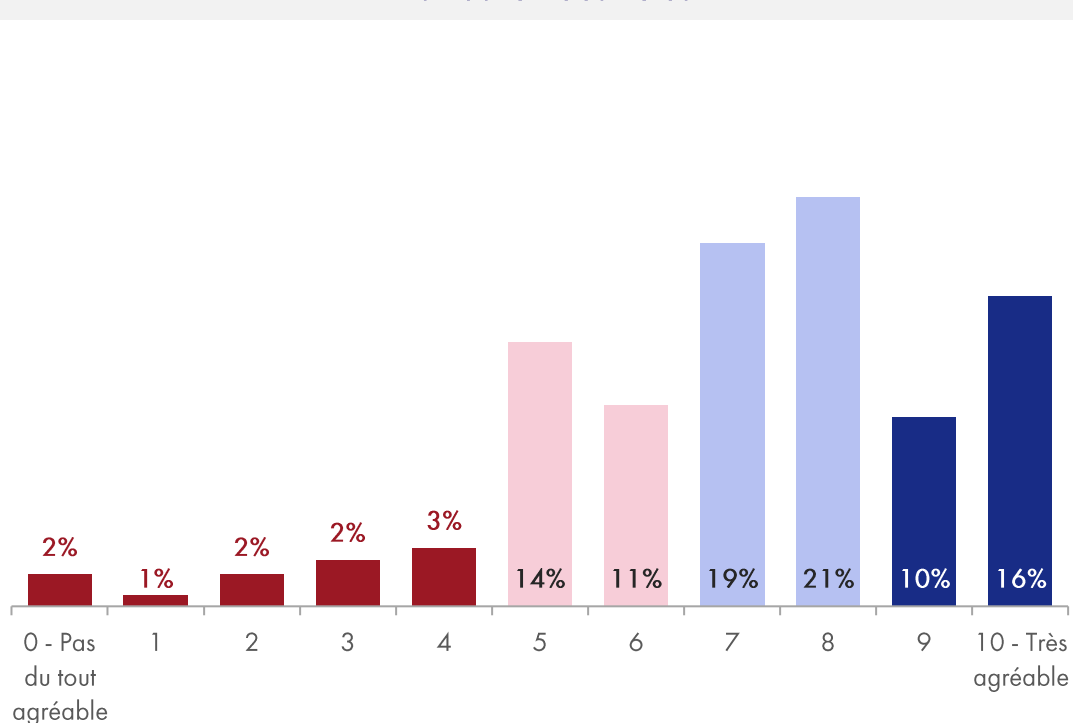


Une évaluation globalement positive de l'expérience de la marche

Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure diriez-vous qu'il est agréable de se déplacer en marchant dans votre commune de résidence ?

Base totale, n = 4000

Distribution des notes

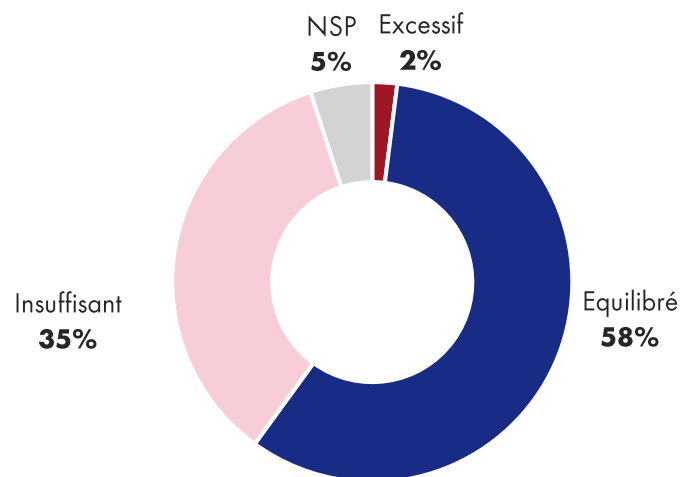


35% des Français considèrent que la place accordée aux trottoirs dans leur commune est insuffisante

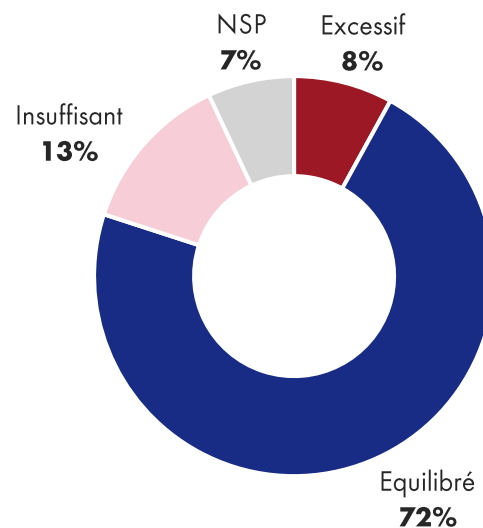
Dans les rues de votre commune, comment évalueriez-vous la place accordée aux types de voies suivants ?

Base totale, n = 4000

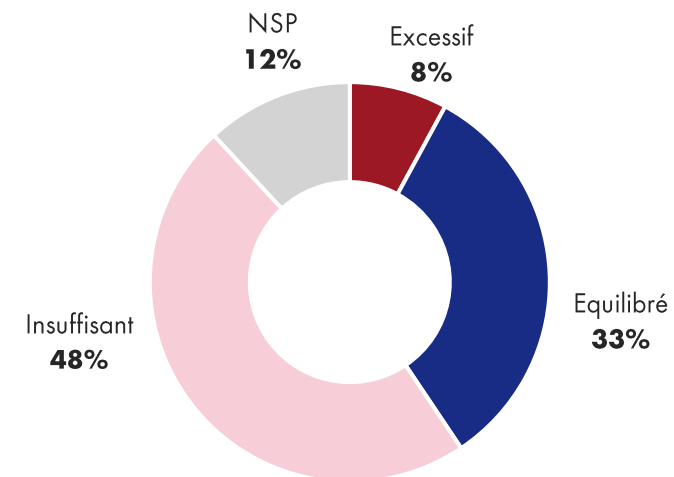
Place accordée aux trottoirs



Place accordée aux routes dédiées aux voitures

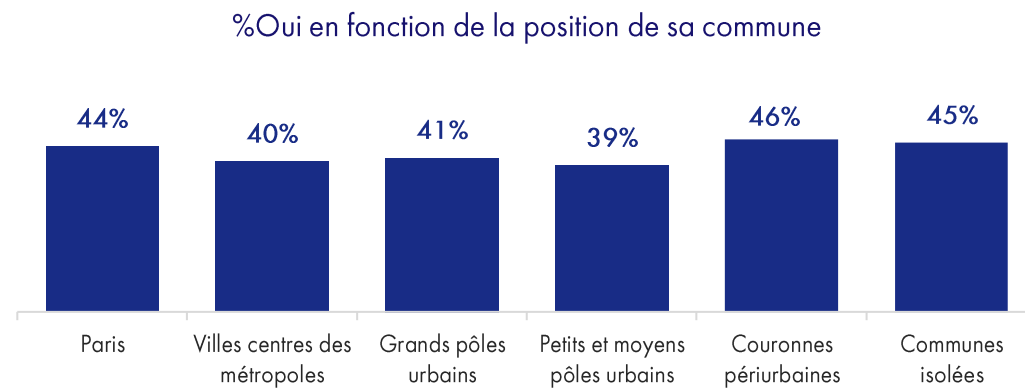
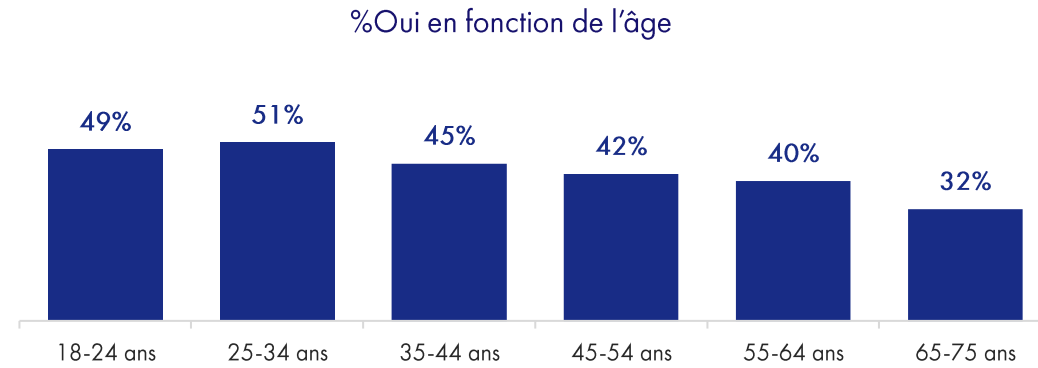
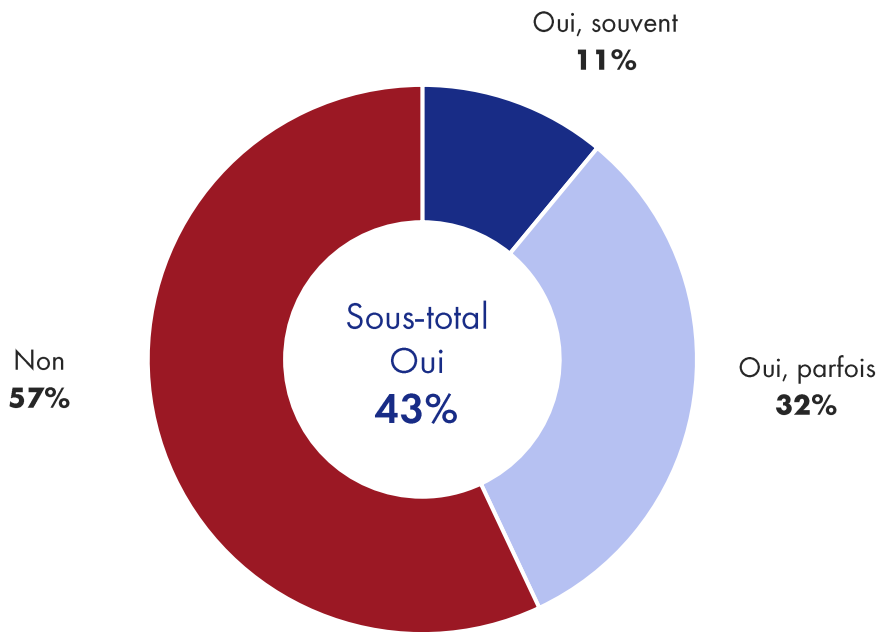


Place accordée aux pistes cyclables



Près d'un Français sur deux renonce à se déplacer à pied faute d'infrastructures suffisamment praticables

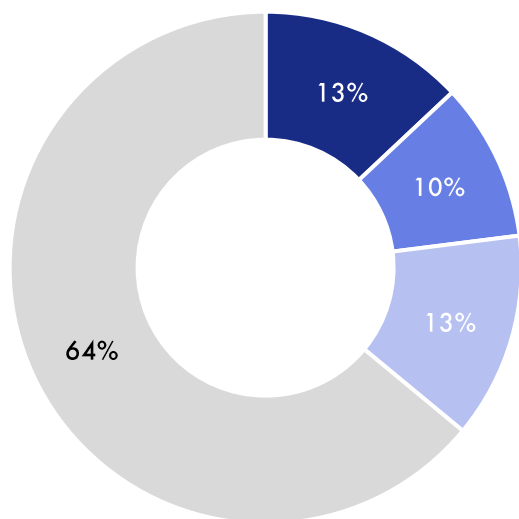
Vous arrive-t-il de renoncer à vous déplacer à pied parce que les voies qui mènent aux endroits où vous souhaitez vous rendre sont difficilement praticables à pied (trottoirs trop étroits ou en mauvais état, absence de trottoirs ou voies uniquement routières...) ? Base totale, n = 4000



36% des Français utilisent le vélo pour se déplacer

Au cours des 12 derniers mois merci d'indiquer à quelle fréquence vous avez utilisé un vélo (y compris vélos en libre-service; hors promenade et loisirs)

Base totale, n = 4000



Total utilisateurs

36%

+4pts/2016

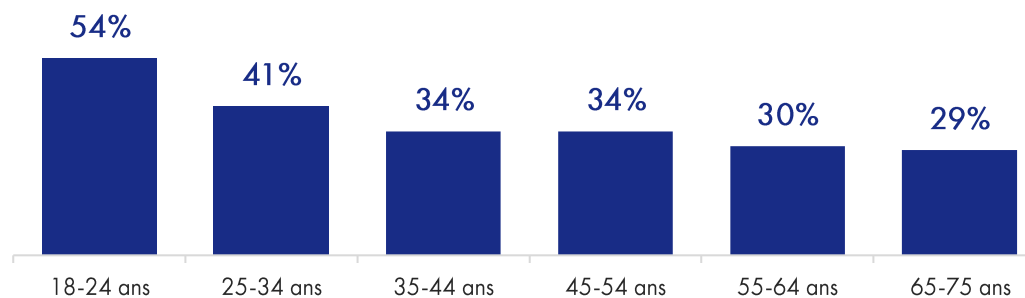
Sous-total réguliers

23%

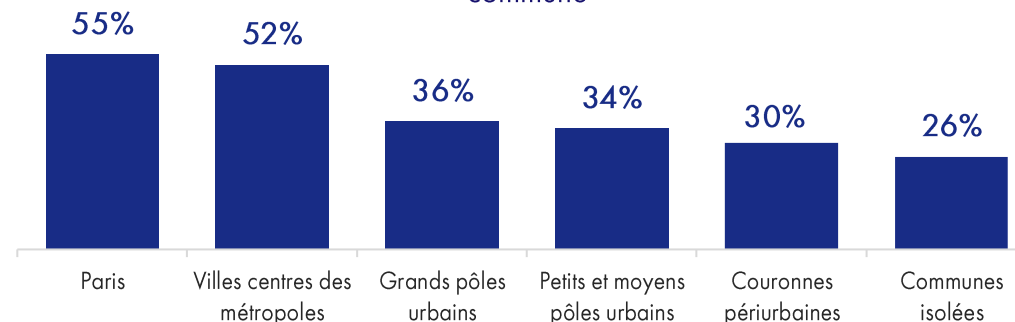
+7pts/2016

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par an
- Jamais

% qui utilisent le vélo comme moyen de déplacement en fonction de l'âge



% qui utilisent le vélo comme moyen de déplacement en fonction de la position de sa commune

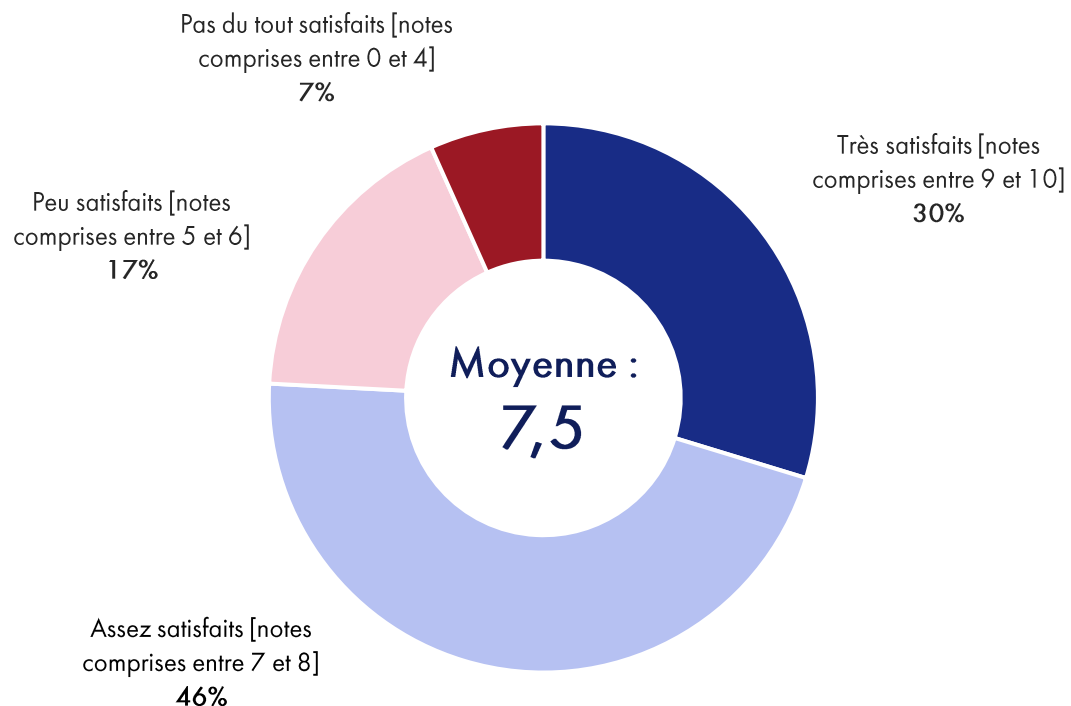
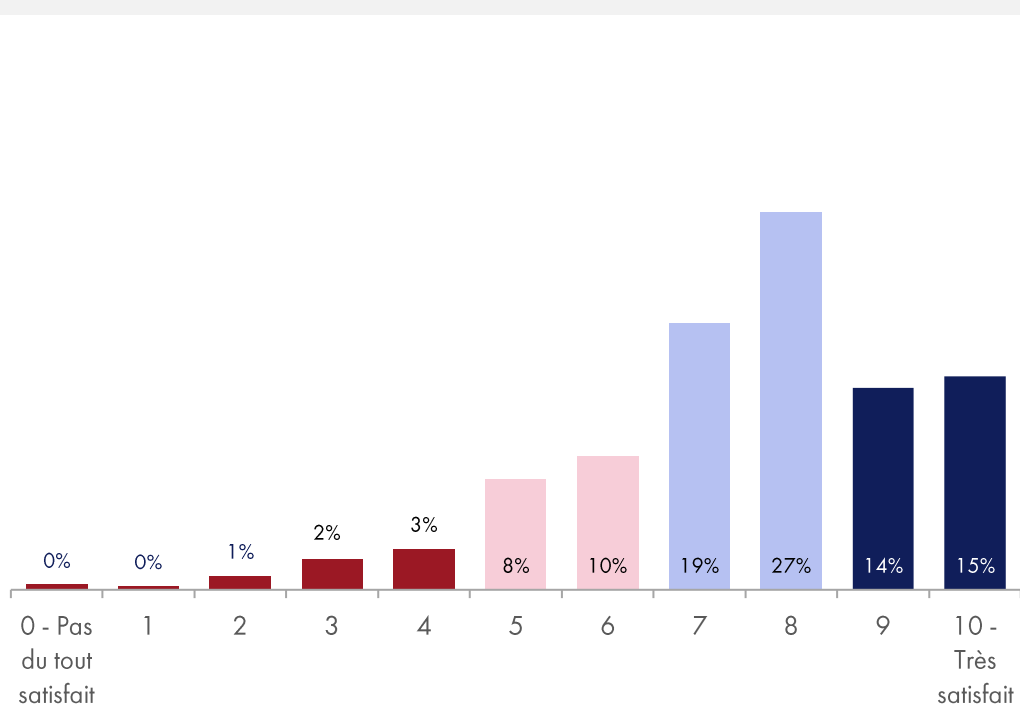


Un niveau de satisfaction relativement élevé à l'égard de la pratique du vélo

Sur une échelle de 0 à 10, à combien évalueriez-vous votre degré de satisfaction à l'égard de votre expérience du vélo en général comme mode de déplacement ?

Base, individus pratiquant le vélo = 1 510

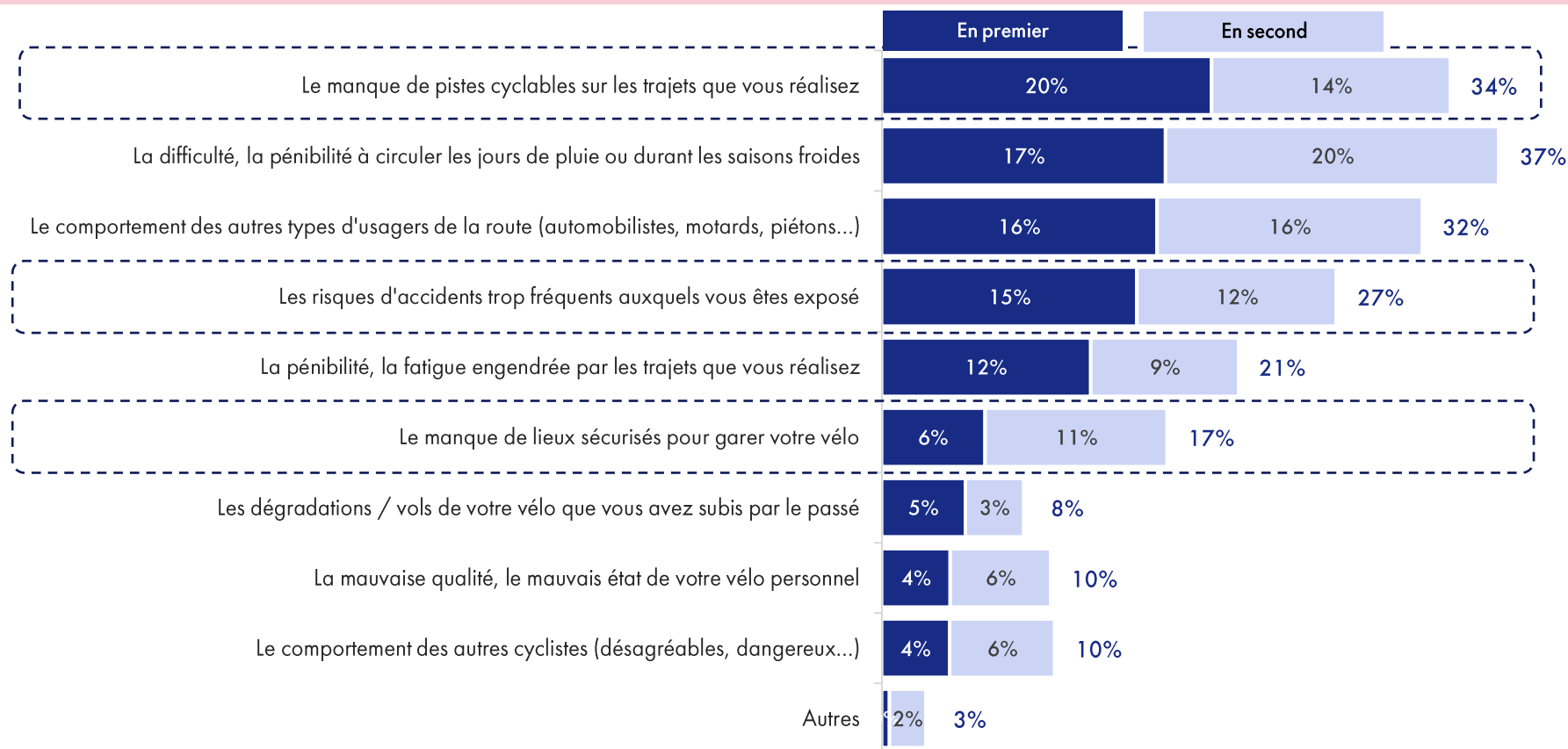
Distribution des notes de satisfaction



Les motifs d'insatisfaction liés à l'expérience du vélo en général

Quels sont vos principaux motifs d'insatisfaction vis-à-vis de votre expérience du vélo en général comme mode de déplacement ?

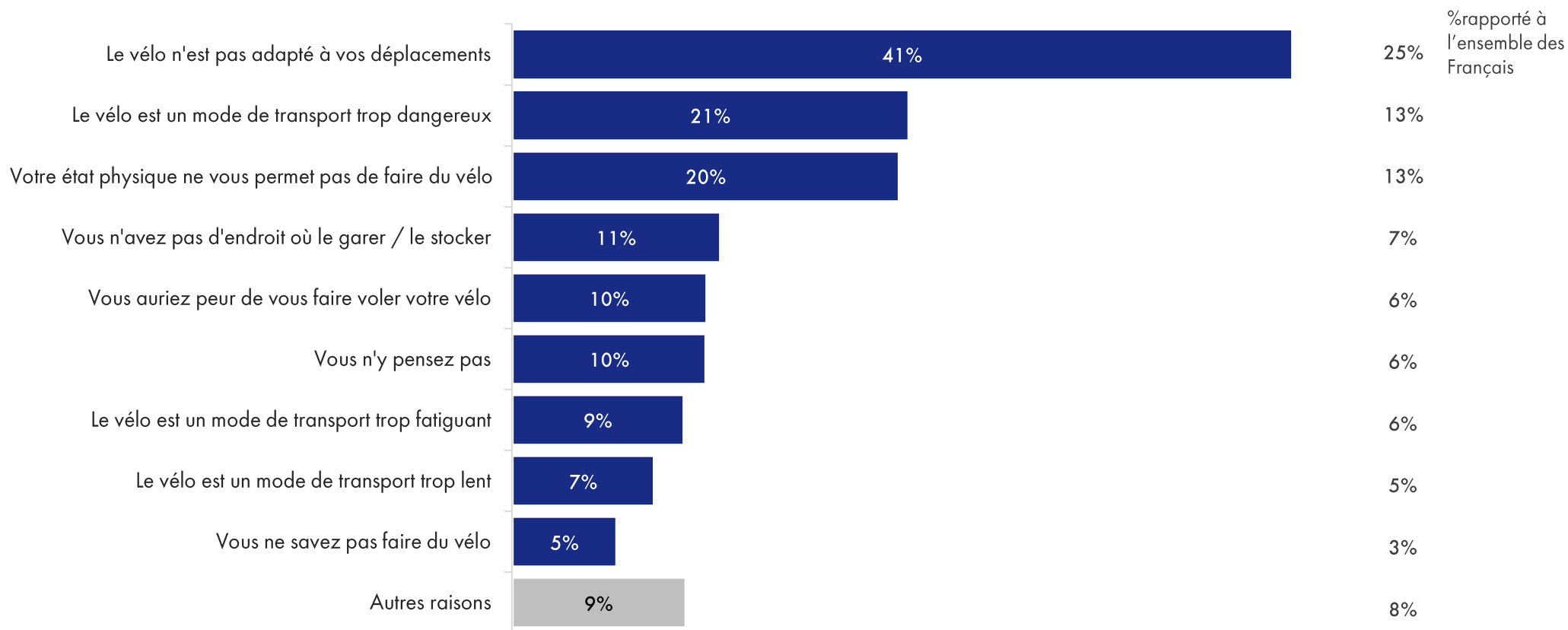
Base: individus pratiquant le vélo et insatisfaits, n=399



Les raisons de ne pas utiliser un vélo pour tout ou partie de ses déplacements

Pourquoi n'utilisez-vous pas le vélo pour tout ou partie de vos déplacements ?

Base, individus ne pratiquant pas le vélo= 2499 - Plusieurs réponses possibles.



L'usage des services de mobilité



L'usage des services de mobilité

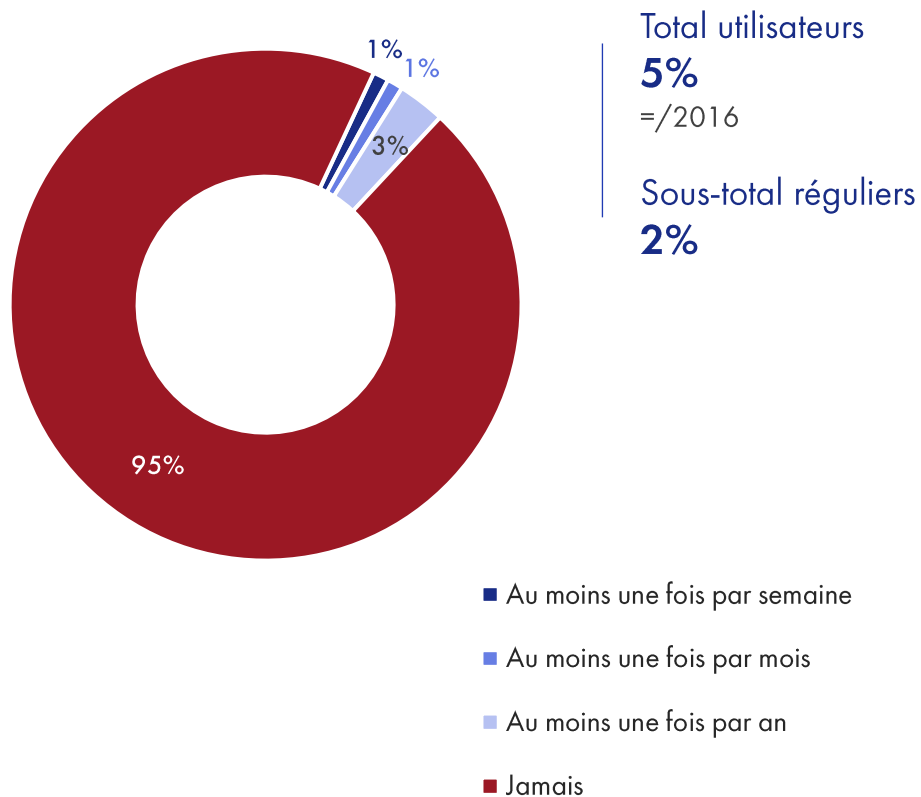
Les vélos en libre-service



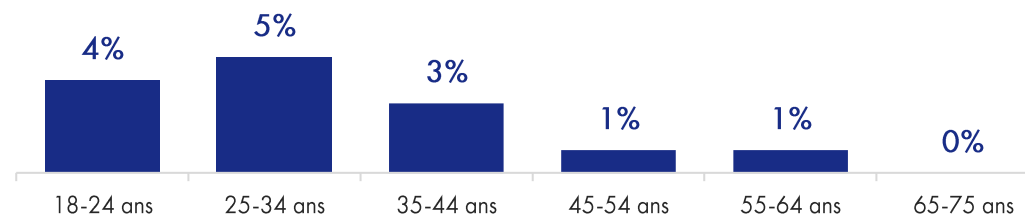
5% des Français utilisent les services de vélopartage

Au cours des 12 derniers mois merci d'indiquer à quelle fréquence vous avez utilisé des vélos en libre-service urbains (dispositifs du type Vélib, Vélov, Lime, Dott...)

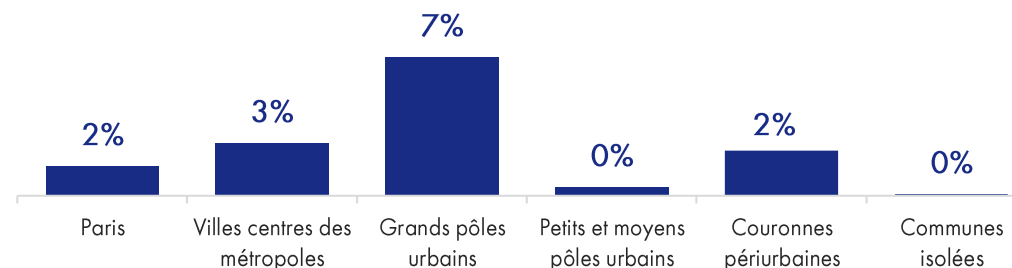
Base totale, n = 4000



% qui utilisent le vélo comme moyen de déplacement en fonction de l'âge



% qui utilisent le vélo comme moyen de déplacement en fonction de la position de sa commune

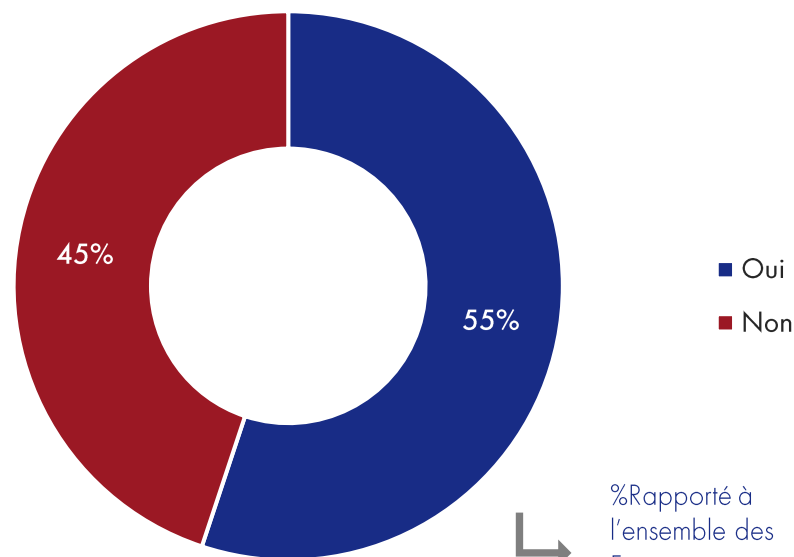


Les modalités d'utilisation : free-floating ou vélos en stations

Lorsque vous utilisez les vélos en libre-service, vous utilisez... ?

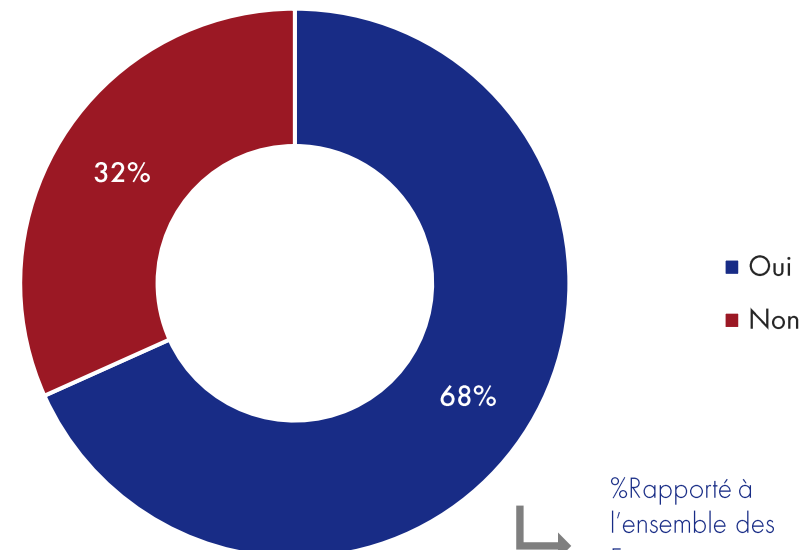
Base, individus pratiquant le vélopartage = 224

Des vélos disponibles un peu partout dans la rue que vous devez laisser dans une zone définie



↳ %Rapporté à l'ensemble des Français
3%

Des vélos disponibles en stations que vous devez redéposer dans une station une fois que vous avez fini de les utiliser

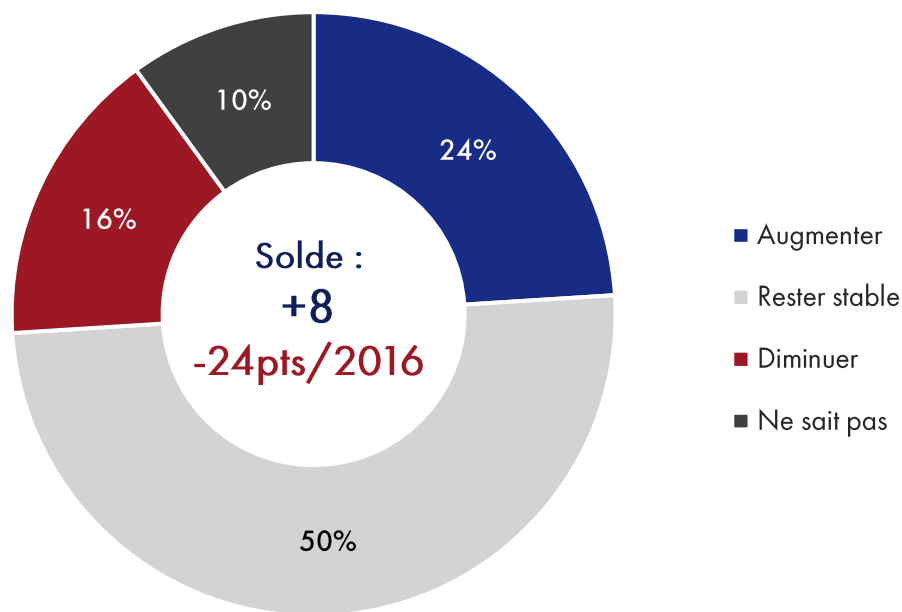


↳ %Rapporté à l'ensemble des Français
3%

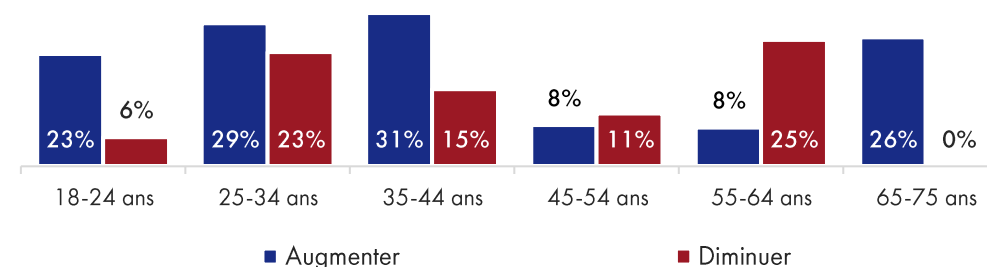
Un enthousiasme moins perceptible qu'en 2016 de la part des utilisateurs

Dans les années à venir, pensez-vous que vous votre usage des services de vélos en libre-service va... ?

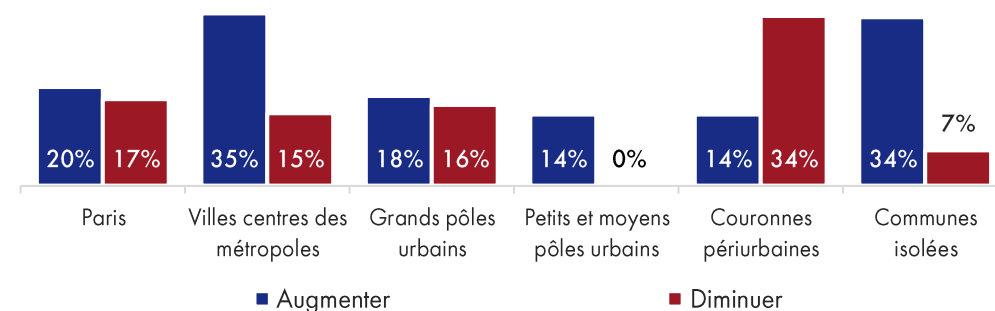
Base: individus ayant recours aux offres de vélos en libre-service = 224



Projection de la fréquence d'utilisation du vélopartage en fonction de l'âge



Projection de la fréquence d'utilisation du vélopartage en fonction de la position du lieu de résidence



L'usage des services de mobilité

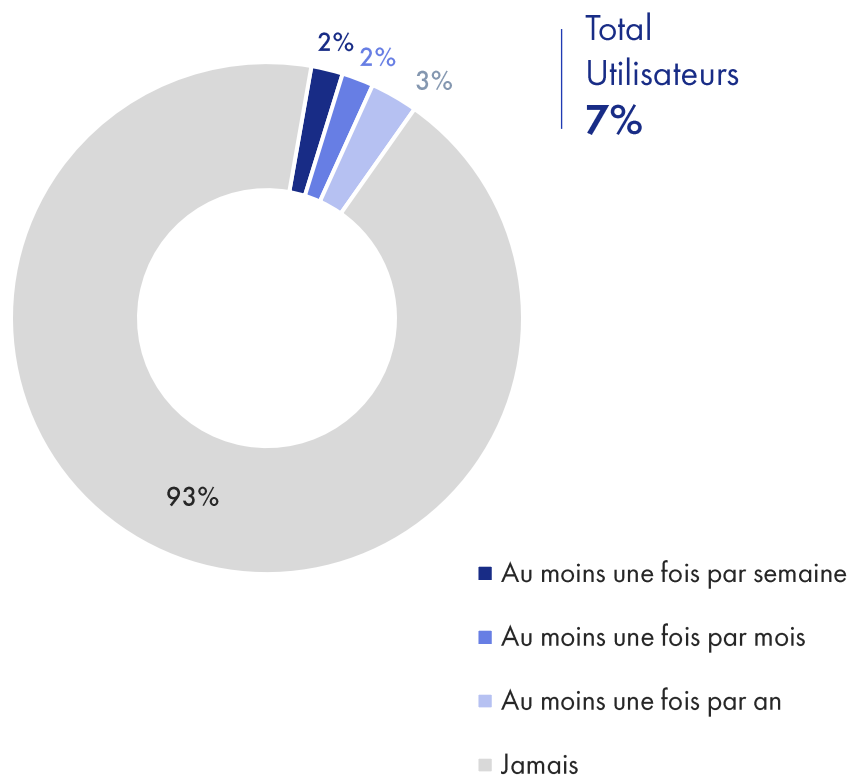
Les trottinettes en libre-service



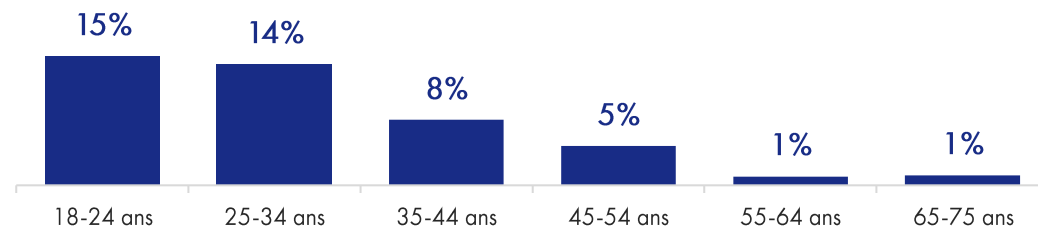
7% d'utilisateurs de trottinettes électriques en France, dont 4% de réguliers

Au cours des 12 derniers mois merci d'indiquer à quelle fréquence vous avez utilisé une trottinette électrique (personnelle ou en libre-service ; hors promenade et loisirs)

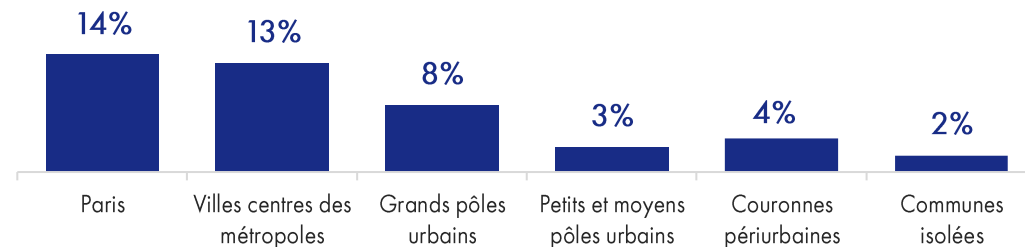
Base totale, n=4000



%Utilisateurs en fonction de l'âge



%Utilisateurs en fonction de la position de sa commune

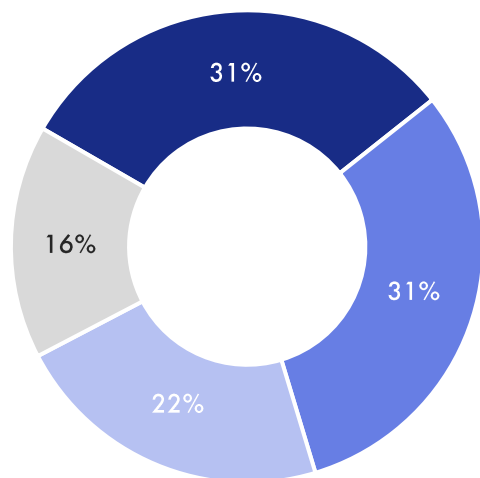


L'usage de la trottinette électrique personnelle a dépassé celui de la trottinette en libre-service

Et pour vos déplacements en trottinettes électriques au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé ... ?

Base: utilisateurs de trottinettes électriques, n=262

Une trottinette électrique personnelle ou appartenant à quelqu'un de votre foyer

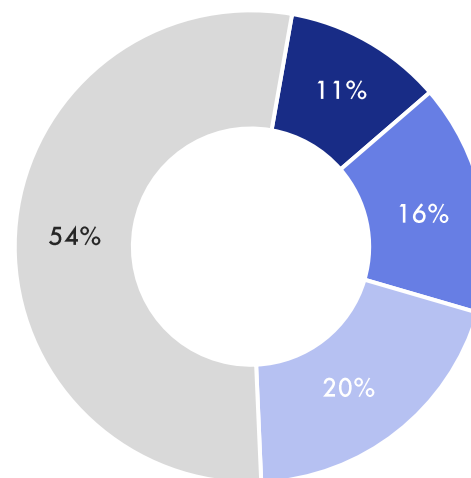


- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par an
- Jamais

Sous-total
Utilisateurs et
propriétaires d'une TE
84%

Parmi l'ensemble des
Français
5%

Des trottinettes électriques en libre-service



- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par an
- Jamais

Sous-total
Utilisateurs de TE
en libre-service
46%

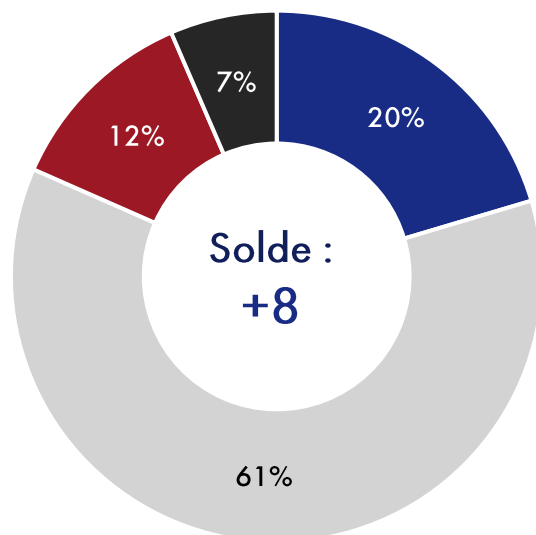
Parmi l'ensemble
des Français
3%

Un glissement du marché vers les trottinettes personnelles au détriment de l'usage de celles en libre-service

Dans les années à venir, pensez-vous que vous votre usage des trottinettes électriques va... ?

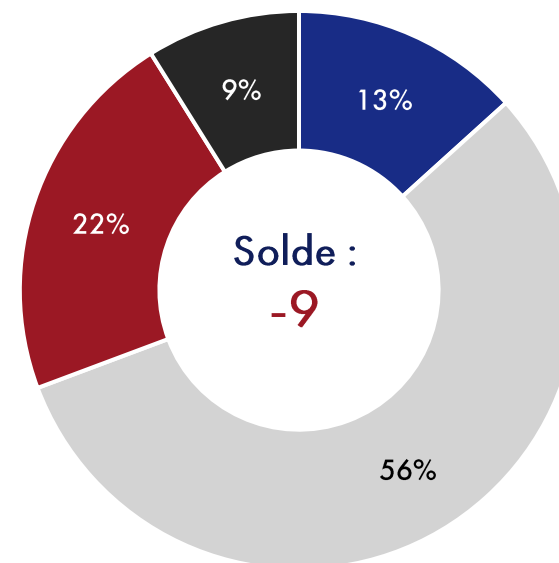
Base: individus utilisant leur propre trottinette électrique, n=216

Les trottinettes électriques personnelles



■ Augmenter ■ Rester stable ■ Diminuer ■ Ne sait pas

Les trottinettes électriques en libre-service



■ Augmenter ■ Rester stable ■ Diminuer ■ Ne sait pas

L'usage des services de mobilité

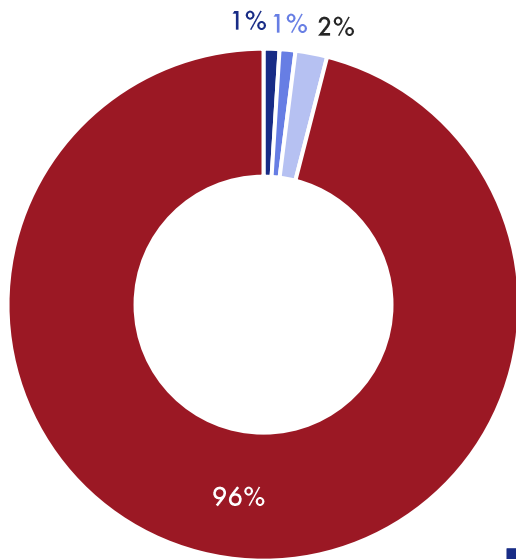
L'autopartage



Une relative stagnation de l'usage des véhicules en libre-service

Et pour vos déplacements en automobile au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé des véhicules en libre-service (services de type Ubeeqo, Citiz, Getaround connect ou anciennement Autolib')

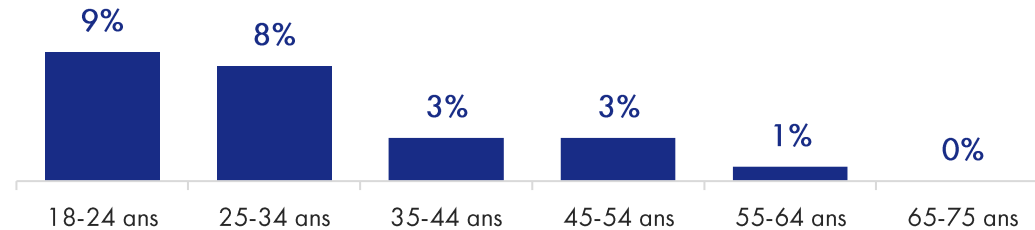
Base: automobilistes, n=3342



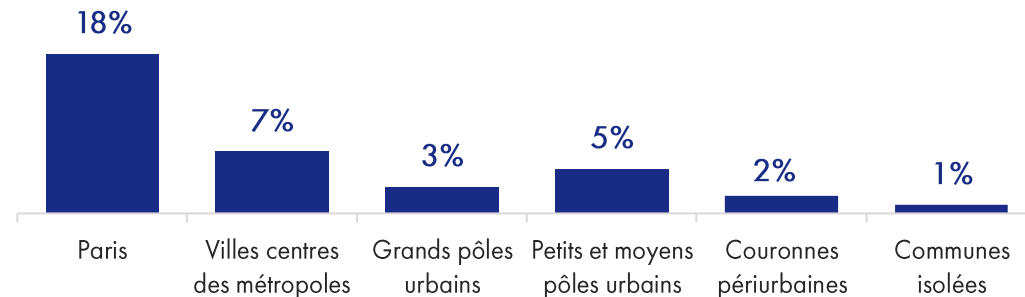
Total utilisateurs parmi les automobilistes
4% (+1 pt / 2016)
 (3% de l'ensemble des Français)

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par an
- Jamais

%Utilisateurs en fonction de l'âge



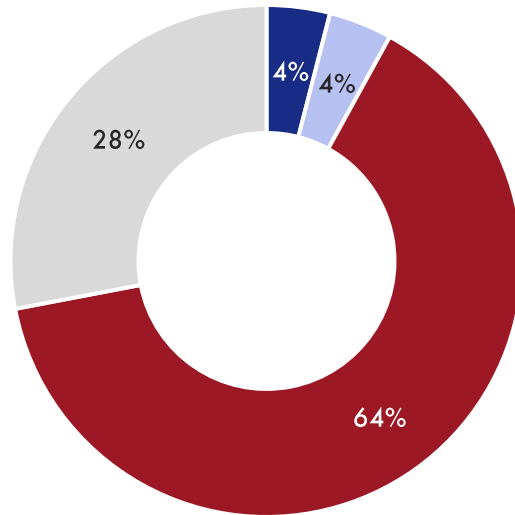
%Utilisateurs en fonction de la position sur le territoire



Un service qui reste centré sur le cœur des grandes aires urbaines (et dont l'offre peine à se développer)

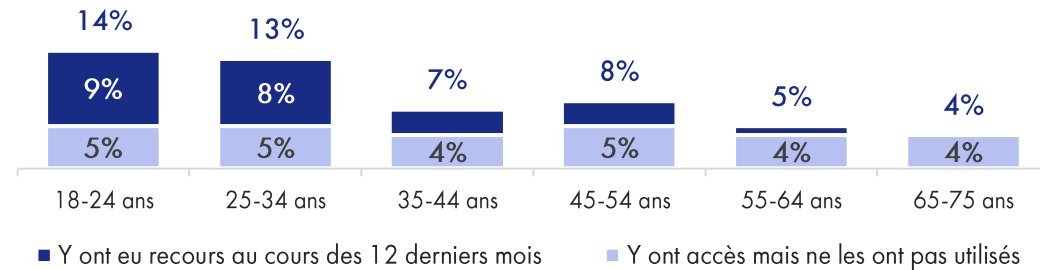
Disposez-vous, à proximité de chez vous (pas plus de 20 minutes à pied), d'une offre de voitures en libre-service (de type Ubeeqo, Citiz, Getaround Connect ou anciennement Autolib') ?

Base: individus usant d'un véhicule, n=3342

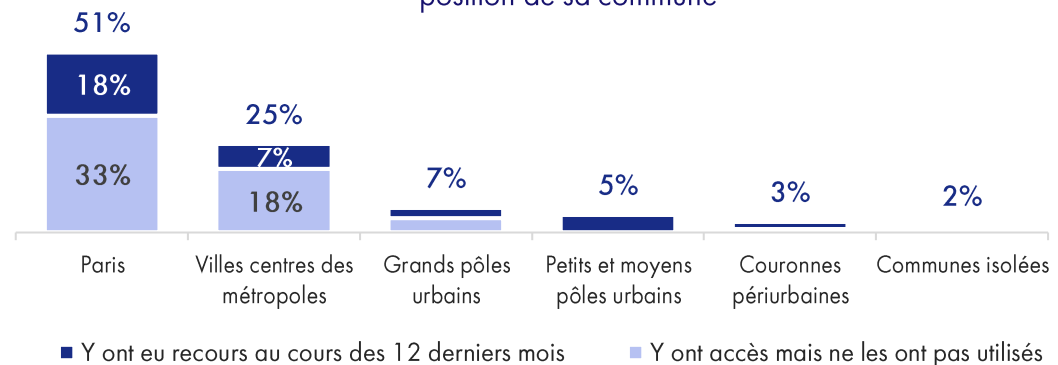


- Ont eu recours aux véhicules en libre-service au cours des 12 derniers mois
- Y ont accès mais ne les ont pas utilisés au cours des 12 derniers mois
- N'y ont pas accès
- Ne savent pas s'il existe une offre de véhicules en libre-service autour de chez eux

Accès et usage des véhicules en libre-service (parmi les automobilistes) en fonction de l'âge



Accès et usage des véhicules en libre-service (parmi les automobilistes) en fonction de la position de sa commune

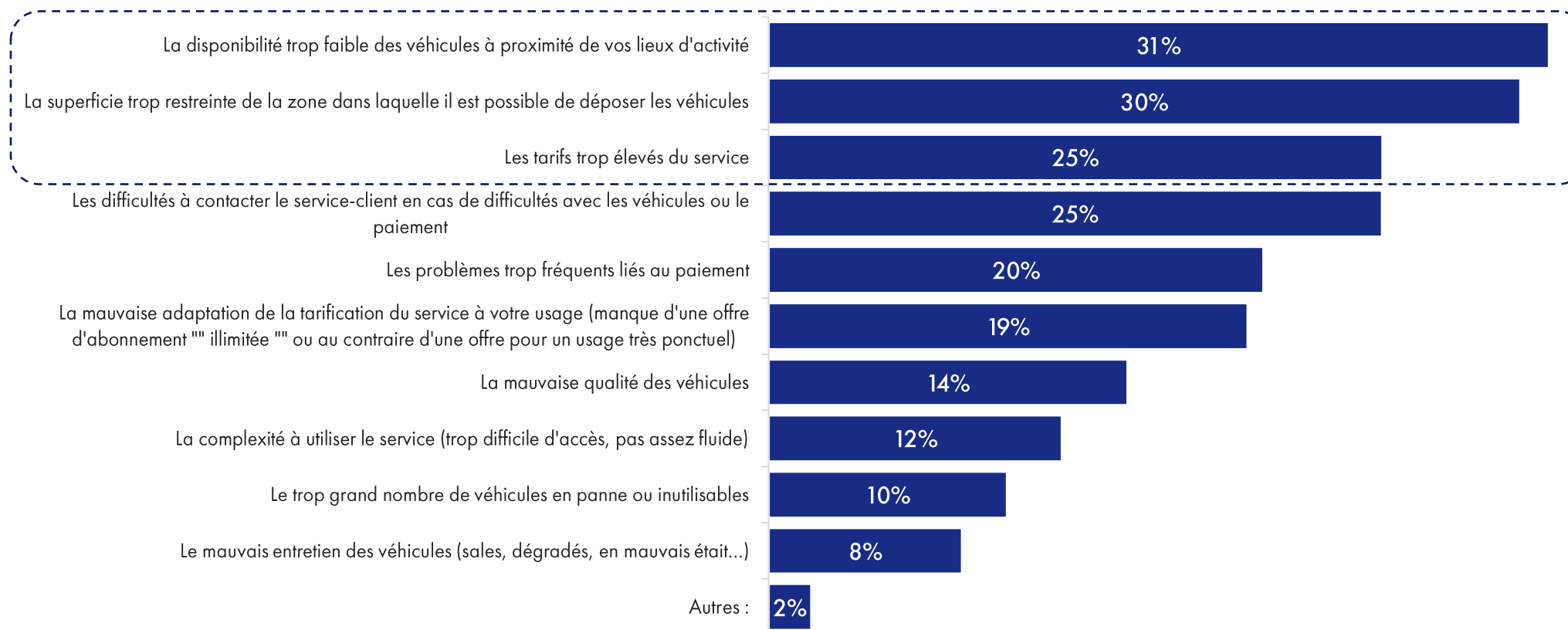


Une offre manifestement inadaptée aux usages

Quels sont vos principaux motifs d'insatisfaction vis-à-vis de l'usage des voitures en libre-service ?

Base, individus pratiquant le covoiturage et insatisfait = 45 – Sous-total « en premier » + « en second »

Avertissement : base faible, résultats à considérer avec prudence



L'usage des services de mobilité

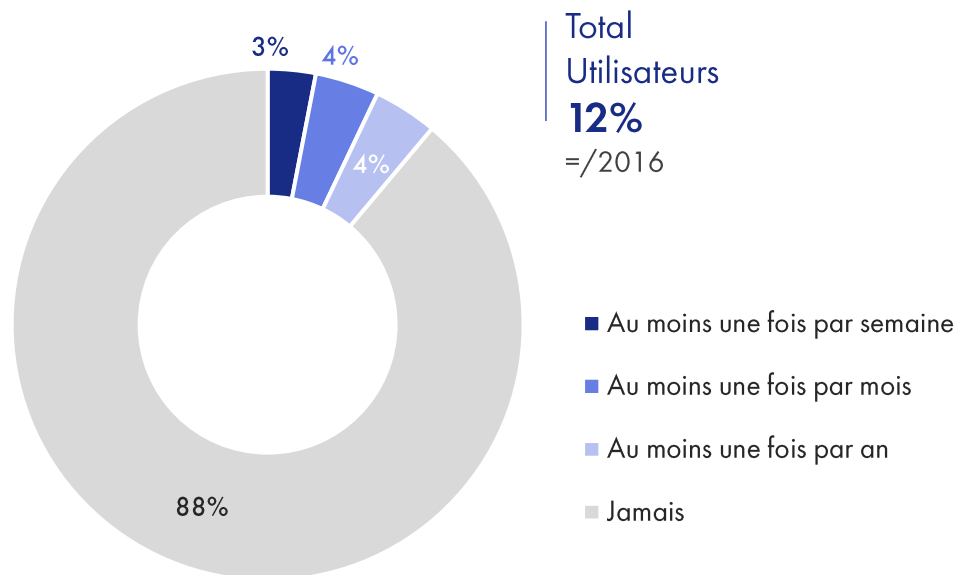
Les scooters en libre-service



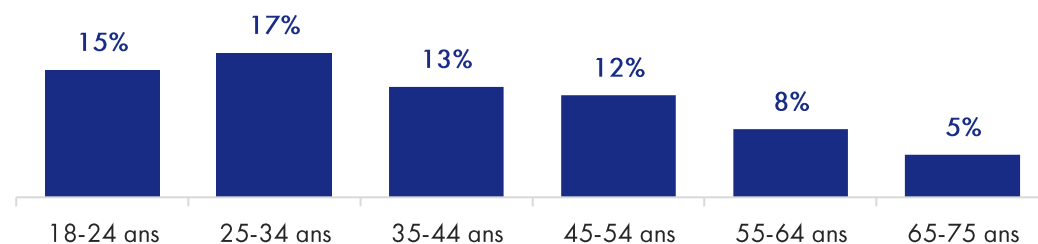
12% des Français se déplacent en deux-roues motorisé

Au cours des 12 derniers mois merci d'indiquer à quelle fréquence vous avez utilisé un deux-roues motorisé (moto, scooter... personnel, en location, en libre-service)

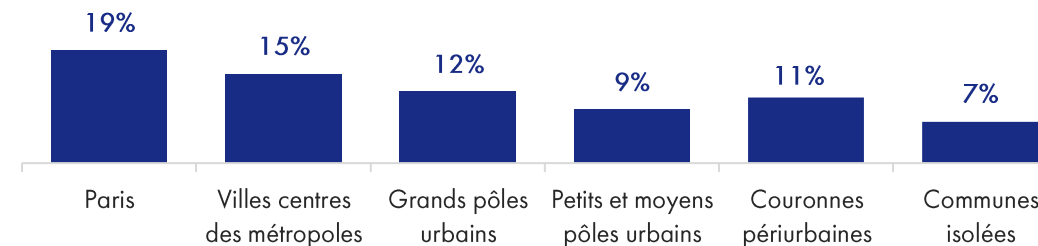
Base totale, n = 4000



%Utilisateurs en fonction de l'âge



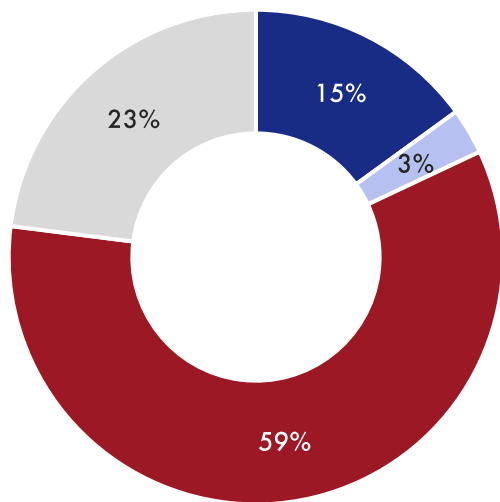
%Utilisateurs en fonction de la position de sa commune



2% des Français ont recours aux offres de scooters en libre-service

Disposez-vous, à proximité de chez vous (pas plus de 20 minutes à pied), d'une offre de scooters électriques en libre-service (Cityscoot, Troopy, Lime, Cooltra...) ?

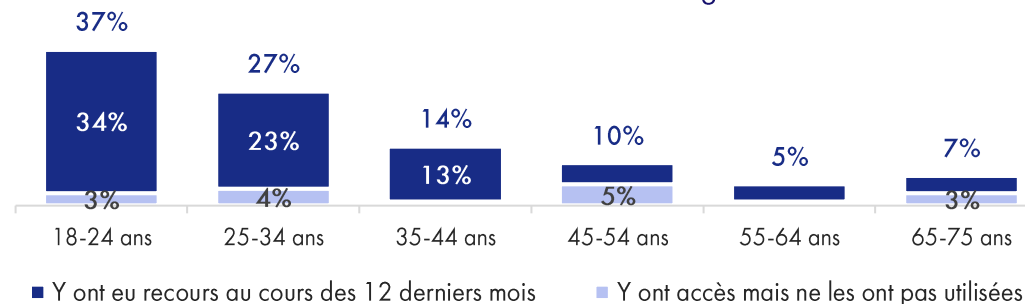
Base : utilisateurs de deux-roues motorisés = 467



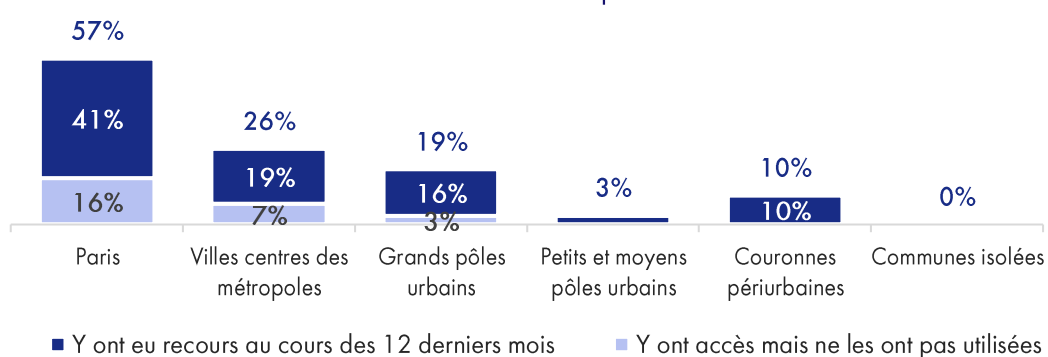
% d'utilisateurs rapporté à l'ensemble des Français
2%

- Ont eu recours aux offres de scooters en libre-service au cours des 12 derniers mois
- Y ont accès mais ne les ont pas utilisées au cours des 12 derniers mois
- N'y ont pas accès
- Ne savent pas s'ils y ont accès

Accès et usage (parmi les utilisateurs de deux-roues) des offres de scooters électriques en libre-service en fonction de l'âge



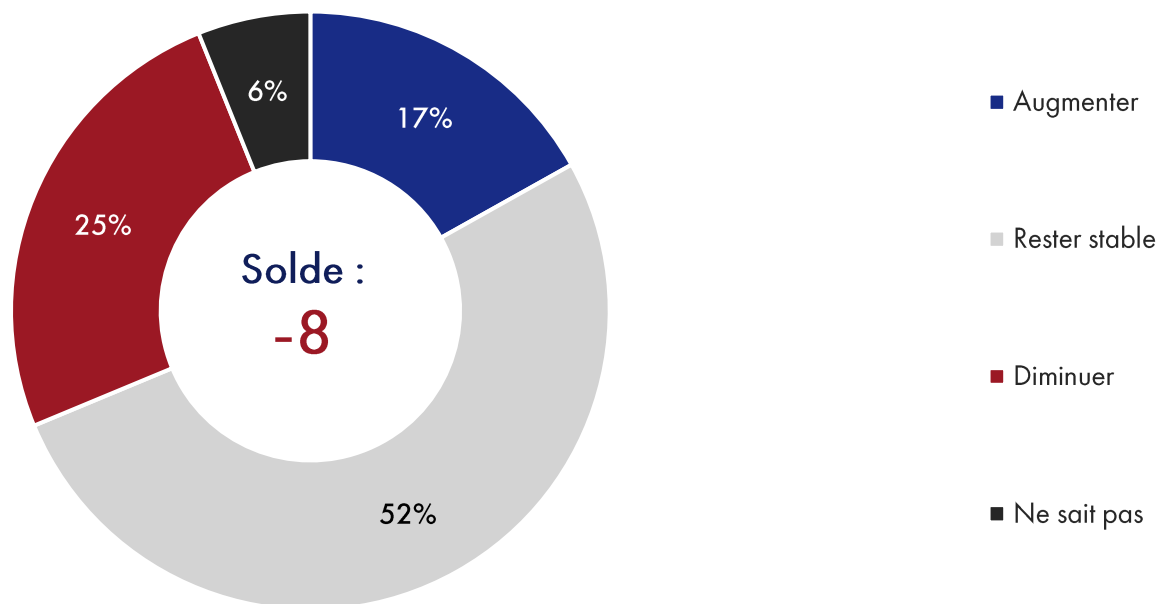
Accès et usage (parmi les utilisateurs de deux-roues) des offres de scooters électriques en libre-service en fonction de la position de sa commune



Un usage déceptif mauvais signe pour le développement du service à long terme

Dans les années à venir, pensez-vous que vous votre usage des scooters électriques en libre-service va... ?

Base: individus utilisant les scooters en libre-service = 63



L'usage des services de mobilité

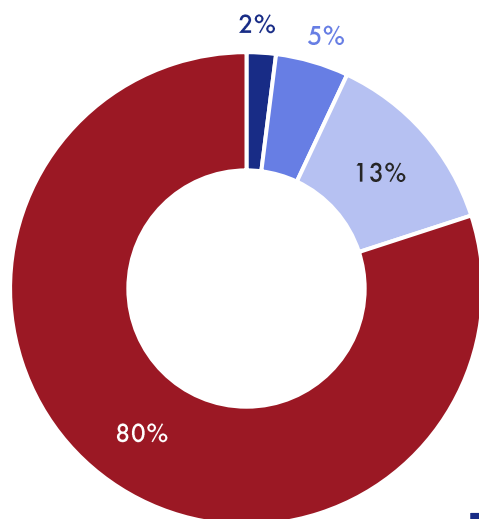
Le covoiturage



Une diminution sensible du nombre de covoitureurs par rapport à ce qu'on observait il y a 6 ans

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous accueilli des passagers en covoiturage (hors membre du foyer)

Base, propriétaires d'un véhicule = 3606

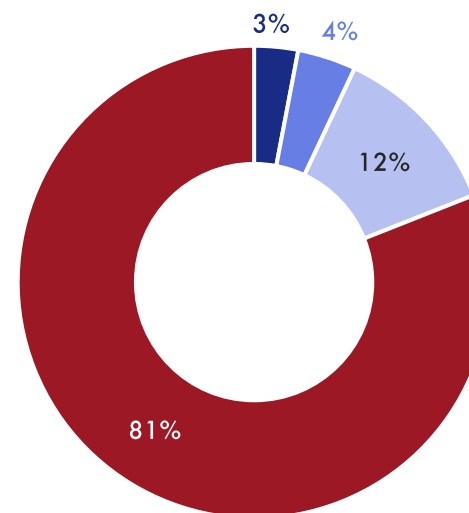


Total covoiturage en tant que conducteur
20% (-8 pts / 2016)
 (18% de l'ensemble des Français)

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par an
- Jamais

Et pour vos déplacements en automobile au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé le covoiturage en tant que passager ?

Base, individus usant d'un véhicule = 3342



Total covoiturage en tant que passager
19% (-6 pts / 2016)
 (16% de l'ensemble des Français)

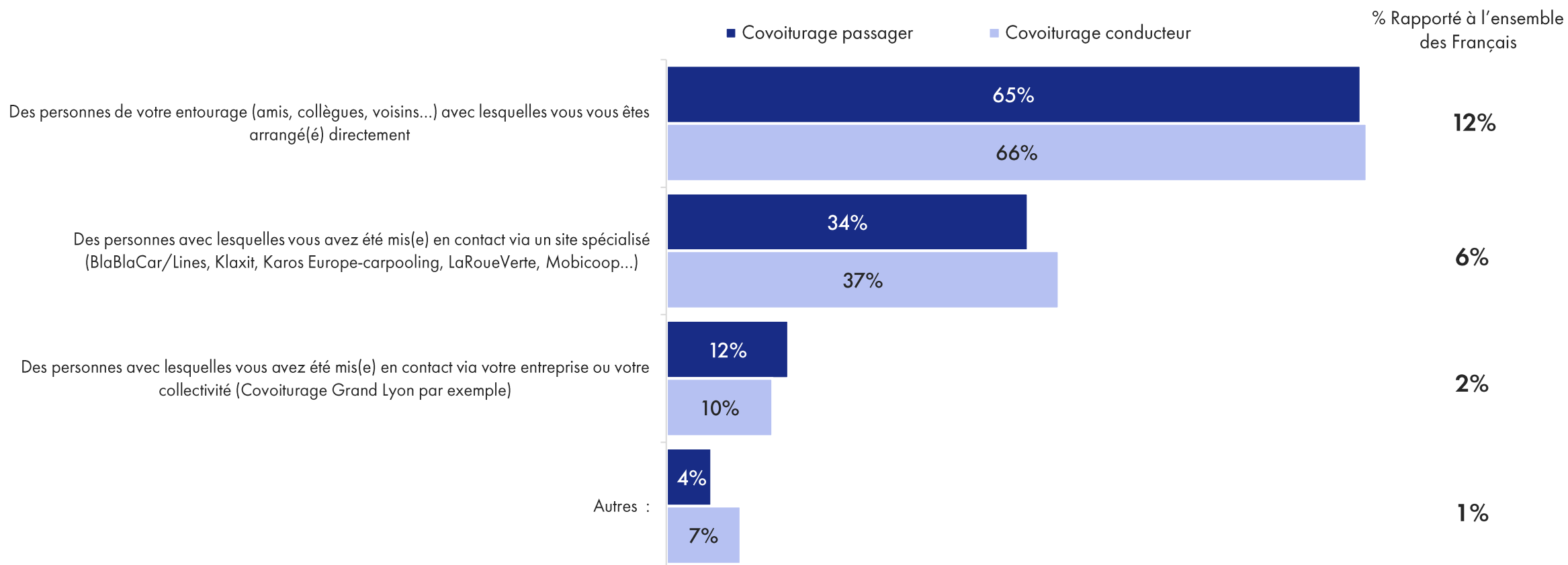
- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par an
- Jamais

Les arrangements informels dominent les pratiques de covoiturage

Au cours des 12 derniers mois, vous avez accueilli en covoiturage... ? /

Au cours des 12 derniers mois, vous avez été accueilli(e) en covoiturage par des conducteurs qui étaient... ?

Base, individus pratiquant le covoiturage en tant que passager = 659 - Plusieurs réponses possibles.

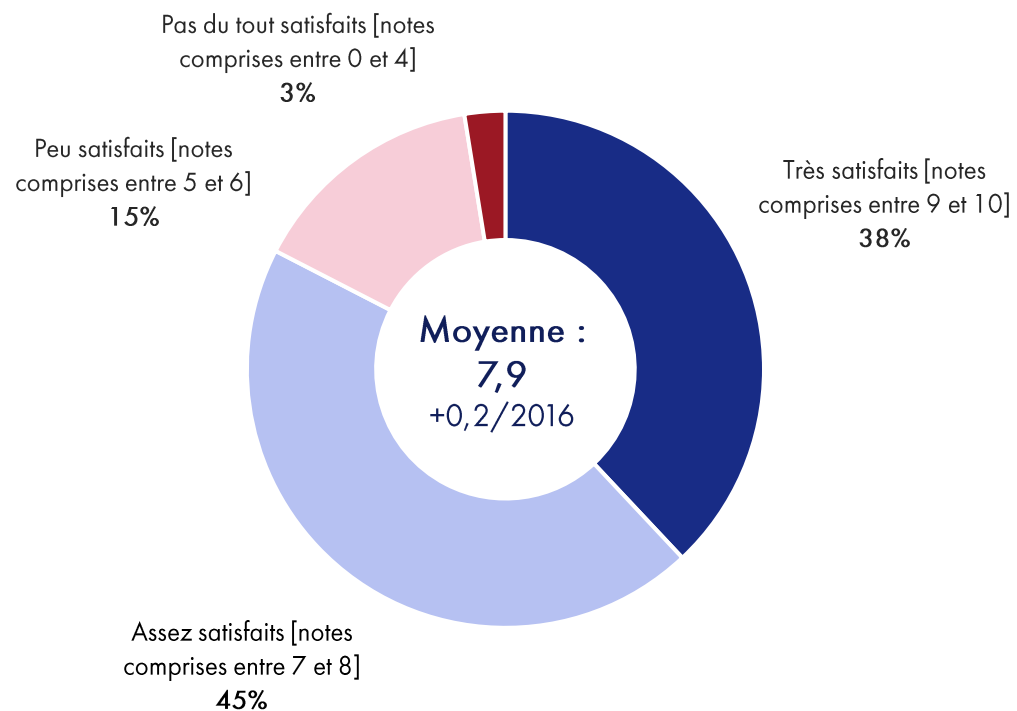


Le covoiturage : une pratique qui séduit toujours autant ceux qui y ont recours

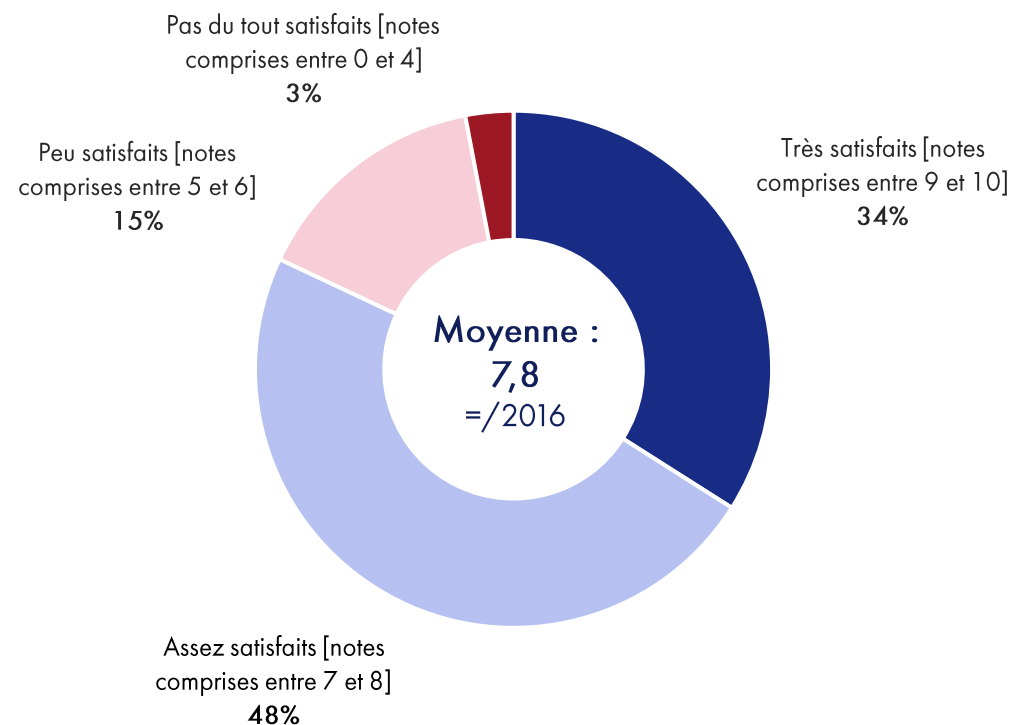
Veillez donner une note de 0 à 10 selon votre degré de satisfaction à l'égard de votre expérience du covoiturage en tant que conducteur au cours des 12 derniers mois.

Base: individus ayant déjà accueilli des passagers en covoiturage, n=734

Satisfaction à l'égard du covoiturage en tant que conducteur



Satisfaction à l'égard du covoiturage en tant que passager

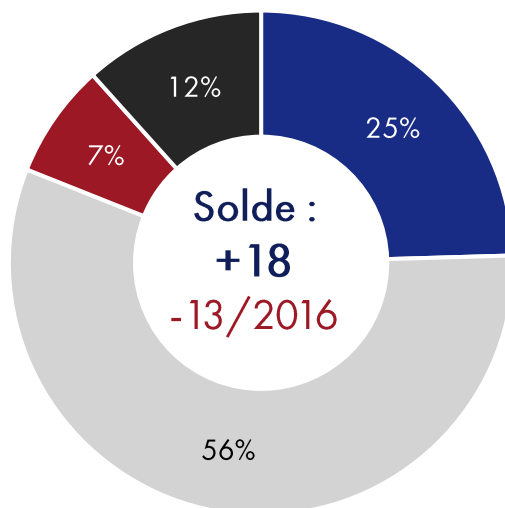


Un enthousiasme plus modéré, mais toujours présent, vis-à-vis du covoiturage

Dans les années à venir, pensez-vous que vous votre pratique du covoiturage (en tant que [conducteur/passager]) va...?

Projection de la pratique du covoiturage en tant que conducteur

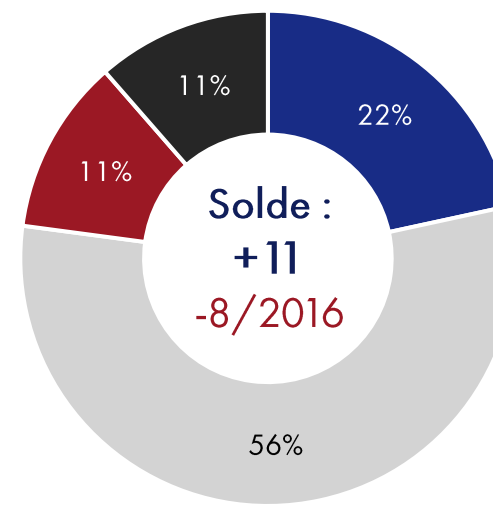
Base: Individus ayant déjà accueilli des passagers en covoiturage= 734



■ Augmenter ■ Rester stable ■ Diminuer ■ Ne sait pas

Projection de la pratique du covoiturage en tant que passager

Base: individus pratiquant le covoiturage en tant que passager, n=659



■ Augmenter ■ Rester stable ■ Diminuer ■ Ne sait pas

L'usage des services de mobilité

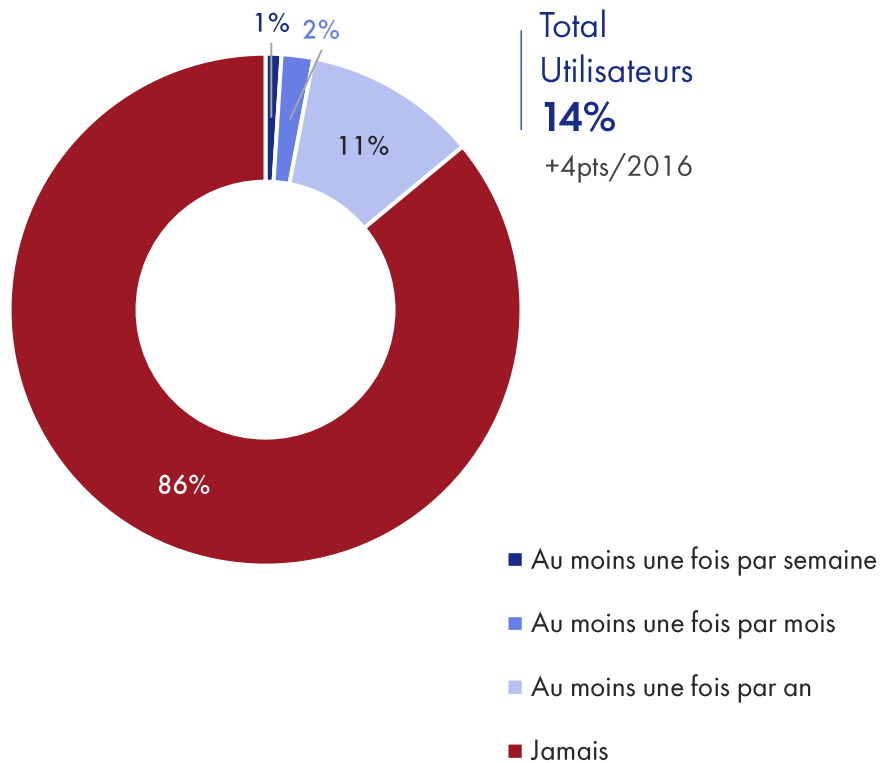
Les VTC



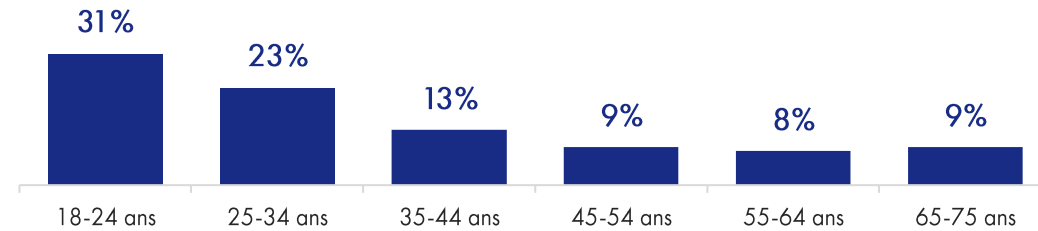
14% des Français utilisent les VTC

Au cours des 12 derniers mois merci d'indiquer à quelle fréquence vous avez utilisé les VTC (voiture de transport avec chauffeur, de type Uber, Heetch, LeCab, Marcel...)

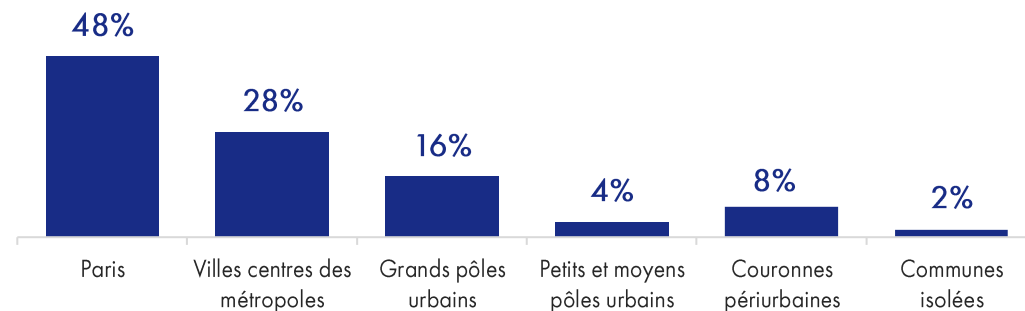
Base totale, n=4000



%Utilisateurs en fonction de l'âge



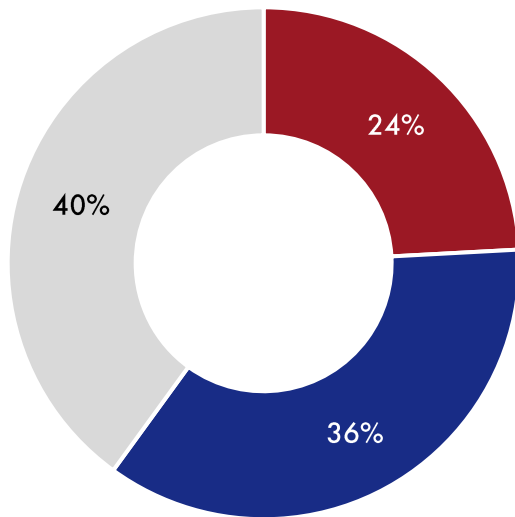
%Utilisateurs en fonction de la position de sa commune



Taxis et VTC, un clivage territorial et générationnel

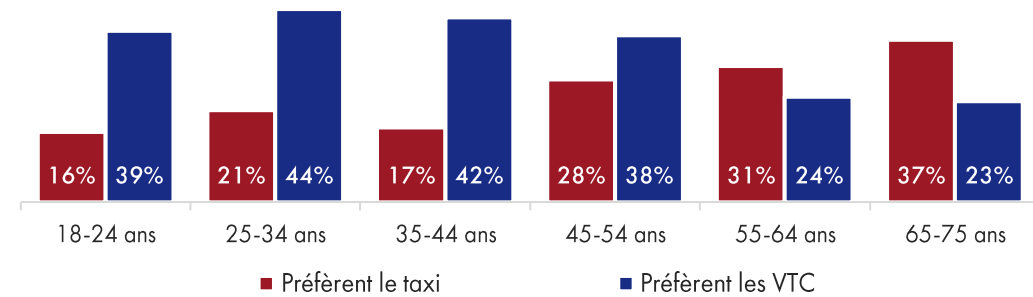
Si vous avez le choix entre vous déplacer en taxi ou en VTC, vous préférez... ?

Base: individus ayant déjà pris un Taxi ou un VTC = 902

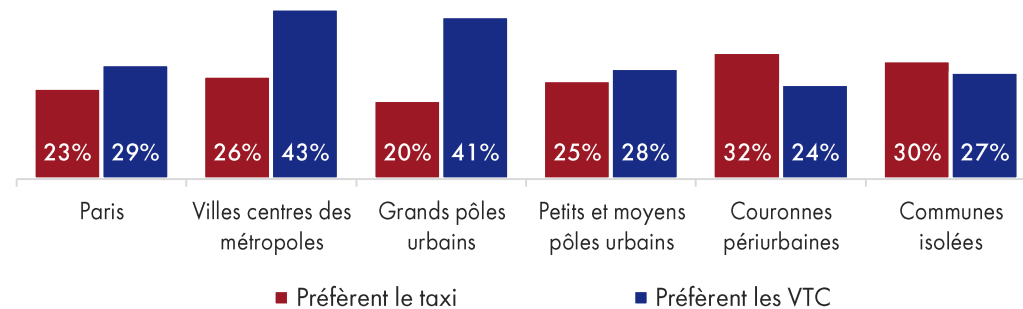


- Vous déplacer en taxi
- Vous déplacer en VTC
- Peu importe, vous n'avez pas de préférence particulière en la matière

Préfèrent prendre le taxi ou VTC en fonction de l'âge



Préfèrent prendre le taxi ou VTC en fonction de la position du lieu de résidence

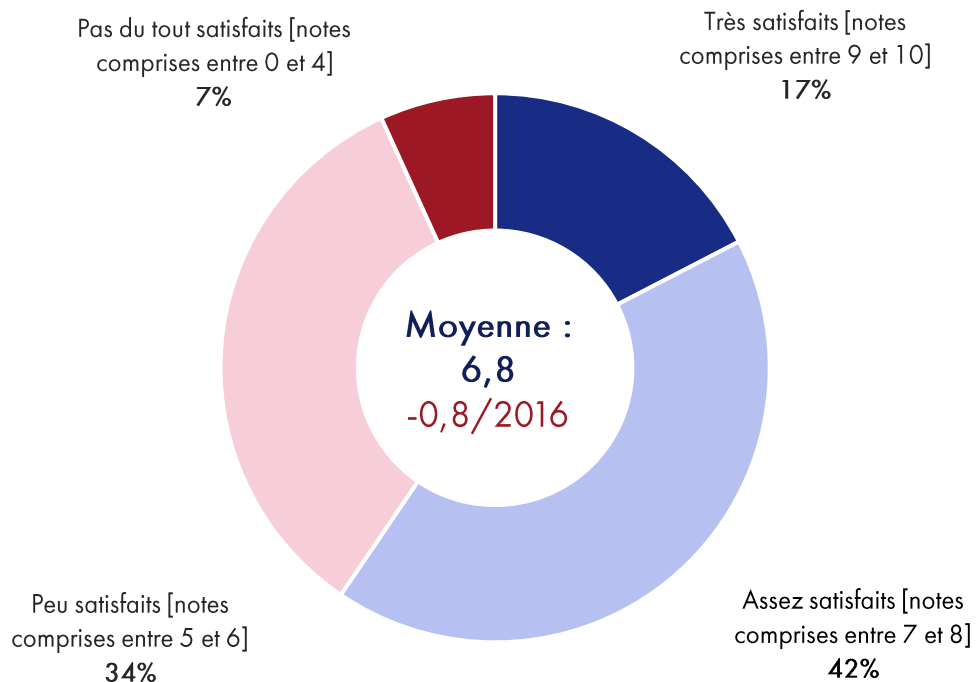


La satisfaction à l'égard des VTC décroît quand celle à l'égard des taxis remonte

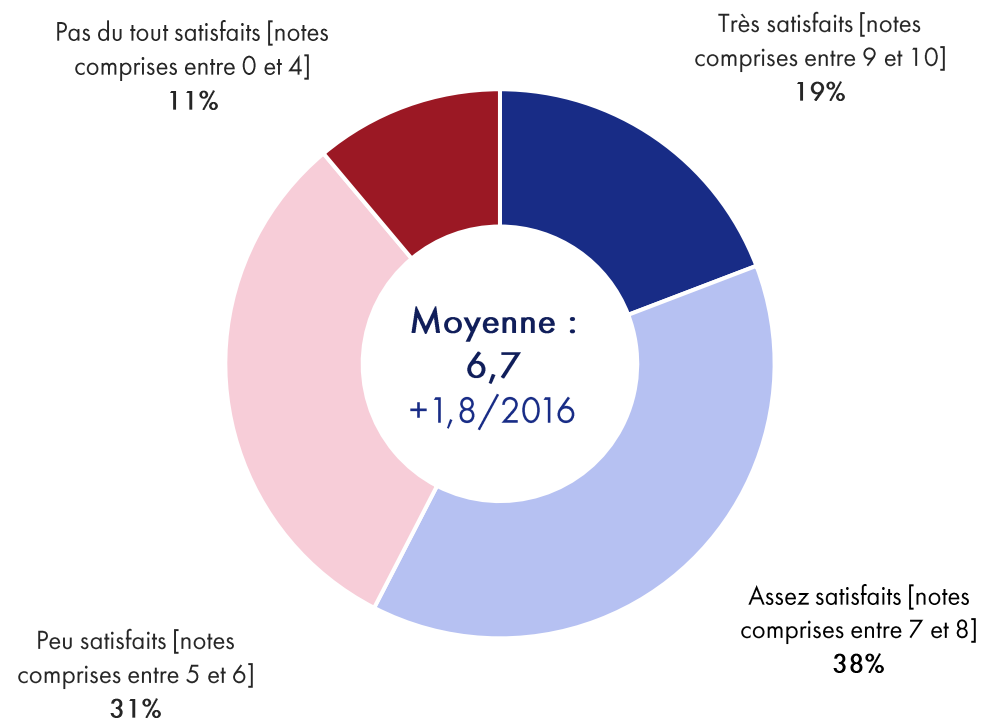
Veillez donner une note de 0 à 10 selon votre degré de satisfaction à l'égard de votre usage des VTC au cours des 12 derniers mois

Base, individus ayant déjà pris un VTC n=592

Satisfaction à l'usage des VTC



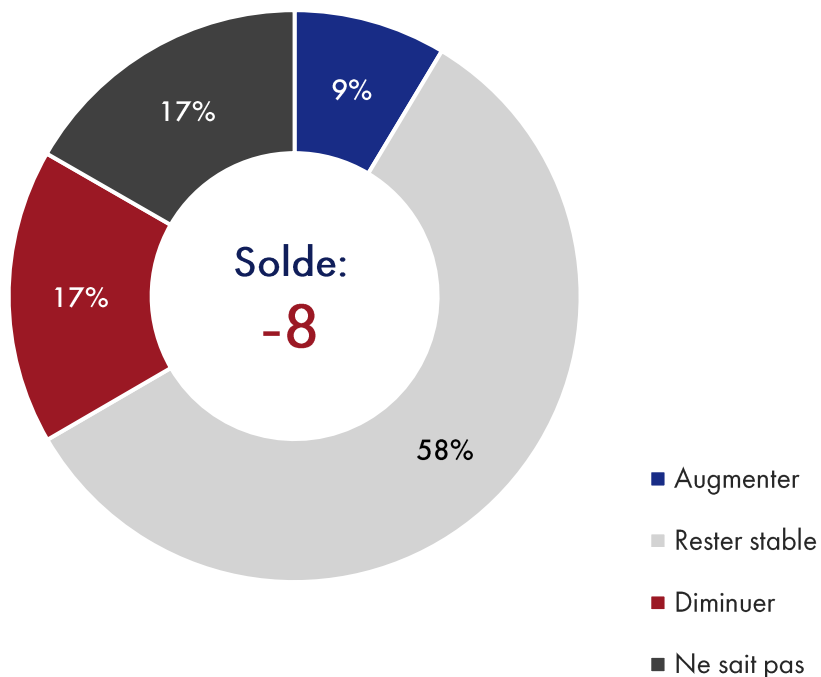
Satisfaction à l'usage des taxis



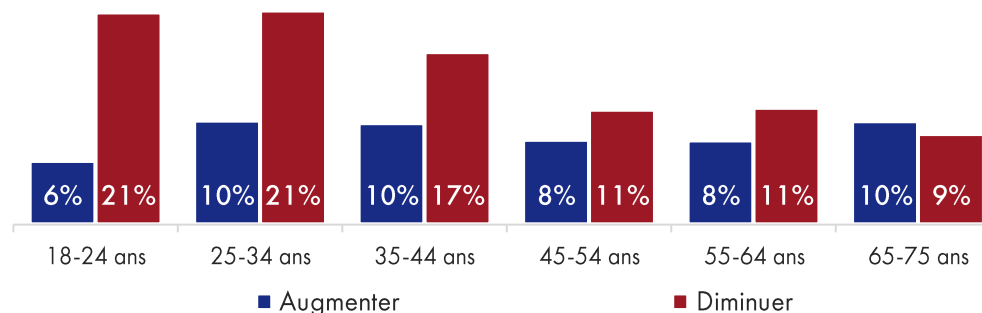
Vers une réduction de l'usage des VTC ?

Dans les années à venir, pensez-vous que votre usage des VTC va... ?

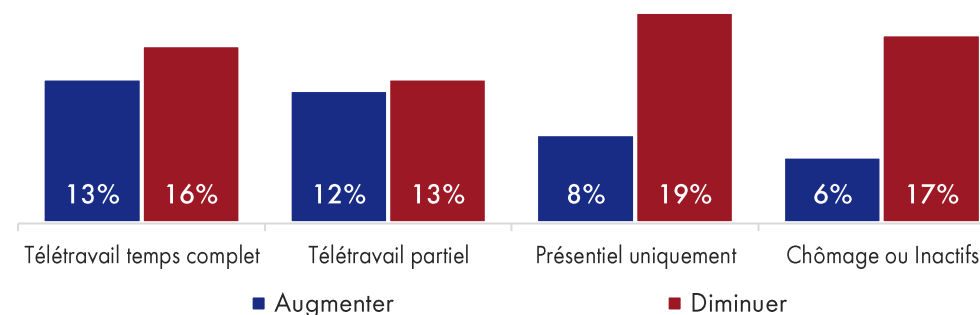
Base: individus ayant déjà pris un VTC, n=592



Projection de la fréquence d'utilisation des VTC en fonction de l'âge



Projection de la fréquence d'utilisation des VTC en fonction de la situation professionnelle actuelle



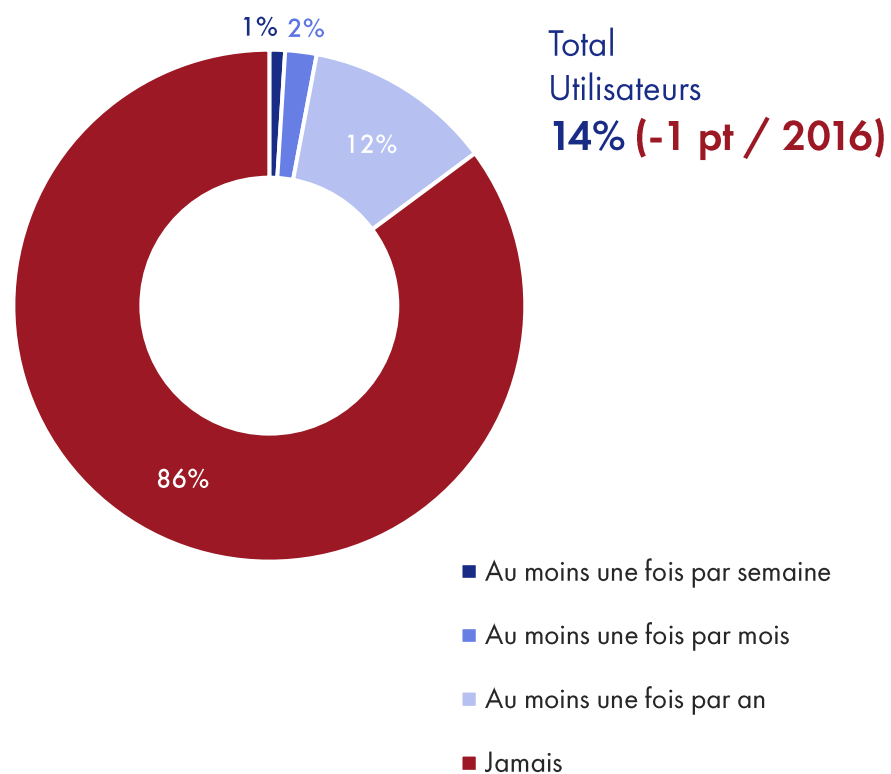
Les mobilités longue- distance



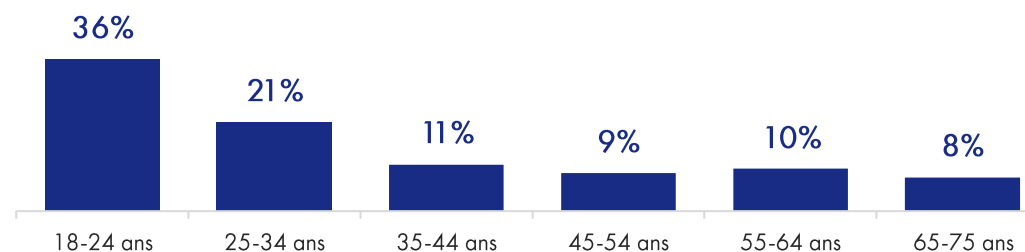
Après une baisse sensible due à la crise sanitaire, l'usage des cars longue distance se rapproche de son niveau de 2016

Au cours des 12 derniers mois merci d'indiquer à quelle fréquence vous avez utilisé le car pour des déplacements de longues distances (offres de type Flixbus, OuiBus...)

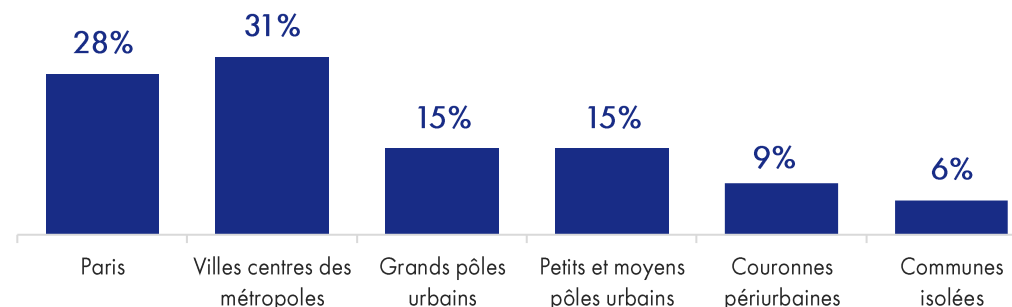
Base totale, n=4000



%Utilisateurs en fonction de l'âge



%Utilisateurs en fonction de la position de sa commune

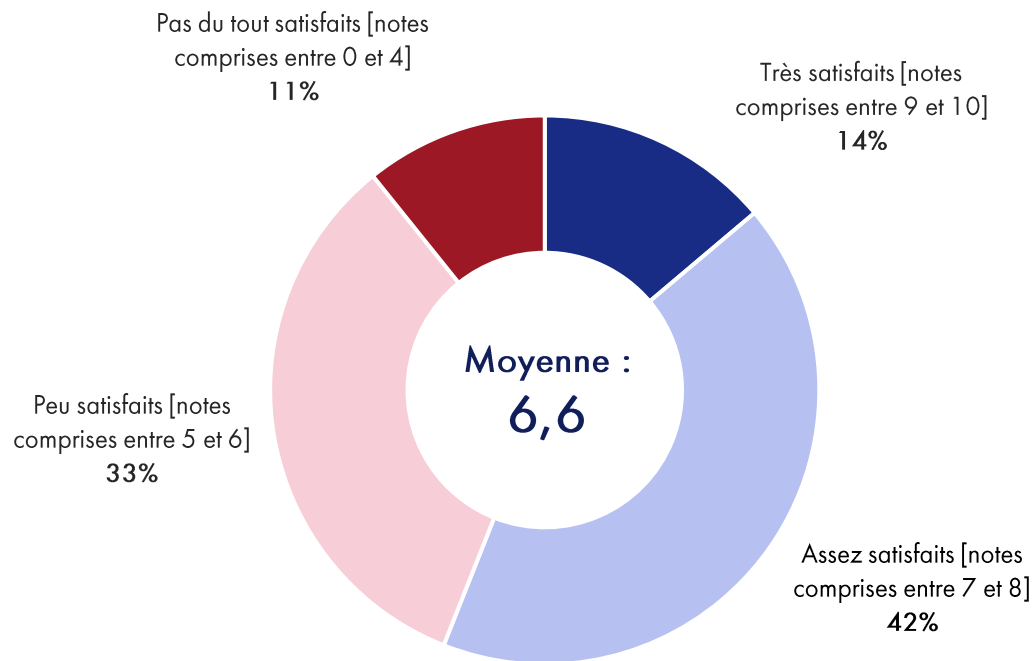
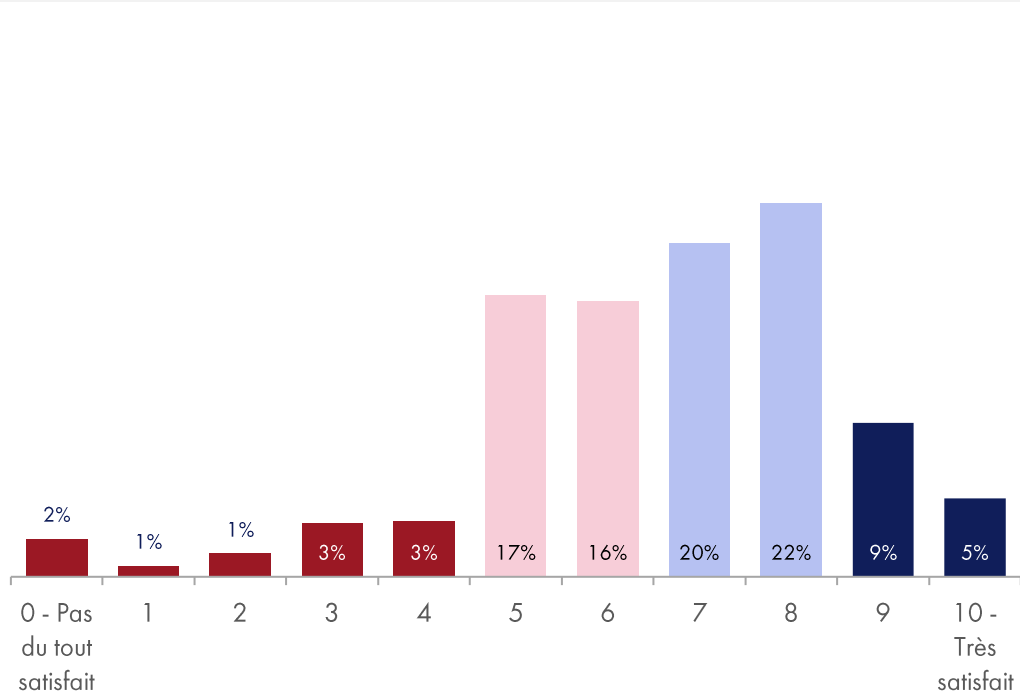


Un niveau de satisfaction relativement peu élevé

Veuillez donner une note de 0 à 10 selon votre degré de satisfaction à l'égard de votre usage des cars pour des déplacements sur longue distance au cours des 12 derniers mois

Base, individus utilisant les cars longue distance = 569

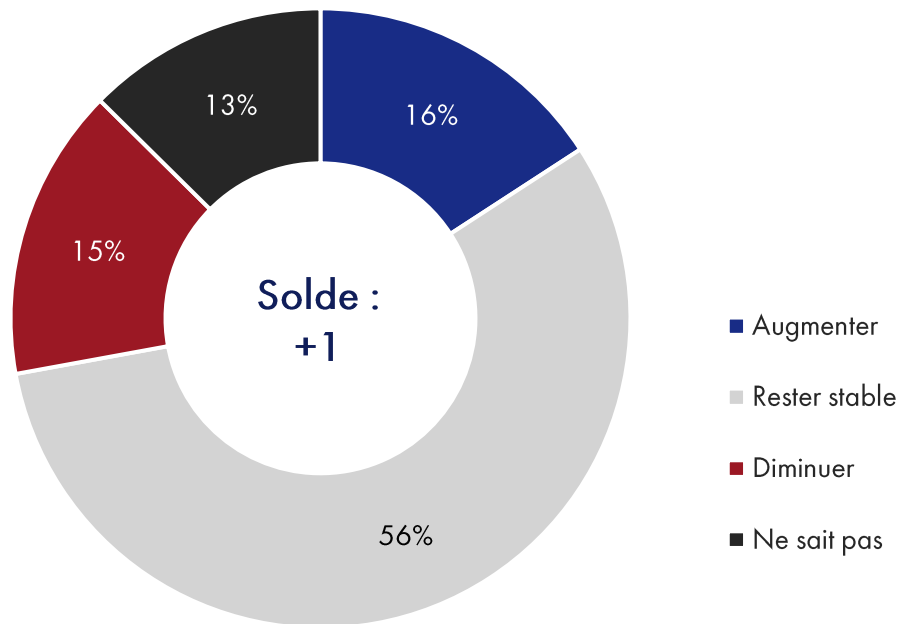
Distribution des notes de satisfaction



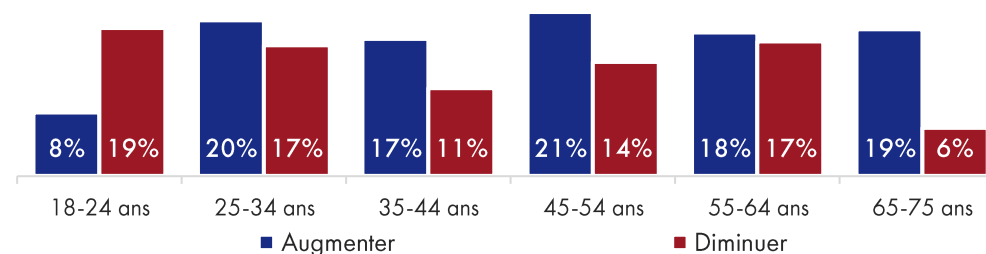
L'anticipation d'une relative stabilité de l'usage parmi les utilisateurs

Dans les années à venir, pensez-vous que vous votre usage des cars pour des déplacements sur longue distance va... ?

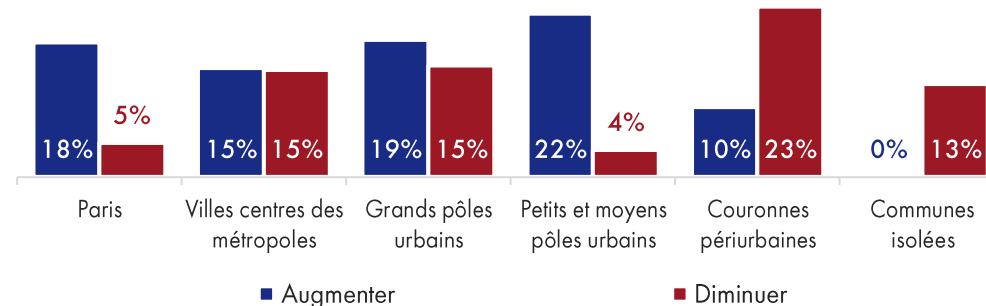
Base: individus utilisant les cars longue distance = 569



Projection de l'usage des cars longue distance à l'avenir en fonction de l'âge



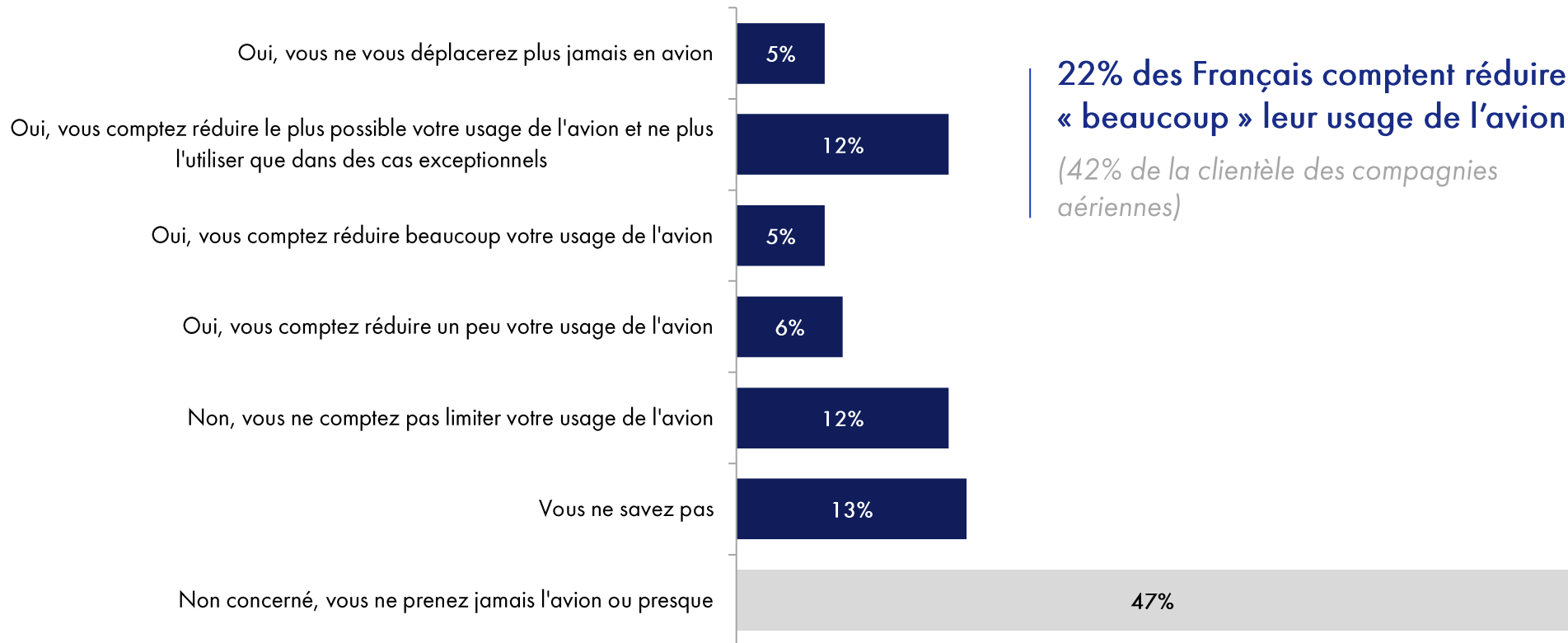
Projection de l'usage des cars longue distance à l'avenir en fonction de la zone d'habitation



Vers un ralentissement durable de l'usage de l'avion ?

On entend parfois dire que, dans la perspective de la réduction de l'empreinte environnementale des déplacements individuels, il faudrait « réduire au maximum » l'usage de l'avion. Vous-même, à l'avenir, pour partir en week-ends ou en vacances, comptez-vous limiter votre usage de l'avion ?

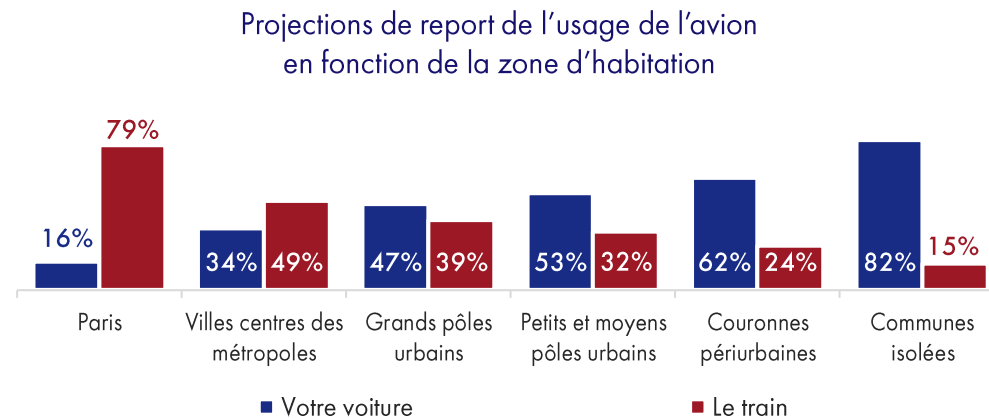
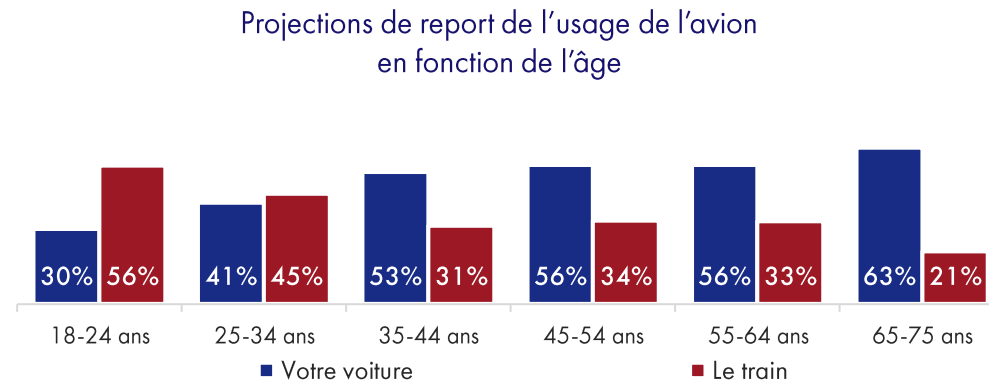
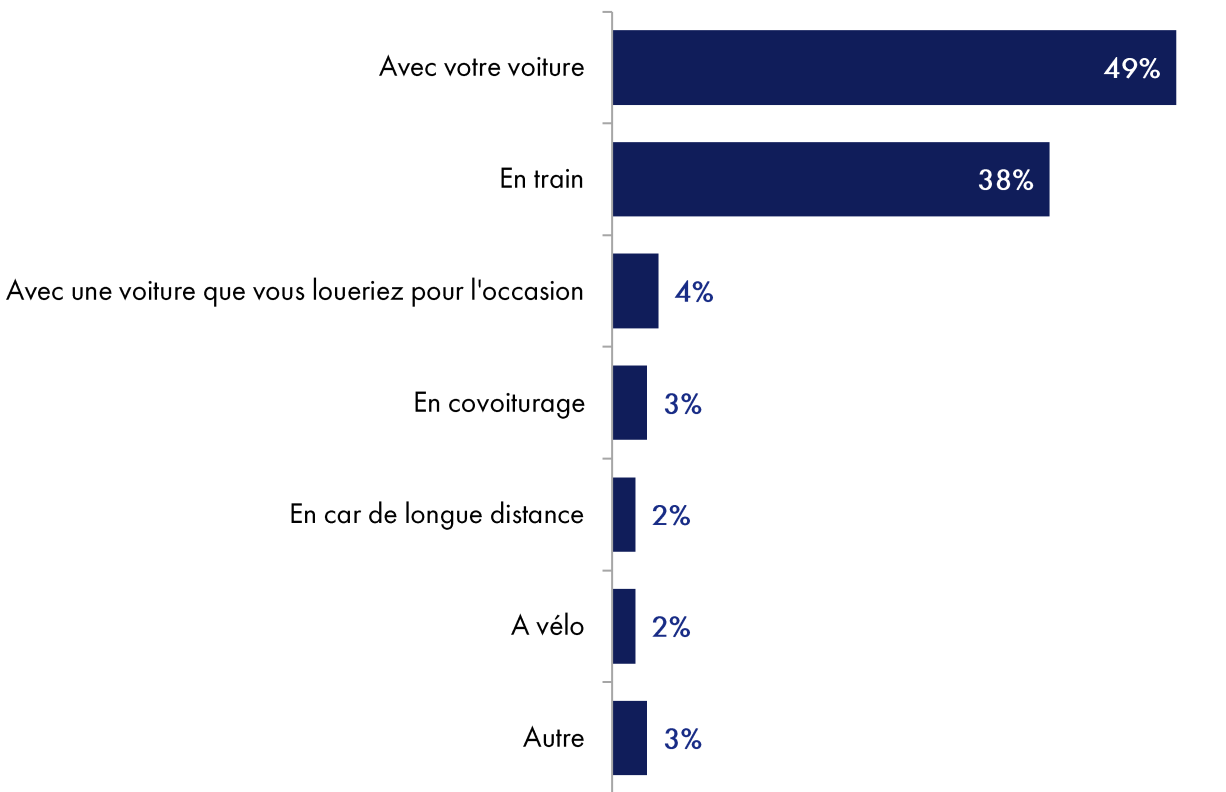
Base totale, n=4000



Une réduction de l'usage de l'avion qui se fait au profit du train, mais également de la voiture personnelle

Vous avez déclaré envisager de réduire votre usage de l'avion pour partir en week-ends ou en vacances. Le plus souvent, comment pensez-vous que vous partirez en vacances les fois où vous n'utiliserez pas l'avion ?

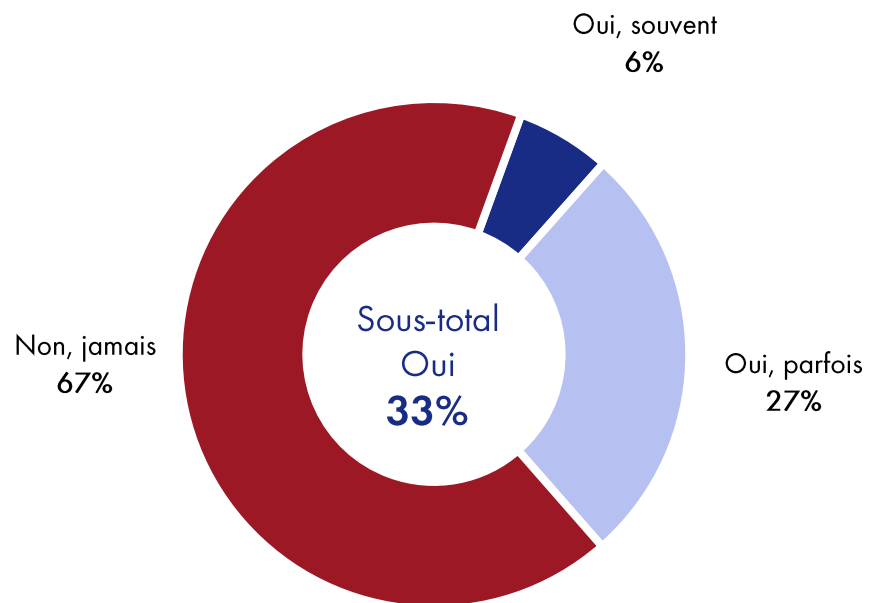
Base : comptent limiter leur usage de l'avion, n=1171



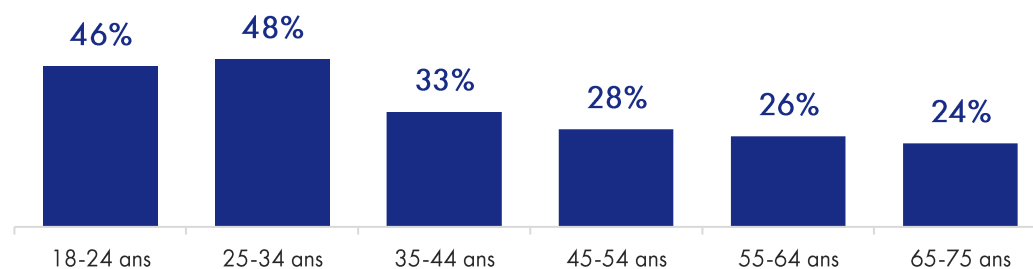
33% des automobilistes hésitent entre le train et la voiture lors de leurs départs en vacances

Lorsque vous organisez vos départs en week-ends ou en vacances, vous arrive-t-il d'hésiter entre prendre votre voiture ou voyager en train ?

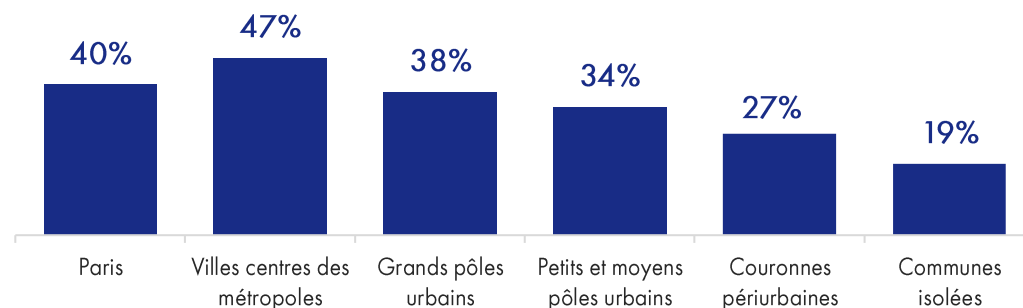
Base : propriétaires de voiture, n= 3606



%Oui en fonction de l'âge



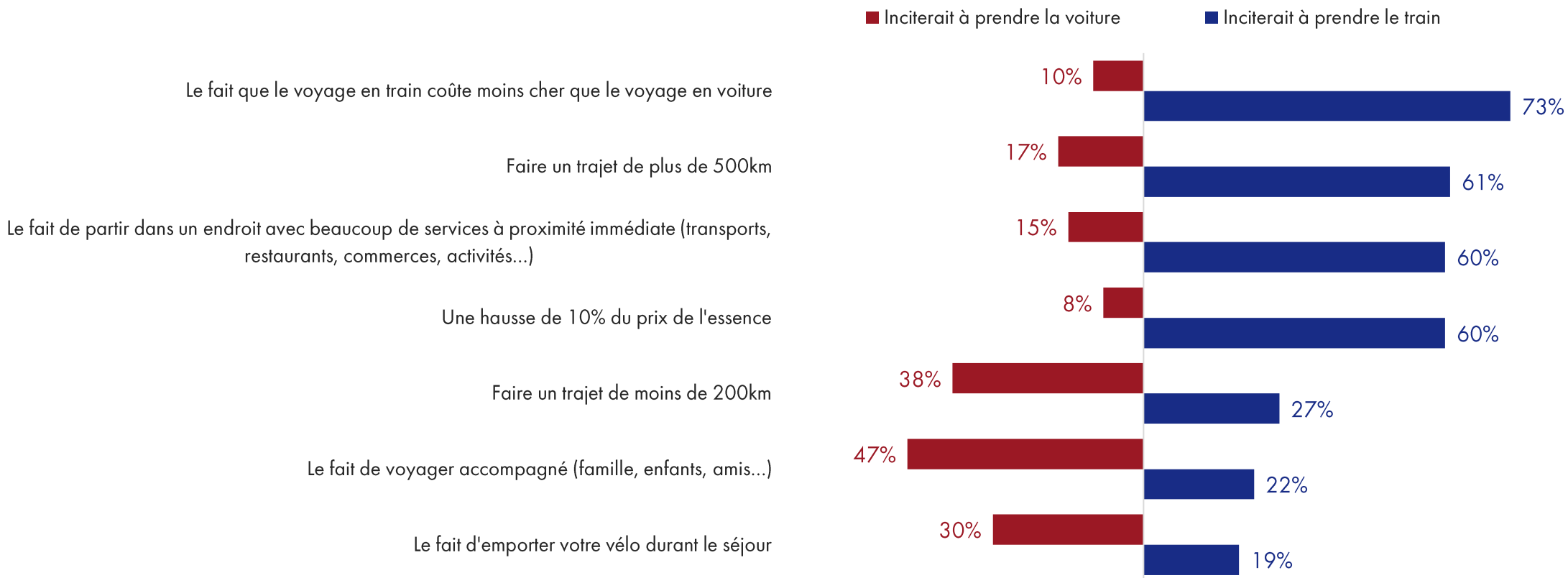
%Oui en fonction de la position de sa commune



Arbitrages voiture/train

Parmi les éléments suivants, merci d'indiquer ceux qui vous inciteraient plutôt à prendre la voiture et ceux qui vous incitent plutôt à prendre le train lors d'un départ en week-ends ou en vacances

Base : automobiliste à qui il arrive d'hésiter entre le train et la voiture pour les week-ends/vacances, n=1298

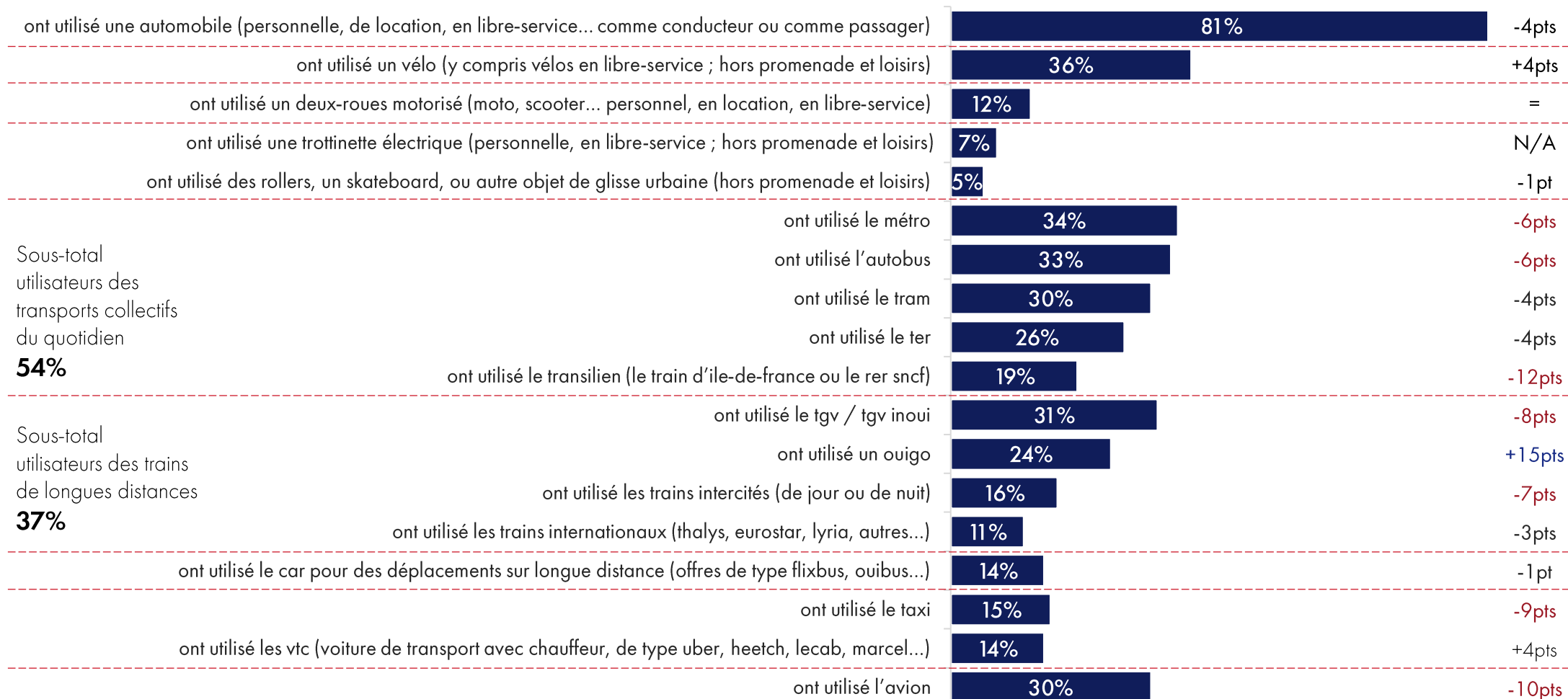


L'évolution des pratiques de mobilité - Panorama



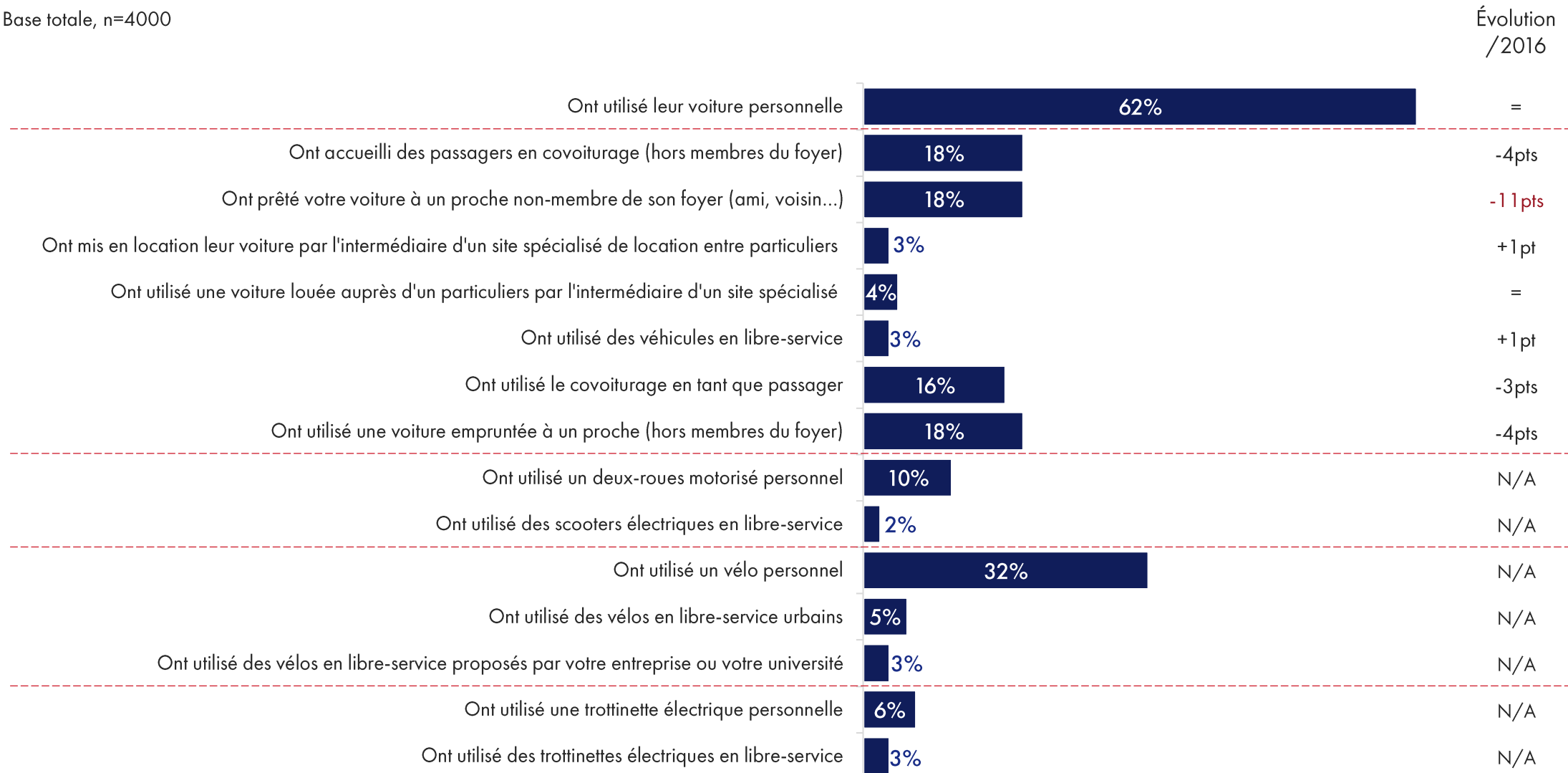
Évolution de l'usage des différents modes de transport

Base totale, n=4000

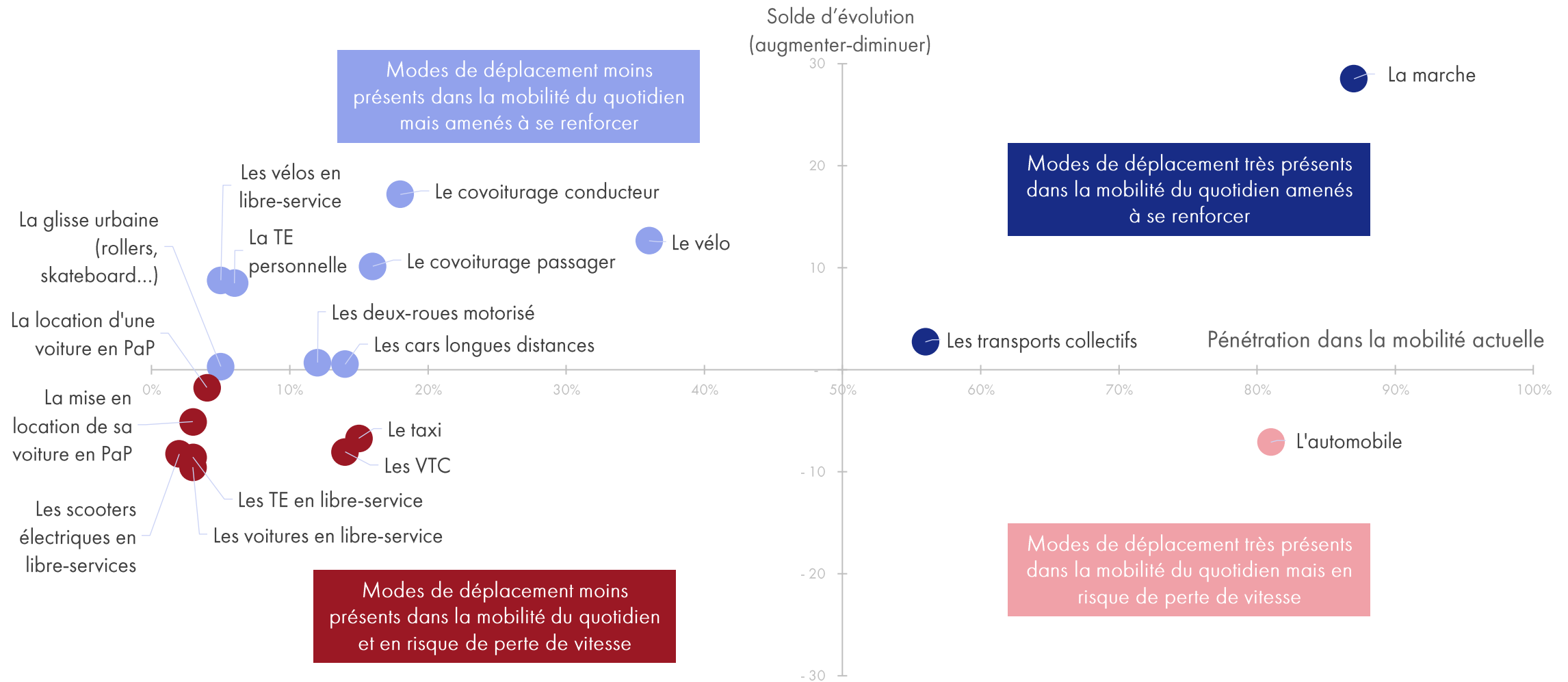
Évolution
/2016

Pénétration des pratiques de mobilité émergentes

Base totale, n=4000



Cartographie des pratiques en fonction de la pénétration et de la projection de leur usage faites par les utilisateurs



Observatoire des Mobilités émergentes – vague 6

Réalisé avec le soutien de :



Contacts

DESCARREGA Boris

Directeur associé

b.descarrega@lobsoco.com

CROZET Agnès

Directrice associée

a.crozet@lobsoco.com